

THÔNG BÁO
Về việc tuyên truyền hướng dẫn cài đặt và sử dụng
ứng dụng công dân số Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 21/9/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động trên địa bàn thành phố Đồng Nai năm 2026-2027 và Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25/9/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về vận hành thử nghiệm Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City);

Thực hiện Công văn số 7213/SYT-VP ngày 30/9/2026 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước và cải cách hành chính; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, theo dõi và sử dụng các dịch vụ công, thông tin và tiện ích số trên địa bàn thành phố Đồng Nai, Sở Y tế thông báo và đề nghị các đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện một số nội dung sau:

1. Về ứng dụng Công dân số Đồng Nai

Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City) là kênh cung cấp, kết nối các dịch vụ công, thông tin chỉ đạo, cảnh báo và các tiện ích thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số; góp phần nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công, thúc đẩy chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

2. Nội dung triển khai trong lĩnh vực y tế

Sở Y tế triển khai thí điểm chức năng thông báo, nhắc hẹn thời gian đến hạn đối với hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Dược phẩm, cụ thể là thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, đối với: Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc, bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã; Cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền.

Các thông tin, tin nhắn nhắc hẹn liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính nêu trên được kết nối, cung cấp thông qua ứng dụng Công dân số Đồng Nai, nhằm hỗ trợ tổ chức, cá nhân chủ động theo dõi thời hạn và thực hiện thủ tục hành chính theo quy định.

3. Tổ chức thực hiện

3.1 Các đơn vị trực thuộc Sở

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân có liên quan về ứng dụng Công dân số Đồng Nai.
- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý cài đặt và sử dụng ứng dụng để tiếp cận các dịch vụ, thông tin và tiện ích số.
- Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích các cơ sở kinh doanh được thuộc phạm vi quản lý cài đặt, sử dụng ứng dụng để theo dõi các thông tin, thông báo liên quan đến thủ tục hành chính trong lĩnh vực Dược phẩm.

3.2 Các cơ sở kinh doanh dược

Chủ động cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Đồng Nai để khai thác các tiện ích được cung cấp trên ứng dụng, đồng thời tiếp nhận thông tin, thông báo và tin nhắn nhắc hẹn liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực Dược phẩm.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị tổng hợp, phản ánh về Sở Y tế để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn việc cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số Đồng Nai đến các tổ chức, cá nhân có liên quan./.

(Gửi kèm: Kế hoạch số 279/KH-UBND; Hướng dẫn cài đặt ứng dụng công dân số Dong Nai City Poster)

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn;
- Các cơ sở kinh doanh dược;
- Trang thông tin điện tử SYT;
- Lưu: VT, VP (Nam Phương).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Mai Hương

