

Số: *MO* /QĐ-SYT

Đồng Nai, ngày *07* tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập 02 Đoàn khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Quyết định số 27/2022/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

Căn cứ Công văn số 8281/SYT-NV ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế về việc hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế năm 2022;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng và Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập 02 Đoàn khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022, gồm các Ông, Bà có tên theo danh sách đính kèm;

Điều 2. Nội dung Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (*mỗi nhóm 30 người*) và toàn bộ nhân viên y tế (*khuyết danh*), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>

Điều 3. Vai trò của Đoàn khảo sát

Giao Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất:

a) Làm đầu mối cử cán bộ tham gia triển khai thực hiện khảo sát sự HLNB, NVYT các đơn vị có liên quan năm 2022, tổng hợp kết quả và báo cáo Giám đốc Sở Y tế trước ngày **28/02/2023**.

b) Thời gian khảo sát: Lúc 8 giờ 00 phút (*buổi sáng*), 13 giờ 30 phút (*buổi chiều*) các ngày theo kế hoạch. Chương trình làm việc và nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do Trưởng đoàn quy định.

c) Kinh phí thực hiện của Đoàn khảo sát được chi từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2023.

d) Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành. Đoàn khảo sát sẽ tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Điều 4. Các ông (bà) Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế, Giám đốc Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai, các đơn vị có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Ban Giám đốc Y tế;
- Các thành viên Đoàn khảo sát (*thay Giấy mời*);
- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện ĐK Cao su Đồng Nai;
- Các Giám đốc Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Quang Trung



DANH SÁCH

02 Đoàn khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 110/QĐ-SYT ngày 07/02/2023 của Giám đốc Sở Y tế)

I. Đoàn 1:

- Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo Bệnh viện đa khoa Đồng Nai.
- Thư ký đoàn: Cán bộ Văn phòng Sở Y tế.
- Các thành viên: Cán bộ
 1. Công đoàn cơ sở.
 2. Tổ chức cán bộ.
 3. Hành chính quản trị.
 4. Phòng Điều dưỡng.
 5. Công nghệ thông tin.

II. Đoàn 2:

- Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai.
- Thư ký đoàn: Cán bộ Công đoàn ngành y tế.
- Các thành viên: Cán bộ
 1. Công đoàn cơ sở.
 2. Tổ chức cán bộ.
 3. Hành chính quản trị.
 4. Phòng Điều dưỡng.
 5. Công nghệ thông tin.

DANH SÁCH
Các đơn vị được khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022
(Ban hành kèm theo Quyết định số 110/QĐ-SYT ngày 07/02/2023 của Giám đốc Sở Y tế)

Đoàn 1: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	10/02/2023	Sáng	BV đa khoa Thống Nhất – Đồng Nai
		Chiều	BV Da Liễu
2	14/02/2023	Sáng	Bệnh viện ITO Sài Gòn – Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện RHM Việt Anh Đức
3	15/02/2023	Sáng	Bệnh viện Phổi
		Chiều	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai
4	16/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Tân Phú
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán
5	17/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Thống Nhất
		Chiều	Trung tâm Y tế huyện Trảng Bom
6	21/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Xuân Lộc
		Chiều	Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ

Đoàn 2: Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	09/02/2023	Sáng	BV đa khoa Đồng Nai
		Chiều	BV ĐHYD Shing Mark
2	10/02/2023	Sáng	Bệnh viện đa khoa Tâm Hồng Phước
		Chiều	Bệnh viện Âu cơ Biên Hòa
3	14/02/2023	Sáng	Bệnh viện Y Dược cổ truyền
		Chiều	Bệnh viện Đồng Nai 2
4	15/02/2023	Sáng	Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh
5	16/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Nhơn Trạch
		Chiều	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành
6	17/02/2023	Sáng	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Cửu
		Chiều	Trung tâm Y tế thành phố Biên Hòa
7	21/02/2023	Sáng	Bệnh viện Nhi đồng – Đồng Nai