

THÔNG BÁO

Kết luận của Lãnh đạo Sở Y tế tại Hội nghị giao ban Điều dưỡng trưởng, Kiểm soát nhiễm khuẩn Quý III và nhiệm vụ trọng tâm Quý IV năm 2026

Ngày 02/10/2026, Sở Y tế Đồng Nai đã tổ chức Hội nghị giao ban công tác Điều dưỡng trưởng, Kiểm soát nhiễm khuẩn (KSNK) Quý III năm 2026 theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến. Điểm cầu trực tiếp đặt tại Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh với đại diện 15 đơn vị; các đơn vị còn lại tham dự trực tuyến tại khu vực Bắc Đồng Nai và một số đơn vị tại Nam Đồng Nai.

Các đơn vị vắng mặt gồm: Bệnh viện đa khoa Tâm Hồng Phước, Bệnh viện đa khoa Phúc An. Các đơn vị vắng mặt Trưởng khoa/phụ trách khoa KSNK gồm: Bệnh viện Hoàn Mỹ Đồng Nai, Trung tâm Y tế khu vực Thống Nhất, Trung tâm Y tế khu vực Cẩm Mỹ.

Sau khi nghe báo cáo kết quả hoạt động, đánh giá những ưu, khuyết điểm trong Quý III và phương hướng nhiệm vụ Quý IV/2026, Lãnh đạo Sở Y tế có ý kiến kết luận và chỉ đạo như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ QUÝ III NĂM 2026

1. Ưu điểm và kết quả đạt được:

Các đơn vị đã nỗ lực duy trì hoạt động chuyên môn trong điều kiện quá tải người bệnh: có 04 đơn vị công suất sử dụng giường bệnh trên 100%, cao nhất là Bệnh viện đa khoa Phúc An (224,5%), tiếp theo là Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán (107%); Bệnh viện đại học Y dược Shing Mark (105.5%), Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh (104.2%).

Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện (NKBV) được kiểm soát ở mức thấp (0% – 0,84%), tiêu biểu tại Bệnh viện đại học y dược Shing Mark (0,11%), Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán (0,17%), Bệnh viện đa khoa Bình Phước (0,19%), Bệnh viện đa khoa Thống Nhất (0,29%), Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai (0,3%), Bệnh viện đa khoa Đồng Nai (0,5%). Tiếp theo là Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh (0,84%).

Tỷ lệ tuân thủ 5 đúng khi dùng thuốc đạt từ 78,1% đến 100%, tốt nhất tại Trung tâm Y tế khu vực Lộc Ninh, Thống Nhất. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh duy trì ở mức khá, tốt trên 75%, nổi bật tại Trung tâm Y tế khu vực Phước Long (98,6%). Đối với các đơn vị báo cáo tỷ lệ NKBV 0% hoặc tuân thủ 5 đúng 100%, yêu cầu rà soát lại việc giám sát và ghi nhận để bảo đảm số liệu phản ánh đúng thực tế.

Các phong trào cải tiến chất lượng (5S, Kaizen, Lean...) và chuyển đổi số (bệnh án điện tử, mã QR) bước đầu có hiệu quả tại một số đơn vị Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Đồng Nai -2.

2. Tồn tại, hạn chế (Điểm nóng cần khắc phục):

Về nhân lực: Tỷ lệ điều dưỡng/giường bệnh toàn ngành đạt 0,34, chưa đáp ứng định mức theo Thông tư số 03/2023/TT-BYT, trong khi một số đơn vị có công suất giường bệnh trên 100%, gây áp lực lớn lên công tác chăm sóc và an toàn người bệnh. Nhiều khoa lâm sàng còn thiếu điều dưỡng trưởng. Nhân sự phụ trách khoa/tổ KSNK phần lớn kiêm nhiệm, chưa được đào tạo định hướng 3 hoặc 6 tháng theo quy định tại Thông tư số 16/2018/TT-BYT; có 09 đơn vị chưa có nhân sự KSNK chuyên trách gồm: Bệnh viện Da Liễu, Bệnh viện Cao su Phú Riềng, Bệnh viện Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức, Trung tâm Y tế khu vực: Bình Long, Bù Đốp, Chơn Thành, Bù Gia Mập, Đồng Phú, Hớn Quản.

Về chuyên môn chăm sóc, quản lý chất lượng: Còn chênh lệch lớn về chất lượng giữa các đơn vị. Hồ sơ chăm sóc người bệnh ghi chép chưa đầy đủ, thiếu thống nhất; việc phân tích nguyên nhân gốc rễ (RCA) khi xảy ra sự cố y khoa còn chưa đầy đủ, chưa thuyết phục.

Về công tác KSNK: Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay ở một số đơn vị còn thấp (<60%: Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai (58,3%)). Hệ thống tiệt khuẩn trung tâm (CSSD) và xử lý chất thải y tế (nước thải) tại nhiều nơi xuống cấp, chưa đạt chuẩn như: Trung tâm Y tế khu vực: Biên Hòa, Nhơn Trạch, Thống Nhất, Tân Phú, Lộc Ninh; riêng Trung tâm Y tế khu vực Bình Long và Bù Đăng chưa có đơn vị tiệt khuẩn trung tâm.

Kết quả kiểm tra chuyên đề năm 2026 có 08 đơn vị xếp loại "Đạt yêu cầu" (mức thấp nhất), cần khẩn trương khắc phục, gồm: Bệnh viện Da liễu, Bệnh viện đa khoa Phúc An, Bệnh viện Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức và các Trung tâm Y tế khu vực Nhơn Trạch, Bình Long, Lộc Ninh, Bù Đăng, Bù Đốp.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2026

Yêu cầu Giám đốc các bệnh viện, Trung tâm Y tế khu vực tập trung khắc phục các tồn tại theo các nhóm giải pháp trọng tâm sau:

1. củng cố nhân lực - Kiện toàn tổ chức

- Các đơn vị có tỷ lệ điều dưỡng/giường bệnh thấp khẩn trương xây dựng đề án tuyển dụng, điều chuyển nhân sự phù hợp với vị trí việc làm, gửi Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 15/12/2026.

- Rà soát, bổ nhiệm điều dưỡng trưởng khoa theo quy định đối với các vị trí còn thiếu hoặc đang chờ điều chỉnh, bổ sung; hoàn thành trước ngày 30/11/2026.

- Cử nhân sự tham gia các khóa đào tạo (Quản lý điều dưỡng; Thực hành quản lý và cải tiến chất lượng chăm sóc điều dưỡng; KSNK cơ bản 3 hoặc 6

tháng) do Sở Y tế phối hợp với các trường đại học, Hội Điều dưỡng Việt Nam tổ chức, nhằm chuẩn hóa năng lực quản lý và chuyên môn. Các đơn vị gửi danh sách cử học viên về Phòng Nghiệp vụ trước ngày 31/10/2026, ưu tiên nhân sự KSNK chuyên trách còn thiếu và điều dưỡng trưởng mới bổ nhiệm.

2. Chấn chỉnh chất lượng hồ sơ chăm sóc và chuyên môn Điều dưỡng

- Hoàn thiện việc áp dụng, ban hành bộ biểu mẫu phiếu chăm sóc chuẩn theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT, bảo đảm đạt 100% tại các đơn vị trước ngày 30/11/2026.

Rà soát, cập nhật, bổ sung các quy trình kỹ thuật điều dưỡng, tài liệu tư vấn – giáo dục sức khỏe phù hợp với mô hình bệnh tật; xây dựng bản mô tả công việc cho vị trí việc làm điều dưỡng, hoàn thành trước ngày 30/11/2026.

3. Tăng cường Kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh tay

- Các đơn vị có tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay thấp tăng cường giám sát thường xuyên (ít nhất hằng tháng), báo cáo giải trình nguyên nhân và cam kết khắc phục bằng văn bản. Riêng các đơn vị dưới 60% xây dựng và gửi kế hoạch cải thiện về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 31/10/2026.

Các đơn vị chưa đạt xây dựng kế hoạch, lộ trình (kèm nguồn kinh phí) bảo đảm thu gom, xử lý chất thải y tế đúng quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT; đẩy nhanh tiến độ đầu tư, nâng cấp, sửa chữa hệ thống CSSD theo nguyên tắc một chiều. Kế hoạch, lộ trình gửi Sở Y tế trước ngày 30/11/2026.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số, quản lý chất lượng

- Triển khai đồng loạt hệ thống báo cáo sự cố y khoa ứng dụng mã QR tại tất cả các khoa lâm sàng, hoàn thành trước ngày 31/12/2026.

Ưu tiên xây dựng hệ thống Dashboard Điều dưỡng và KSNK dùng chung toàn đơn vị, hoàn thành trong Quý I/2027.

Xây dựng và phân tích các chỉ số chất lượng chăm sóc điều dưỡng (tối thiểu gồm: tuân thủ vệ sinh tay, tuân thủ 5 đúng, NKBV, té ngã, loét do tì đè, hài lòng người bệnh, sự cố được phân tích RCA); báo cáo Sở Y tế hằng quý và công khai kết quả theo quy định.

5. Tham gia Hội thi Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật y giỏi, thanh lịch lần I, năm 2026

Yêu cầu các đơn vị quán triệt và tạo điều kiện cho nhân viên tham gia Hội thi do Hội Điều dưỡng thành phố Đồng Nai phối hợp với Trường Cao đẳng Y tế thành phố Đồng Nai tổ chức.

Các mốc thời gian cần lưu ý:

- Xây dựng và thu thập số liệu đề án: Tháng **8 – 10/2026**;

- Nộp sản phẩm Vòng 1 (gồm Poster và Hồ sơ đề án QA/QC): Trước ngày **15/11/2026** về cho Ban Tổ chức Hội thi (sẽ có thông báo cụ thể về nơi nhận sản phẩm Hội thi);

- Tham gia Vòng 2 Gala “Tinh hoa hội tụ”: Dự kiến ngày 10/12/2026.

Yêu cầu đối với đề án dự thi: Đề án có tính mới, phải xuất phát từ vấn đề thực tiễn tại đơn vị, có số liệu chứng minh hiệu quả trước – sau khi áp dụng các công cụ cải tiến chất lượng (PDCA, 5S...).

(Đính kèm Kế hoạch số 52/KH-HDD ngày 15/7/2026).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các bệnh viện, Trung tâm Y tế khu vực có giường bệnh:

- Quán triệt Thông báo này đến lãnh đạo, các khoa/phòng, toàn thể điều dưỡng trưởng và nhân viên KSNK; phân công một lãnh đạo phụ trách và khoa/phòng chủ trì từng nhiệm vụ tại Mục II.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ Quý IV/2026 (nêu rõ nội dung, người phụ trách, thời hạn, nguồn lực), gửi Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 15/11/2026.

- Đối với 08 đơn vị xếp loại "Đạt yêu cầu": lập kế hoạch khắc phục riêng theo từng tồn tại đã nêu trong kết quả kiểm tra chuyên đề; Giám đốc trực tiếp chỉ đạo, báo cáo tiến độ trước ngày **30/11/2026*** và kết quả trước ngày 05/12/2026*.

- Đối với các đơn vị vắng mặt tại Hội nghị: nghiên cứu Thông báo này, gửi văn bản giải trình lý do vắng mặt trước ngày **20/10/2026***; tại các hội nghị sau cử đúng thành phần (điều dưỡng trưởng bệnh viện, Trưởng khoa/phụ trách KSNK).

- Báo cáo kết quả thực hiện toàn bộ nhiệm vụ tại Mục II về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 05/12/2026*, kèm số liệu chỉ số chất lượng Quý IV.

2. Phòng Nghiệp vụ:

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Thông báo; ban hành biểu mẫu báo cáo thống nhất trước ngày **15/10/2026***; tổng hợp kế hoạch, báo cáo của các đơn vị.

- Các Trường đào tạo khối ngành sức khỏe phối hợp Hiệp hội Điều dưỡng Việt Nam, Hội Điều dưỡng thành phố Đồng Nai tổ chức các khóa đào tạo theo kế hoạch.

- Giao Hội Điều dưỡng thành phố Đồng Nai phối hợp Trường Cao đẳng Y tế thành phố Đồng Nai tổ chức Hội thi theo kế hoạch số 52/KH-HDD ngày 15/7/2026.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá lại trong tháng 12/2026 theo bộ tiêu chí kiểm tra chuyên đề năm 2026; ưu tiên 08 đơn vị "Đạt yêu cầu", các đơn vị

tuân thủ vệ sinh tay dưới 60%, CSSD hoặc chất thải y tế chưa đạt, chưa có nhân sự KSNK chuyên trách.

- Tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc Sở kết quả thực hiện trước ngày **31/12/2026***; đề xuất khen thưởng đơn vị làm tốt, phê bình tập thể, cá nhân chậm khắc phục và đưa kết quả thực hiện vào đánh giá thi đua cuối năm.

3. Kết quả thực hiện:

Kết quả thực hiện Thông báo này được tổng hợp, đánh giá tại Hội nghị giao ban công tác Điều dưỡng, Kiểm soát nhiễm khuẩn Quý IV năm 2026, tập trung vào tiến độ hoàn thành nhiệm vụ, kết quả khắc phục các tồn tại sau kiểm tra và mức độ cải thiện các chỉ số chất lượng chăm sóc, kiểm soát nhiễm khuẩn.

Nhận được Thông báo này, yêu cầu Giám đốc các cơ sở đơn vị khẩn trương nghiêm túc triển khai thực hiện. *[Signature]*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Các Bệnh viện công lập;
- Các Bệnh viện ngoài công lập;
- Các Bệnh viện đa khoa Cao su (Đồng Nai, Bình Long, Phú Riềng);
- Các Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Trường Cao đẳng Y tế thành phố Đồng Nai;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV (Yến).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Anh Tuấn