

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế Đồng Nai năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của ngành. Xem việc tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính là hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị.

- Thúc đẩy sự chủ động của các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường sự giám sát của cá nhân, tổ chức đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; phát huy tính năng động, sáng tạo, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, kịp thời cập nhật, phổ biến đến người dân các chủ trương, chính sách trong cải cách thủ tục hành chính; hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước

- Tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2023.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC VÀ TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức của Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc Sở và mọi tầng lớp Nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin cải cách hành chính.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

- Tình hình triển khai, các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (*PAPI*); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*) và các chỉ số khác.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Y tế và các đơn vị.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính: Mô hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế.

- Chương trình khảo sát ý kiến người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Tham gia chương trình đối thoại trực tiếp của lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

b) Trên trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị: thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính đã được công bố, sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết TTHC, các dịch vụ công cộng thiết yếu cho người dân, tổ chức.

c) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hoá hình thức niêm yết, tra cứu.

d) Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị, chú trọng các video sinh động, trực quan, nội dung tuyên truyền súc tích, dễ hiểu, dễ ghi nhớ.

đ) Thông qua các pa-no, băng-rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp-phích liên quan đến cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu trong lĩnh vực y tế.

e) Tuyên truyền trên Bản tin Sức khỏe Đồng Nai, phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, đài truyền thanh và các phương tiện thông tin khác để tuyên truyền.

f) Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

g) Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh, của ngành. Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở Y tế phối hợp với kinh phí hỗ trợ đăng tải Website của UBND tỉnh và kinh phí hoạt động của đơn vị trong việc thông tin, tuyên truyền trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai thực hiện kế hoạch này; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử Sở Y tế.

- Tham mưu triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền được phân công (*Đính kèm Phụ lục*).

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do Sở Y tế thực hiện.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả chương trình đối thoại giữa lãnh đạo Sở với người dân, doanh nghiệp để giải đáp những khó khăn, vướng mắc về giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

2. Các phòng chuyên môn Sở

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với Văn phòng Sở, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

- Phòng Kế hoạch Tài chính đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch này, hướng dẫn việc thanh quyết toán theo đúng quy định.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai”, fanpage “Sức khỏe Đồng Nai”.

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

- Cung cấp kịp thời các thông tin hoạt động ngành Y tế để đăng tải trên trang thông tin điện tử Sở Y tế.

4. Các đơn vị trực thuộc

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của ngành đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP (Nhâm).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC, KSTTHC NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 461/KH-SYT ngày 06/02/2023 của Sở Y tế)

TT	Nội dung/ Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Bản tin, bài viết về CCHC, KSTTHC, các sáng kiến trong cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai, Bản tin “Sức khỏe Đồng Nai”	Mỗi tháng 01 bản tin, bài viết	Văn phòng Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Hàng tháng
2	Tham gia Chương trình đối thoại trực tiếp lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính của ngành y tế	Chương trình đối thoại	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Theo kế hoạch được phê duyệt
3	Ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn sử dụng các tiện ích CCHC	Video, tài liệu, tờ xếp,...	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Khi có nội dung CCHC mới
4	Văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, KSTTHC trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai	Văn bản	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
5	Tham gia, hướng ứng cuộc thi, chương trình cổ động về cải cách hành chính, văn hóa công vụ	Cuộc thi	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Trong năm 2023