

Số: 1402/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 11 tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh; Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa; công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Căn cứ Kế hoạch số 494/KH-SYT ngày 10/02/2020 của Sở Y tế về việc Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, thực hiện quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020; Kế hoạch số 1109/KH-SYT ngày 05/02/2021 của Sở Y tế về việc Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh,, thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân tỉnh Đồng Nai năm 2021;

Nhằm đánh giá việc thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; các quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế: Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng người bệnh”, Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 phê duyệt kế hoạch xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 về giảm thiểu chất thải nhựa, Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế ban hành “Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”, Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15 tháng 6 năm 2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ. Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra năm 2020, năm 2021 và 9 tháng năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kiểm tra việc triển khai thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, lao

động làm việc tại các cơ sở y tế”, các nhiệm vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo nội dung quy định về cải cách hành chính của Chính phủ, cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp; đánh giá kết quả đã đạt được, tìm ra những khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai các kế hoạch của Sở Y tế làm cơ sở đề xây dựng nhiệm vụ cụ thể trong thời gian tới, điều chỉnh các giải pháp, biện pháp tiếp tục thực hiện hiệu quả các hoạt động, hướng tới sự hài lòng của người bệnh,.

- Tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong toàn tỉnh; xem xét, lựa chọn nhân tố tích cực, ghi nhận những thành tích đã đạt được của tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung nâng cao chất lượng hoạt động, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị trong ngành Y tế và các bệnh viện ngoài công lập báo cáo kết quả thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, lao động làm việc tại các cơ sở y tế”.

- Các bệnh viện trực thuộc Sở Y tế, bệnh viện ngoài công lập, Trung tâm Y tế huyện, thành phố có 02 chức năng tổ chức tự chấm điểm đánh giá việc triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” theo Bảng chấm điểm của Sở Y tế (bảng chấm điểm ban hành kèm theo kế hoạch này).

- Công tác đánh giá tự chấm điểm của các đơn vị phải bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, không phô trương, hình thức, tránh lãng phí.

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

1. Nội dung kiểm tra

1.1. Kết quả thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

1.2. Kết quả thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa; công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Bảng chấm điểm: Sở Y tế ban hành bảng chấm điểm hàng năm từ năm 2019 theo quy định của Bộ Y tế, đề nghị các đơn vị báo cáo theo mẫu bảng chấm điểm kèm theo.

2. Thời gian kiểm tra: Trong tháng 11 năm 2022.

III. ĐƠN VỊ ĐƯỢC KIỂM TRA

1. Bệnh viện đa khoa Thống Nhất;
2. Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai;
3. Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh;
4. Trung tâm Y tế huyện Thống Nhất;
5. Bệnh viện ITO Sài Gòn Đồng Nai.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thường trực Công đoàn ngành Y tế tỉnh Đồng Nai

- Làm đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đoàn kiểm tra.
- Hướng dẫn đơn vị tổ chức thực hiện kế hoạch theo tiến độ đề ra.
- Cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra.
- Tổng hợp các báo cáo của các đơn vị.

2. Văn phòng Sở Y tế.

- Tham mưu Ban Giám đốc quyết định thành lập đoàn kiểm tra.
- Cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra.

3. Phòng Nghiệp vụ

- Phối hợp với các tổ chức, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện.
- Hướng dẫn chấm điểm phần khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo nội dung quy định trong Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019.
- Phối hợp Thường trực Công đoàn ngành Y tế đơn đốc, hướng dẫn việc kiểm tra bệnh viện theo 83 tiêu chí được quy định tại Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019.
- Tham gia các đoàn kiểm tra theo sự phân công của Lãnh đạo Sở Y tế.

4. Phòng Kế hoạch - Tài chính.

- Cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra các đơn vị, trong đó thực hiện việc công khai tài chính theo quy định của Bộ Tài chính.
- Phối hợp Thường trực Công đoàn ngành Y tế đảm bảo kinh phí tổ chức đoàn kiểm tra.

5. Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, các đơn vị y tế ngoài công lập

a) Báo cáo Kết quả thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Kết quả thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa; công khai tài chính, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh” theo biểu mẫu đính kèm.

b) Thời gian báo cáo:

- Các đơn vị được kiểm tra: Báo cáo gửi về Sở Y tế trước ngày 20/11/2022.
- Các đơn vị không được kiểm tra: Báo cáo gửi về Sở Y tế trước ngày 30/11/2022.

c) Triển khai kế hoạch, hướng dẫn các khoa, phòng thuộc thẩm quyền quản lý tổ chức tự chấm điểm theo Bảng chấm điểm.

6. Kinh phí: Các đơn vị sử dụng kinh phí theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Thường trực Công đoàn ngành Y tế;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các đơn vị y tế ngoài công lập;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Quang Trung