

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **7455**/SYT-NV

Đồng Nai, ngày **05** tháng 9 năm 2023

V/v chấn chỉnh thái độ, ý thức
của nhân viên y tế

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Sở Y tế nhận được Công văn số 1135/KCB-QLCL&CĐT ngày 29/8/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc xử lý thông tin báo chí, rà soát chấn chỉnh thái độ, ý thức của NVYT.

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát, chấn chỉnh, giám sát việc triển khai thực hiện các quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; tăng cường tập huấn các kỹ năng giao tiếp cho nhân viên y tế. Xác minh, điều tra, xử lý nghiêm các cá nhân vi phạm *(khi có xảy ra)*.

2. Quán triệt phương châm “Lấy người bệnh là trung tâm”, đẩy mạnh triển khai hoạt động bảo đảm an toàn người bệnh với mục tiêu “Y tế trước tiên là không gây hại cho người bệnh”, hưởng ứng chủ đề Ngày An toàn người bệnh thế giới năm 2023 “Lắng nghe tiếng nói, tâm tư người bệnh”.

3. Tiếp tục duy trì cải tiến chất lượng bệnh viện, không chỉ phát hiện các tiêu cực mà còn ghi nhận, tôn vinh những tấm gương tốt của các cá nhân, tập thể, góp phần nâng cao hình ảnh, chân dung người thầy thuốc “Lương y như từ mẫu”.

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC



Lê Quang Trung