

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 49/QĐ-SYT

Đồng Nai, ngày 03 tháng 3 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Quyết định số 27/2022/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

Căn cứ Công văn số 8281/SYT-NV ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế về việc hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế năm 2022;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022, gồm các Ông, Bà có tên theo danh sách đính kèm;

Điều 2. Nội dung kiểm tra, đánh giá: Gồm 07 nội dung trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

2. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (*phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

4. Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19 theo Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp bản 2.0

5. Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác.

6. Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB.

7. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước.

Điều 3. Nhiệm vụ của Đoàn kiểm tra

1. Tiến hành kiểm tra, đánh giá theo nội dung hướng dẫn tại Công văn số 8281/SYT-NV ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế về việc hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế năm 2022;

2. Giám đốc các Bệnh viện, Trưởng các Bộ phận, Phòng chức năng thuộc Sở Y tế được quy định tại Điều 1 có trách nhiệm cử cán bộ tham gia xuyên suốt theo sự phân công của Trưởng đoàn kiểm tra và chịu trách nhiệm về hoạt động của nhân sự được cử tham gia;

3. Bộ phận thường trực (*Thư ký Đoàn kiểm tra*) có trách nhiệm tổng hợp tên các cán bộ cụ thể được cử tham gia đoàn phù hợp với đơn vị được kiểm tra, đánh giá; đồng thời lập thành danh sách báo cáo Trưởng Đoàn kiểm tra, Giám đốc Sở Y tế và thông báo cho các đơn vị được kiểm tra.

4. Thời gian kiểm tra: từ ngày **09/3/2023** đến ngày **17/3/2023**, Đoàn bắt đầu làm việc lúc 8 giờ 00 phút (*buổi sáng*), 13 giờ 30 phút (*buổi chiều*) các ngày theo kế hoạch. Chương trình làm việc và nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do Trưởng đoàn quy định.

5. Kinh phí thực hiện của Đoàn kiểm tra được chi từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2023.

6. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành. Đoàn kiểm tra sẽ tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Điều 4. Các ông (bà) Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế, Giám đốc các đơn vị có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Ban Giám đốc Y tế;
- Các thành viên Đoàn kiểm tra (thay Giấy mời);
- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện ĐK Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập;
- Giám đốc các Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Quang Trung



DANH SÁCH

**Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng
người bệnh, nhân viên y tế năm 2022**

(Kèm theo Quyết định số: 249/QĐ-SYT ngày 03/3/2023 của Giám đốc Sở Y tế)

A. Thành phần Đoàn:

- Trưởng đoàn: BS.CKII Nguyễn Văn Bình, Phó Giám đốc Sở Y tế
- Phó Trưởng đoàn: BS.CKII Lê Quang Ánh, TP. Nghiệp vụ Sở Y tế.
- Thư ký đoàn: ThS Huỳnh Tú Anh, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế.
- Các thành viên: Lãnh đạo
 1. Văn phòng Sở Y tế;
 2. Phòng Nghiệp vụ (Bộ phận Dược);
 3. Công đoàn ngành;
 4. Phòng Tổ chức cán bộ Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
 5. Phòng Hành chính Quản trị Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
 6. Phòng Kế hoạch tổng hợp Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
 7. Phòng Điều dưỡng Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
 8. Phòng Quản lý Chất lượng Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
 9. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;

B. Danh sách đơn vị và lịch kiểm tra

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	09/3/2023	Cả ngày	Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán
2	10/3/2023	Cả ngày	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh
3	14/3/2023	Cả ngày	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành
4	15/3/2023	Cả ngày	Bệnh viện Y Dược cổ truyền
5	16/3/2023	Sáng	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện Âu cơ Biên Hòa
6	17/3/2023	Sáng	Bệnh viện Đồng Nai 2
		Chiều	BV ĐHYD Shing Mark

Số điện thoại thư ký đoàn: 0918 520 243