

Số: 478/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 07 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2022, Sở Y tế lập kế hoạch thành lập 02 Đoàn Khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1) Mục tiêu: Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh; giúp ngành y tế khắc phục khó khăn, từng bước cải tiến chất lượng để phục vụ người dân tốt hơn.

2) Yêu cầu tổ chức khảo sát để tìm hiểu nguyện vọng người bệnh, nhân viên y tế khách quan, chính xác, trung thực.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian: 09/02/2023 đến 21/02/2023.

2. Địa điểm: Các bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai, các bệnh viện ngoài công lập, các Trung tâm y tế có giường bệnh.

3. Thành phần:

- Văn phòng Sở Y tế, Công đoàn ngành: Cử cán bộ tham gia thư ký đoàn.

- Giao Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất chủ trì, cử cán bộ tham gia thực hiện, cụ thể:

+ Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo.

+ Các thành viên: cán bộ Công đoàn cơ sở, Tổ chức cán bộ, hành chính quản trị, phòng Điều dưỡng, Công nghệ thông tin.

4. Số lượng: Dự kiến 7 – 8 người/ đoàn.

5. Nội Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hải lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thực hiện khảo sát sự hải lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>

6. Kinh phí: 10.933.760 đồng (Mười triệu chín trăm ba mươi ba ngàn bảy trăm sáu mươi đồng).

- Xăng xe: 764 km (định mức 100 km = 16 lít) = 2.933.760 đồng.

- Công tác phí: 8.000.000 đồng.

Từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2023.

Sau khi hoàn thành nhiệm vụ, báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày **28/02/2023** để chuẩn bị cho công tác kiểm tra năm 2022 theo đúng kế hoạch./.

Đính kèm: Danh sách các đơn vị được khảo sát sự hải lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Bệnh viện trực thuộc;
- Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Các Bệnh viện ngoài công lập;
- Công đoàn ngành;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Quang Trung

DANH SÁCH

Các đơn vị được khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 478/KH-SYT ngày 07/02/2023 của Sở Y tế)

Đoàn 1: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	10/02/2023	Sáng	BV đa khoa Thống Nhất – Đồng Nai
		Chiều	BV Da Liễu
2	14/02/2023	Sáng	Bệnh viện ITO Sài Gòn – Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện RHM Việt Anh Đức
3	15/02/2023	Sáng	Bệnh viện Phổi
		Chiều	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai
4	16/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Tân Phú
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán
5	17/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Thống Nhất
		Chiều	Trung tâm Y tế huyện Trảng Bom
6	21/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Xuân Lộc
		Chiều	Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ

Đoàn 2: Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	09/02/2023	Sáng	BV đa khoa Đồng Nai
		Chiều	BV ĐHYD Shing Mark
2	10/02/2023	Sáng	Bệnh viện đa khoa Tâm Hồng Phước
		Chiều	Bệnh viện Âu cơ Biên Hòa
3	14/02/2023	Sáng	Bệnh viện Y Dược cổ truyền
		Chiều	Bệnh viện Đồng Nai 2
4	15/02/2023	Sáng	Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh
5	16/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Nhơn Trạch
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành
6	17/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Cửu
		Chiều	Trung tâm Y tế thành phố Biên Hòa
7	21/02/2023	Sáng	Bệnh viện Nhi đồng – Đồng Nai