

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh
(lần hai)

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại;

Căn cứ Quyết định số 32/2026/QĐ-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế thành phố Đồng Nai;

Xét đơn khiếu nại đề ngày 16 tháng 6 năm 2026, đơn yêu cầu giải quyết khiếu nại đề ngày 30/6/2026 và đơn yêu cầu bổ sung nội dung khiếu nại đề ngày 21 tháng 7 năm 2026 của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, địa chỉ: số 21A/A2 khu phố Nhị Hòa, phường Trán Biên, thành phố Đồng Nai (địa chỉ cung cấp theo đơn gửi ngày 16/6/2026 và ngày 30/6/2026 là số 29, đường Phan Đình Phùng, khu phố Trung Kiên, phường Trán Biên, thành phố Đồng Nai);

Theo Báo cáo số 06/BC-TXM ngày 13 tháng 8 năm 2026 của Tổ xác minh về xác minh nội dung khiếu nại và kết quả đối thoại giải quyết khiếu nại lần 2 của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại

1. Theo đơn khiếu nại đề ngày 16/6/2026, đơn yêu cầu giải quyết khiếu nại đề ngày 30/6/2026, đơn yêu cầu bổ sung nội dung khiếu nại đề ngày 21/7/2026 của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh và kết quả làm việc ngày 31/7/2026 giữa Tổ xác minh với người được ủy quyền của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh thể hiện:

Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không đồng ý Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2025 của BVĐK Đồng Nai về giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà liên quan đến việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức. Bà Cẩm Huỳnh tiếp tục có đơn khiếu nại đề ngày 16/6/2026, đơn yêu cầu giải quyết khiếu nại đề ngày 30/6/2026 gửi đến Giám đốc Sở Y tế đề nghị giải quyết khiếu nại (lần hai) với nội dung:

- Bệnh viện không thông báo, cung cấp thông tin kế hoạch về việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức cho bà.

- Việc BVĐK Đồng Nai cho rằng bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh tự đi đào tạo tại nên không đủ điều kiện xét thăng hạng và từ chối, không xét thăng hạng cho bà.

- Việc BVĐK Đồng Nai giải quyết khiếu nại chưa đúng trình tự, thủ tục và chưa đúng thẩm quyền quy định (*Ngày 15/5/2026 bà gửi đơn khiếu nại đến BVĐK Đồng Nai tuy nhiên đến ngày 13/6/2026 BVĐK Đồng Nai mới gửi thông báo thụ lý đến cho bà; cử người không có thẩm quyền giải quyết khiếu nại làm việc với bà; không tổ chức đối thoại với bà*).

- Không giải quyết đầy đủ nội dung khiếu nại đối với bà.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu

Ngày 11/6/2026 Giám đốc BVĐK Đồng Nai ký Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Cẩm Huỳnh, theo đó:

- Nội dung khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh là sai toàn bộ các nội dung khiếu nại.

- Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung khiếu nại làm ảnh hưởng đến uy tín và danh dự của người bị khiếu nại.

- Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đã tự ý đi đào tạo chuyên ngành Điều dưỡng là vi phạm Khoản 1, Điều 3, Nghị định 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; vi phạm khoản 1, khoản 2 Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Nai.

III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại

1. Về việc Bệnh viện không thông báo, cung cấp thông tin kế hoạch về việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức

Theo quy định tại Điều 34, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức quy định: Khi tổ chức thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp cao hơn liền kề trong cùng lĩnh vực sự nghiệp, người đứng đầu cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tổ chức thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) *Xây dựng Đề án tổ chức thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp;*
- (2) *Tổng hợp nhu cầu chỉ tiêu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và danh sách viên chức có đủ tiêu chuẩn, điều kiện đăng ký dự thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp;*
- (3) *Thành lập Hội đồng thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp;*
- (4) *Quyết định tổ chức kỳ thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp;*
- (5) *Công nhận kết quả kỳ thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp;*

....

Tổ xác minh đã tiến hành làm việc với Ban Giám đốc BVĐK Đồng Nai và kiểm tra Kế hoạch công tác năm 2025, 2026 của BVĐK Đồng Nai đã được Sở Y tế phê duyệt thì trong năm 2025 và 2026 BVĐK Đồng Nai không có kế hoạch xét thăng hạng và không trình Sở Y tế phê duyệt Đề án thăng hạng cho viên chức năm 2025, 2026.

Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, ngày 20/5/2026 ông Vương Phước Nguyên – TP TCCB và bà Cao Thị Hải Yến – Trưởng phòng Điều dưỡng làm việc với bà Đỗ Thị Diễm Quỳnh (bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không tham dự mà ủy quyền cho bà Đỗ Thị Diễm Quỳnh tham dự buổi làm việc) tại buổi làm việc ông Vương Phước Nguyên đã nêu rõ trong năm 2025 và năm 2026 BVĐK Đồng Nai không ban hành Kế hoạch xét thăng hạng viên chức để người ủy quyền của bà Cẩm Huỳnh biết.

Ngày 06/3/2026, Sở Y tế có Công văn số 1828/SYT-TCCB gửi UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc về việc rà soát, đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và gửi về Sở Y tế (trong đó có BVĐK Đồng Nai). Sau khi nhận được Công văn của Sở Y tế, Phòng TCCB BVĐK Đồng Nai đã triển khai đến tất cả các khoa, phòng để đăng ký, trong đó có Ngoại Thần kinh (Khoa bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đang công tác), sau khi tiếp nhận thông tin, khoa Ngoại Thần kinh có gửi lên Group zalo của Khoa bảng tiêu chuẩn, điều kiện dự thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp chuyên ngành y tế và yêu cầu viên chức trong Khoa tự nhập thông tin cá nhân có nhu cầu bằng đường link gửi kèm để tổng hợp gửi về Phòng TCCB để báo cáo về Sở Y tế. Việc BVĐK Đồng Nai tổng hợp nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp để báo cáo là theo yêu cầu nắm tình hình của Sở Y tế, không phải là căn cứ để xét thăng hạng cho viên chức Bệnh viện. Lý do: BVĐK Đồng Nai là đơn vị tự chủ chi thường xuyên (tự chủ nhóm 2), căn cứ quy định tại Điều 33, Nghị định 115/2020/NĐ-CP được sửa đổi tại mục b, điểm 2, Khoản 17, Điều 1, Nghị định 85/2023/NĐ-CP về phân công, phân cấp tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp và thẩm quyền quản lý, sử dụng viên chức của đơn vị sự nghiệp công lập thì Giám đốc BVĐK Đồng Nai được phân cấp xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức thuộc đơn vị mình quản lý. Ngày 02/10/2025 Sở Y tế Đồng Nai ban hành Công văn số 2774/SYT-TCCB về việc tạm giao nhiệm vụ quản lý viên chức, người lao động cho người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế, tại điểm c, mục 2 văn bản quy định: *“Đối với đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên ngoài thẩm quyền quy định tại điểm a, điểm b mục này người đứng đầu đơn vị sự nghiệp có thẩm quyền:*

- Căn cứ đề án và cơ cấu chức danh nghề nghiệp được phê duyệt, người đứng đầu đơn vị sự nghiệp tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành (chức danh nghề nghiệp hạng I xếp lương loại A2 và từ hạng 2 trở xuống); phê duyệt kết quả, danh sách viên chức trúng tuyển kỳ xét thăng hạng; báo cáo kết quả về Sở Y tế.

Căn cứ các quy định trên, Giám đốc BVĐK Đồng Nai được phân cấp xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức thuộc BVĐK Đồng Nai. Bệnh viện không cử viên chức đề nghị Sở Y tế xét thăng hạng.

2. Việc BVĐK Đồng Nai cho rằng bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh tự đi đào tạo nên không đủ điều kiện xét thăng hạng và từ chối xét thăng hạng cho bà

Theo quy định tại Điều 23, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 16, Điều 1, Nghị định số 85/2023/NĐ-CP về tiêu chuẩn, điều kiện xét thăng hạng viên chức quy định: ***Viên chức được đăng ký dự xét thăng hạng lên chức danh nghề nghiệp cao hơn liền kề khi đáp ứng đủ các tiêu chuẩn, điều kiện sau:***

a) *Được xếp loại chất lượng ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên trong năm công tác liền kề trước năm dự xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp; có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp tốt; không trong thời hạn xử lý kỷ luật; không trong thời gian thực hiện các quy định liên quan đến kỷ luật theo quy định của Đảng và của pháp luật;*

b) *Có năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhận chức danh nghề nghiệp ở hạng cao hơn liền kề hạng chức danh nghề nghiệp hiện giữ trong cùng lĩnh vực nghề nghiệp.*

c) *Đáp ứng yêu cầu về văn bằng, chứng chỉ và yêu cầu khác của tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp dự xét thăng hạng.*

d) *Đáp ứng yêu cầu về thời gian công tác tối thiểu giữ chức danh nghề nghiệp hạng dưới liền kề theo yêu cầu của tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp dự xét thăng hạng...*

Tại khoản 4, Điều 3, Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh quy định về nguyên tắc đào tạo **“Để cao ý thức tự học và việc lựa chọn phương trình bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức”**.

Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Nai chỉ quy định đối với các trường hợp cử đi đào tạo do ngân sách cấp.

Do đó tại Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 của Giám đốc BVĐK Đồng Nai giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Cẩm Huỳnh cho rằng bà tự ý đi đào tạo chuyên ngành điều dưỡng là hành vi vi phạm Khoản 1, Điều 3, Nghị định 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; vi phạm khoản 1, khoản 2 Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Nai là không đúng quy định.

3. Việc BVĐK Đồng Nai giải quyết khiếu nại của bà chưa đầy đủ đúng trình tự, thủ tục và chưa đúng thẩm quyền quy định

3.1. Ngày 13/5/2026 bà Cẩm Huỳnh gửi đơn khiếu nại đến BVĐK Đồng Nai tuy nhiên đến ngày 13/6/2026 BVĐK Đồng Nai mới gửi thông báo thụ lý đến cho bà

Qua xác minh nhận thấy sau khi tiếp nhận đơn của bà Đàm Hoa Cẩm Quỳnh (đơn ghi ngày 13/5/2026), ngày 15/5/2026 BVĐK Đồng Nai ban hành Thông báo số 136/TB-BVĐKĐN về việc xử lý đơn khiếu nại, tại Thông báo 136/TB-BVĐKĐN nơi nhận có bà Cẩm Huỳnh nhưng BVĐK Đồng Nai không gửi đến bà Huỳnh. Do không nhận được Thông báo thụ lý giải quyết, ngày 29/5/2026 bà Cẩm Huỳnh gửi đơn yêu cầu thụ lý giải quyết khiếu nại đến Giám đốc BVĐK Đồng Nai để yêu cầu thụ lý giải quyết, tuy nhiên BVĐK Đồng Nai không có thông tin phản hồi về việc BVĐK Đồng Nai đã ban hành Thông báo số 136/TB-BVĐKĐN để bà Huỳnh được biết.

Đến ngày 11/6/2026 sau khi Giám đốc BVĐK Đồng Nai ký Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Cẩm Huỳnh thì Phòng TCCB BVĐK Đồng Nai mới gửi Thông báo thụ lý và Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN cho bà Cẩm Huỳnh.

Việc BVĐK Đồng Nai không kịp thời gửi thông báo thụ lý đến bà Cẩm Huỳnh là thực hiện chưa đúng theo quy định của Luật khiếu nại và quy định tại khoản 1, khoản 2, Điều 16 Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại “(1) Trong thời hạn **10 ngày làm việc**, kể từ ngày nhận được khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính, quyết định kỷ luật cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền giải quyết mà không thuộc một trong các trường hợp được quy định tại Điều 11 của Luật Khiếu nại thì người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu hoặc lần hai phải thụ lý giải quyết...; (2) Đối với khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại **thông báo việc thụ lý hoặc không thụ lý bằng văn bản đến người khiếu nại...**”.

Bên cạnh đó, Thông báo thụ lý số 136/TB-BVĐKĐN ngày 15/5/2025 của BVĐK Đồng Nai thực hiện chưa đúng mẫu số 03 ban hành theo Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ¹.

3.2. *Cử người không có thẩm quyền giải quyết khiếu nại làm việc với bà Cẩm Huỳnh; không tổ chức đối thoại với người khiếu nại*

Sau khi ban hành Thông báo số 136/TB-BVĐKĐN về việc xử lý đơn khiếu nại đối với bà Đàm Hoa Cẩm Quỳnh, ngày 19/5/2026 tại phiên họp Ban Giám đốc BVĐK Đồng Nai do ông Ngô Đức Tuấn – Giám đốc Bệnh viện chủ trì, tại phiên họp Ban Giám đốc giao Phòng TCCB chủ trì phối hợp với phòng Điều dưỡng rà soát, xác minh các nội dung liên quan đến đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh².

Được sự phân công của Ban Giám đốc Bệnh viện, ngày 20/5/2026 ông Vương Phước Nguyên – Trưởng phòng TCCB và bà Cao Thị Hải Yến – Trưởng phòng Điều dưỡng làm việc với bà Đỗ Thị Diễm Quỳnh (bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không tham

¹ Mẫu 03 là Thông báo “về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu”, còn Thông báo do BVĐK Đồng Nai ban hành là Thông báo “về việc xử lý đơn khiếu nại”.

² Trích Biên bản họp Ban Giám đốc ngày 19/5/2026 của BVĐK Đồng Nai.

dự mà ủy quyền cho bà Đỗ Thị Diễm Quỳnh tham dự buổi làm việc) để trao đổi một số nội dung liên quan đến đơn khiếu nại của bà Cẩm Huỳnh.

Theo quy định tại Điều 18, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại quy định: “*Người giải quyết khiếu nại tự mình xác minh hoặc giao cơ quan thanh tra nhà nước cùng cấp hoặc cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân thuộc quyền quản lý của mình tiến hành xác minh nội dung khiếu nại. Người giải quyết khiếu nại hoặc cơ quan, tổ chức, đơn vị được giao nhiệm vụ xác minh ban hành Quyết định xác minh nội dung khiếu nại, trong đó xác định rõ người thực hiện xác minh, quyền và nghĩa vụ của người thực hiện xác minh, thời gian, nội dung xác minh. Quyết định xác minh nội dung khiếu nại được thực hiện theo Mẫu số 05 ban hành kèm theo Nghị định này*”.

Theo quy định tại Khoản 1, Điều 20, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại quy định “*Trong quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu, người giải quyết khiếu nại hoặc người được giao nhiệm vụ xác minh làm việc trực tiếp với người có quyền, lợi ích liên quan và yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu, bằng chứng liên quan đến nội dung khiếu nại*”.

Do đó, việc Giám đốc BVĐK Đồng Nai giao Phòng TCCB chủ trì phối hợp với phòng Điều dưỡng xác minh nội dung khiếu nại và sau khi được Giám đốc BVĐK Đồng Nai giao nhiệm vụ xác minh, ông Vương Phước Nguyên – Trưởng phòng TCCB phối hợp với phòng Điều dưỡng rà soát, xác minh các nội dung liên quan đến đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh là đúng thẩm quyền quy định.

Tuy nhiên, Giám đốc BVĐK Đồng Nai chỉ giao Phòng TCCB chủ trì phối hợp với phòng Điều dưỡng rà soát, xác minh các nội dung liên quan đến đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, không ban hành *Quyết định xác minh nội dung khiếu nại* là thực hiện chưa đúng theo quy định tại Điều 18, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại.

Tại Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại không quy định bắt buộc người giải quyết khiếu nại lần đầu phải tổ chức đối thoại, việc đối thoại đối với giải quyết khiếu nại lần đầu **chỉ thực hiện nếu kết quả xác minh khác yêu cầu của người khiếu nại**. Do đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại BVĐK Đồng Nai không tổ chức đối thoại là không vi phạm về quy trình, thủ tục giải quyết khiếu nại.

4. Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai không giải quyết đầy đủ nội dung khiếu nại của bà

Theo nội dung khiếu nại của bà Cẩm Huỳnh, tại Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2025 của BVĐK Đồng Nai, Bệnh viện chỉ giải quyết về các nội dung liên quan đến đơn khiếu nại ngày 13/5/2026, không giải quyết các nội dung liên quan đến đơn khiếu nại bổ sung ngày 10/6/2026 của bà.

Theo biên lai gửi đơn bổ sung do bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh cung cấp thể hiện: đơn bà gửi tại bưu điện vào lúc 10:12:45 ngày 10/6/2026; Bưu điện báo phát thành công vào lúc 10:15:34 ngày 11/6/2026.

Qua xác minh và làm việc với lãnh đạo BVĐK Đồng Nai, lãnh đạo Phòng TCCB thuộc BVĐK Đồng Nai và tra cứu việc xử lý văn bản trên phần mềm xử lý văn bản của BVĐK Đồng Nai cho thấy Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 của Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai được Giám đốc Bệnh viện ký số và phát hành trên hệ thống xử lý văn bản. Qua kiểm tra thực tế trên phần mềm thể hiện: vào lúc 10:06:53 ngày 11/6/2026 tài khoản Vương Phước Nguyên ký nháy vào Quyết định giải quyết khiếu nại và trình Giám đốc Ngô Đức Tuấn; vào lúc 10:19:53 ngày 11/6/2026 Giám đốc Ngô Đức Tuấn ký và chuyển Văn thư – BVĐK Đồng Nai; vào lúc 10:26:49 ngày 11/6/2026 Văn thư – BVĐK vào sổ văn bản, đóng dấu và phát hành trên hệ thống. Song song với việc phát hành trên hệ thống xử lý văn bản, do bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đang nghỉ chế độ thai sản nên cùng ngày Văn thư phát hành 01 bản giấy qua đường bưu điện.

Theo quy trình xử lý văn bản tại BVĐK Đồng Nai, sau khi tiếp nhận văn bản (bản giấy qua đường bưu điện) nếu thư gửi BVĐK Đồng Nai thì Văn thư sẽ vào sổ văn bản đến và gửi cho các khoa, phòng có liên quan; đối thư gửi đích danh (có tên hoặc chức danh cụ thể) thì Văn thư sẽ gửi trực tiếp cho cá nhân đó. Đối với đơn của bà Cẩm Huỳnh do bà gửi trực tiếp cho Giám đốc nên tại thời điểm nhận, Văn thư gửi trực tiếp cho ông Ngô Đức Tuấn.

Như vậy BVĐK Đồng Nai phát hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN cùng ngày và trước thời điểm tiếp nhận đơn khiếu nại bổ sung của bà Cẩm Huỳnh nên không thể giải quyết bổ sung vào Quyết định 1308/QĐ-BVĐKĐN nội dung khiếu nại bổ sung của bà Huỳnh.

IV. Kết quả đối thoại

Căn cứ kết quả đối thoại với người được ủy quyền của bà Đàm Hoa Cẩm Quỳnh vào ngày 13/8/2026 thể hiện:

Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 BVĐK Đồng Nai. Bà đề nghị bổ sung tên bà vào danh sách xét thăng hạng đã gửi Sở Y tế để xét thăng hạng theo Công văn số 1828/SYT-TCCB của Sở Y tế. Nếu không thể bổ sung vào danh sách đã gửi bà yêu cầu BVĐK Đồng Nai có biện pháp khắc phục phù hợp đảm bảo quyền và lợi ích của bà trong đợt xét thăng hạng tiếp theo. Bồi thường thiệt hại cho bà khi không được xét thăng hạng.

Qua ý kiến của đại diện người khiếu nại và người bị khiếu nại, người chủ trì giải quyết khiếu nại kết luận: Thống nhất với báo cáo kết quả xác minh số 06/BC-TXM ngày 15/6/2026 của Tổ xác minh về nội dung khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, theo đó công nhận nội dung khiếu nại của bà về việc việc BVĐK Đồng Nai cho rằng bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh tự đi đào tạo nên không đủ điều kiện xét thăng hạng; cho rằng bà tự ý đi đào tạo chuyên ngành điều dưỡng là hành vi vi phạm khoản 1, Điều 3, Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo,

bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; vi phạm khoản 1, khoản 2 Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Nai. Không công nhận việc bà đề nghị bổ sung tên bà vào danh sách xét thăng hạng đã gửi Sở Y tế để xét thăng hạng theo Công văn số 1828/SYT-TCCB của Sở Y tế; bồi thường thiệt hại cho bà khi không được xét thăng hạng.

V. Kết luận

1. Đối với nội dung khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh yêu cầu BVĐK Đồng Nai cung cấp thông tin kế hoạch về việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức

Trong năm 2025 và năm 2026 BVĐK Đồng Nai không có nhu cầu xét thăng hạng viên chức nên đơn vị không ban hành Kế hoạch, Đề án và thực hiện các quy trình, thủ tục xét thăng hạng viên chức.

Ngày 06/3/2026, Sở Y tế ban hành Công văn số 1828/SYT-TCCB gửi UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc về việc rà soát, đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và gửi về Sở Y tế (trong đó có BVĐK Đồng Nai). BVĐK Đồng Nai là đơn vị tự chủ chi thường xuyên (tự chủ nhóm 2), căn cứ quy định tại Điều 33, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP được sửa đổi tại mục b, điểm 2, Khoản 17, Điều 1, Nghị định số 85/2023/NĐ-CP về phân công, phân cấp tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp và thẩm quyền quản lý, sử dụng viên chức của đơn vị sự nghiệp công lập thì Giám đốc BVĐK Đồng Nai được phân cấp xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức thuộc đơn vị mình quản lý.

Việc Sở Y tế ban hành Công văn số 1828/SYT-TCCB yêu cầu UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc rà soát, đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và gửi về Sở Y tế (trong đó có BVĐK Đồng Nai) để Sở nắm tình hình chung về việc thăng hạng viên chức trong toàn ngành và có biện pháp chỉ đạo liên quan đến việc thăng hạng viên chức. Đến nay, Sở Y tế không có kế hoạch xét thăng hạng đối với viên chức thuộc thẩm quyền.

2. Việc BVĐK Đồng Nai cho rằng bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh tự đi đào tạo nên không đủ điều kiện xét thăng hạng và từ chối xét thăng hạng cho bà

Theo quy định tại Điều 23, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 16, Điều 1, Nghị định số 85/2023/NĐ-CP về tiêu chuẩn, điều kiện xét thăng hạng viên chức về bằng cấp chỉ quy định viên chức đáp ứng yêu cầu về văn bằng, chứng chỉ và yêu cầu khác của tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp dự xét thăng hạng, không quy định về hình thức đào tạo (*đơn vị cử đi đào tạo hay cá nhân tự đi học để nâng cao trình độ...*).

Tại khoản 4, Điều 3, Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh quy định về nguyên tắc đào tạo **“Đề cao ý thức tự học và việc lựa chọn phương trình bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức”**.

Do đó, việc bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh khiếu nại Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 của Giám đốc BVĐK Đồng Nai về giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Cẩm Huỳnh cho rằng bà tự ý đi đào tạo chuyên ngành điều dưỡng là hành vi vi phạm khoản 1, Điều 3, Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; vi phạm khoản 1, khoản 2 Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Nai là có cơ sở.

3. Về quy trình, thủ tục giải quyết khiếu nại

Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai đã ban hành thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại, giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại và đã chỉ đạo làm việc với người khiếu nại để xác minh nội dung khiếu nại.

Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết vẫn còn một số hạn chế, sai sót như:

- Thông báo thụ lý số 136/TB-BVĐKĐN ngày 15/5/2025 thực hiện chưa đúng mẫu số 03 ban hành theo Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

- Ngày 15/5/2026 Giám đốc BVĐK Đồng Nai ban hành Thông báo số 136/TB-BVĐKĐN thụ lý đơn khiếu nại, tại Thông báo 136/TB-BVĐKĐN nơi nhận có bà Cẩm Huỳnh nhưng BVĐK Đồng Nai không gửi đến bà Huỳnh. Đến ngày 11/6/2026 sau khi Giám đốc BVĐK Đồng Nai ký Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Cẩm Huỳnh thì Phòng TCCB BVĐK Đồng Nai mới gửi Thông báo thụ lý và Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN cho bà Cẩm Huỳnh là chưa đúng theo quy định Luật khiếu nại và quy định tại khoản 1, khoản 2, Điều 16 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại.

- Giám đốc Bệnh viện giao Phòng TCCB chủ trì phối hợp Phòng Điều dưỡng xác minh nội dung khiếu nại nhưng không ban hành Quyết định xác minh nội dung khiếu nại là thực hiện chưa đúng theo quy định tại Điều 18, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại.

4. Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai không giải quyết đầy đủ nội dung khiếu nại của bà

Vào lúc 10:06:53 ngày 11/6/2026 Trưởng phòng TCCB đã trình Giám đốc BVĐK Đồng Nai ký ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh. Vào lúc 10:19:53 ngày 11/6/2026 Giám đốc Ngô Đức Tuấn ký và chuyển Văn thư – BVĐK Đồng Nai để phát hành Quyết định giải quyết khiếu nại.

Vào lúc 10:15:34 ngày 11/6/2026 Bưu điện mới phát thành công đơn bổ sung nội dung khiếu nại của bà Cẩm Huỳnh của bà đến BVĐK Đồng Nai.

Như vậy BVĐK Đồng Nai ban hành hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 được thực hiện cùng ngày và trước thời điểm tiếp nhận đơn khiếu nại bổ sung của bà Cẩm Huỳnh. Do đó việc bà khiếu nại tại

Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai không giải quyết đầy đủ nội dung khiếu nại của bà là không có cơ sở.

5. Đối với nội dung bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đề nghị bổ sung tên bà vào danh sách xét thăng hạng đã gửi Sở Y tế để xét thăng hạng theo Công văn số 1828/SYT-TCCB của Sở Y tế. Nếu không thể bổ sung vào danh sách đã gửi bà yêu cầu BVĐK Đồng Nai có biện pháp khắc phục phù hợp đảm bảo quyền và lợi ích của bà trong đợt xét thăng hạng tiếp theo. Bồi thường thiệt hại cho bà khi không được xét thăng hạng.

Ngày 06/3/2026, Sở Y tế ban hành Công văn số 1828/SYT-TCCB gửi UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc về việc rà soát, đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và gửi về Sở Y tế (trong đó có BVĐK Đồng Nai). Việc Sở Y tế ban hành Công văn số 1828/SYT-TCCB yêu cầu UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc rà soát, đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp và gửi về Sở Y tế (trong đó có BVĐK Đồng Nai) để Sở Y tế nắm tình hình chung về việc thăng hạng viên chức trong toàn ngành và có biện pháp chỉ đạo liên quan đến việc thăng hạng viên chức. BVĐK Đồng Nai là đơn vị tự chủ chi thường xuyên (tự chủ nhóm 2), căn cứ quy định tại Điều 33, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP được sửa đổi tại mục b, điểm 2, khoản 17, Điều 1, Nghị định số 85/2023/NĐ-CP về phân công, phân cấp tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp và thẩm quyền quản lý, sử dụng viên chức của đơn vị sự nghiệp công lập thì việc xét thăng hạng đối với viên chức của BVĐK Đồng Nai thuộc thẩm quyền của Giám đốc BVĐK Đồng Nai, không thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Y tế.

Trong năm 2025 và năm 2026 Giám đốc BVĐK Đồng Nai không có kế hoạch tổ chức xét thăng hạng đối với viên chức thuộc Bệnh viện, việc xét thăng hạng viên chức không phải thực hiện theo nhu cầu cá nhân mà phải căn cứ vào vị trí, nhu cầu sử dụng nhân lực của đơn vị, do đó không làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của bà Cẩm Huỳnh.

Ngày 30/6/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 259/2026/NĐ-CP quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức có hiệu lực từ ngày 01/7/2026 thay thế Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07/12/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP, theo đó không còn quy định về xét thăng hạng viên chức mà kể từ ngày 01/7/2026 viên chức được xem xét thay đổi bậc nghề nghiệp của vị trí việc làm từ thấp lên cao theo nhu cầu sử dụng viên chức. Do đó, Sở Y tế đề nghị Giám đốc BVĐK Đồng Nai căn cứ nhu cầu sử dụng viên chức ở bậc nghề nghiệp cao hơn của đơn vị, số lượng theo tỷ lệ viên chức bố trí ở từng bậc nghề nghiệp đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt và các điều kiện, tiêu chuẩn để xem xét thay đổi bậc nghề nghiệp của vị trí việc làm từ thấp lên cao theo nhu cầu sử dụng viên chức tại đơn vị.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kết luận nội dung khiếu nại

1. Công nhận một phần nội dung khiếu nại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đối với Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai về việc giải quyết khiếu nại lần đầu.

2. Kết luận nội dung tại Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai cho rằng:

“Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh đã tự ý đi đào tạo chuyên ngành Điều dưỡng là hành vi vi phạm Khoản 1 Điều 3 Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; vi phạm các quy định tại Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai” là **không có cơ sở pháp lý để xác định là hành vi vi phạm**, đồng thời không được sử dụng nội dung này làm căn cứ duy nhất để xác định bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không đáp ứng điều kiện về trình độ, văn bằng khi xem xét chức danh nghề nghiệp.

Yêu cầu Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai sửa đổi, hủy bỏ phần nội dung tương ứng tại Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN ngày 11/6/2026 và ban hành văn bản thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai này theo đúng quy định pháp luật.

Đối với nội dung Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN xác định bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung khiếu nại làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của người bị khiếu nại, yêu cầu Bệnh viện rà soát lại căn cứ pháp lý và chỉ thực hiện trách nhiệm của người khiếu nại trong trường hợp có hành vi vi phạm được cơ quan có thẩm quyền xác định theo đúng quy định pháp luật; không sử dụng nội dung này như một căn cứ để hạn chế quyền khiếu nại hợp pháp của bà Cẩm Huỳnh.

Điều 2. Về trách nhiệm của Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai

1. Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai có trách nhiệm tổ chức thực hiện Quyết định này; rà soát, ban hành văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ phần nội dung của Quyết định số 1308/QĐ-BVĐKĐN không phù hợp với kết luận giải quyết khiếu nại lần hai.

2. Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai có trách nhiệm rà soát, khắc phục các hạn chế, sai sót trong trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại đã được xác định tại Quyết định này; đồng thời tổ chức rút kinh nghiệm, xem xét trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định.

3. Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai có trách nhiệm rà soát việc quản lý, sử dụng viên chức, nhu cầu sử dụng viên chức ở bậc nghề nghiệp cao hơn của vị trí việc làm, cơ cấu bậc nghề nghiệp đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt và các điều kiện, tiêu chuẩn có liên quan để xem xét trường hợp của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh theo quy định pháp luật hiện hành.

4. Việc rà soát, xem xét quyền lợi của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh không đồng nghĩa với việc đương nhiên công nhận bà đủ điều kiện hoặc được bổ nhiệm, xếp vào bậc nghề nghiệp cao hơn; việc này phải căn cứ nhu cầu sử dụng viên chức, vị trí việc

làm, cơ cấu bậc nghề nghiệp và các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định pháp luật hiện hành.

Điều 3. Về yêu cầu bổ sung tên vào danh sách xét thăng hạng và yêu cầu bồi thường

1. Không chấp nhận yêu cầu của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh về việc buộc bổ sung tên vào danh sách xét thăng hạng đã gửi Sở Y tế theo Công văn số 1828/SYT-TCCB ngày 06/3/2026 do Công văn này chỉ là văn bản rà soát, đăng ký nhu cầu, không phải quyết định tổ chức kỳ xét thăng hạng và tại thời điểm giải quyết không có kỳ xét thăng hạng của Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai để thực hiện yêu cầu này.

2. Không chấp nhận yêu cầu bồi thường thiệt hại của bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh do hồ sơ giải quyết khiếu nại chưa có đủ căn cứ xác định thiệt hại thực tế, trực tiếp và căn cứ phát sinh trách nhiệm bồi thường theo quy định pháp luật.

Điều 4. Quyền của người khiếu nại

Bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh, người bị khiếu nại và các tổ chức, cá nhân có liên quan có trách nhiệm thực hiện Quyết định này.

Trường hợp không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai này, bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 5. Hiệu lực và trách nhiệm thi hành

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai, Chánh Văn phòng Sở Y tế, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế, bà Đàm Hoa Cẩm Huỳnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB (HTPD).



GIÁM ĐỐC

Đỗ Thị Nguyên