

Số: 841 /KH-SYT

Đồng Nai, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 năm 2021

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Quyết định số 37/2016/QĐ-UBND ngày 13/6/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Sở Y tế Đồng Nai;
- Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2020;
- Kế hoạch số 730/KH-SYT ngày 21/02/2020 của Sở Y tế Đồng Nai về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Y tế Đồng Nai năm 2020;
- Quyết định số 1096/QĐ-SYT ngày 08/10/2020 của Sở Y tế Đồng Nai về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Y tế.

II. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng chuyên môn Sở Y tế xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đồng thời rà soát các quy trình phù hợp với tình hình thực tế. Trên cơ sở đó thực hiện các bước công việc đúng theo quy trình, thời gian và quy định của pháp luật.
- Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Sở Y tế áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Ban Giám đốc xem xét đánh giá thường kỳ về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.
- Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung, ban hành mới các thủ tục hành chính, xây dựng phương án và thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan.

- Áp dụng 134 quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế "Một cửa", đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục và thời gian, phù hợp với phần mềm Egov tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và tại Sở Y tế bao gồm các lĩnh vực:

- + Khám bệnh chữa bệnh;
- + Dược phẩm;
- + Mỹ phẩm;
- + Y tế dự phòng;
- + Tổ chức cán bộ;
- + Đào tạo;
- + Trang thiết bị y tế và Công trình;
- + An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng.

- Hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Các văn bản, hồ sơ trễ hẹn phải được thống kê, phân tích trong đánh giá; có xem xét khắc phục.

- Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ với thời gian dự kiến:

- + Đánh giá nội bộ lần 1 dự kiến tháng 6 năm 2021;
- + Đánh giá nội bộ lần 2 dự kiến tháng 12 năm 2021;

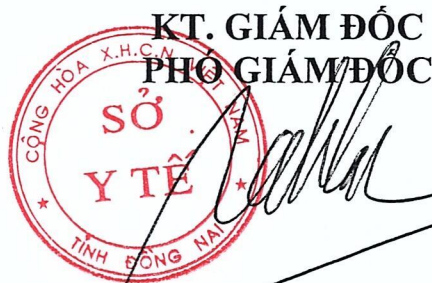
- Tiếp đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo Quyết định số 4931/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Để thực hiện tốt Kế hoạch thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021, Văn phòng Sở Y tế chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở Y tế và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chánh, Phó Văn phòng Sở;
- Chi cục An toàn Vệ sinh Thực phẩm;
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Hữu Tài