

Số: 1355 /KH-SYT

Đồng Nai, ngày 23 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021
của Sở Y tế Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 1376/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) ngành y tế trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ CBCCVC, qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.
- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật thông tin, phổ biến tới người dân các chủ trương cải cách hành chính của trung ương, của tỉnh.
- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.
- Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong CBCCVC; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp.
- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân.
- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2021.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương, của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

- Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức.

- Kết luận số 1263-KL/TU ngày 14/10/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa X về một số chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng, xây dựng Đảng, đoàn thể năm 2021.

- Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 04/12/2020 của HĐND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh Đồng Nai năm 2021.

- Quyết định số 4690/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai các giải pháp thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước của tỉnh năm 2021.

- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh và Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế.

- Kế hoạch số 15965/KH-UBND ngày 29/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính của tỉnh năm 2021 và kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2021.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân; trách nhiệm của CBCCVC được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải

quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trong lĩnh vực y tế.

c) Danh mục thủ tục hành chính, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

đ) Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị thực hiện tốt và chưa tốt công tác cải cách hành chính.

e) Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền

a) Đăng tin tức, bài viết và các văn bản về cải cách hành chính trên Cổng thông tin y tế Đồng Nai, Bản tin Sức khỏe Đồng Nai và trang thông tin điện tử của các đơn vị.

b) Thông qua các tài liệu hướng dẫn, ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính.

c) Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

d) Thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; trao đổi kinh nghiệm với các địa phương để cập nhật, bổ sung kiến thức cải cách hành chính.

đ) Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh, của ngành.

e) Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến người dân và doanh nghiệp nhất là trong lĩnh vực y tế; các ý tưởng đổi mới, sáng tạo trong quản lý Nhà nước, cung cấp dịch vụ công cho người dân.

b) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung thủ tục hành chính; cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,

mức độ 4 qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh, mô hình phi địa giới hành chính, dịch vụ bưu chính công ích và các tiện ích, dịch vụ công cộng thiết thực với người dân.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

đ) Thông tin rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

e) Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng đài dịch vụ công (0251).1022 và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính.

g) Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Sở với người dân và doanh nghiệp giải đáp những khó khăn, vướng mắc về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

b) Trên Cổng thông tin y tế Đồng Nai, trang thông tin điện tử các đơn vị: thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

c) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các đơn vị, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu.

d) Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử các đơn vị, chú trọng các video sinh động, trực quan nội dung tuyên truyền dễ hiểu, dễ nhớ.

đ) Thông qua các tờ xếp hướng dẫn, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với các mục tiêu, yêu cầu trong lĩnh vực y tế.

e) Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở Y tế phối hợp với kinh phí hỗ trợ đăng tải Website của UBND tỉnh và kinh phí hoạt động của đơn vị trực thuộc trong việc thông tin, tuyên truyền trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai thực hiện kế hoạch này; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai.

- Tham mưu triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền được phân công (*Đính kèm Phụ lục*).

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả các chương trình đối thoại giữa lãnh đạo Sở với người dân, doanh nghiệp để giải đáp những khó khăn, vướng mắc về giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

2. Các phòng chuyên môn Sở

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với Văn phòng Sở, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

- Phòng Kế hoạch Tài chính đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch này, hướng dẫn việc thanh quyết toán theo đúng quy định.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

- Cung cấp kịp thời các thông tin hoạt động ngành Y tế để đăng tải trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai.

4. Các đơn vị trực thuộc

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của ngành đến CBCCVC của đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP (Nhâm).



GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ



SỞ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2021

(Kèm theo Kế hoạch số 1355/KH-SYT ngày 23/02/2021 của Sở Y tế)

TT	Nội dung/ Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Bản tin CCHC, các sáng kiến trong cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai	Mỗi tháng 01 bản tin	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Hàng tháng
2	Video tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn sử dụng các tiện ích CCHC	Video	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Khi có nội dung CCHC mới
3	Văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai	Văn bản	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
4	Truyền thông, hướng dẫn về dịch vụ bưu chính tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Bản tin, tài liệu,...	Văn phòng Sở	Các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
5	Bản tin CCHC trên tập san “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai”	Mỗi tháng 01 bản tin	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc	Hàng tháng