**Phụ lục. Báo cáo** **kết quả Đoàn khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 2023**

*(Kèm theo Báo cáo số /BV……….-QLCL ngày / /2024 của Bệnh viện…………)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên đơn vị** | **Thời gian khảo sát** | **Số lượng phiếu khảo sát** | **Kết quả** | | |
| **Nội trú** | **Ngoại trú** | **Nhân viên y tế** |
| 1 |  |  | - Phiếu KSHL nội trú:  - Phiếu KSHL ngoại trú:  - Phiếu KSHL NVYT: | - Tổng điểm trung bình:  - Tỷ lệ hài lòng chung: | - Tổng điểm trung bình:  - Tỷ lệ hài lòng chung: | - Tổng điểm trung bình:  - Tỷ lệ hài lòng chung: |