

Số: ~~2544~~ 2544/SYT-VP

Đồng Nai, ngày 13 tháng 5 năm 2023

V/v cung cấp thông tin tuyên truyền
trên Đặc san Bệnh viện

Kính gửi: Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Sở Y tế nhận được Văn bản số 315/KCB-VP ngày 22 tháng 3 năm 2023 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh Bộ Y tế về việc cung cấp thông tin tuyên truyền trên Đặc san Bệnh viện.

Sở Y tế sao gửi Văn bản số 315/KCB-VP đến các đơn vị trực thuộc để biết, cung cấp thông tin, bài viết, hình ảnh, tham gia giới thiệu tuyên truyền trên Đặc san Bệnh viện (nếu có nhu cầu).

Đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo quy định./. *ld*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



ld
Lê Quang Trung

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM CHỮA BỆNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 315/KCB-VP
V/v cung cấp thông tin tuyên truyền
trên Đặc san Bệnh viện

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:..... Sở Y tế Đống Nai.....

Đặc san Bệnh viện, cơ quan ngôn luận của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (Bộ Y tế), trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị trong thời gian qua.

Sau 3 năm ứng phó với đại dịch Covid-19, hệ thống cơ sở khám, chữa bệnh trong cả nước đang phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức ảnh hưởng đến chất lượng bệnh viện cũng như công tác phục vụ người bệnh.

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, thách thức nhưng với sự quyết tâm, đồng lòng, toàn ngành Y tế đã nỗ lực vượt qua để nâng cao công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, chủ động phòng, chống hiệu quả các dịch bệnh; tạo được sự hài lòng của Nhân dân đối với hệ thống y tế.

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước, Bộ Y tế trong lĩnh vực khám, chữa bệnh; đồng thời, tôn vinh những đóng góp, cống hiến vô cùng quý báu của đội ngũ y, bác sĩ và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế trên cả nước trong thời gian vừa qua, Đặc san Bệnh viện xây dựng nội dung đặc biệt với chủ đề: **“Cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện”**.

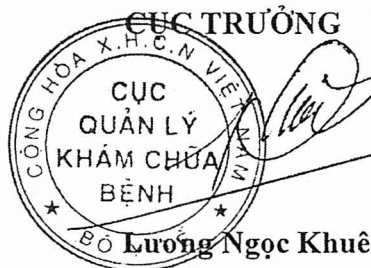
Chuyên đề gồm 96 trang tập trung vào công tác cải tiến chất lượng bệnh viện thông qua thực hiện các bộ tiêu chuẩn, tiêu chí chất lượng; huy động các nguồn lực đầu tư cho cải tiến chất lượng, tăng cường đào tạo, tập huấn về quản lý chất lượng, ... nhằm bảo đảm cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh an toàn, hiệu quả.

Đặc san Bệnh viện - Cục Quản lý Khám, chữa bệnh rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của các đơn vị thông qua việc cung cấp thông tin, bài viết, hình ảnh, tham gia giới thiệu tuyên truyền trên số đặc biệt này.

Xin trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Cục trưởng (để biết)
- Phòng QLCL&CDT (để ph/h thực hiện)
- Lưu VT, VP.



KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHUYÊN ĐỀ
“NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG KHÁM CHỮA BỆNH, HƯỚNG TỚI
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH”

Phối hợp thực hiện: Sở y tế Đồng Nai

Thời gian dự kiến: tháng 5-2023

I. Đặt vấn đề

Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện được ban hành theo Quyết định 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ y tế. Từ đó đến nay, khảo sát hài lòng của người bệnh đã trở thành một hoạt động thường quy của các bệnh viện trong suốt hơn 5 năm qua. Đây là một trong những kênh quan trọng giúp các bệnh viện cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người bệnh.

Trong gần 3 năm diễn ra đại dịch COVID-19, hệ thống khám, chữa bệnh trong khắp cả nước đã phát huy tối đa những kết quả đạt được trong suốt hơn 5 năm triển khai đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện. Đó cũng là nền móng cơ bản để hệ thống khám chữa bệnh cả nước cùng nhau chiến thắng đại dịch COVID-19 một cách an toàn hiệu quả.

Các cải tiến chất lượng bệnh viện tập trung vào các nhóm tiêu chí: cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế; minh bạch thông tin và cải cách thủ tục hành chính; chất lượng chuyên môn và tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên y tế; kết quả cung cấp dịch vụ...

Ý nghĩa của việc khảo sát hài lòng người bệnh không chỉ là đánh giá bao nhiêu phần trăm người dân hài lòng với dịch vụ khám, chữa bệnh mà còn đánh giá những vấn đề người dân chưa hài lòng, để các cơ sở khám chữa bệnh tìm ra nguyên nhân và giải pháp khắc phục, cải tiến hướng tới mục tiêu phục vụ người bệnh tốt hơn.

Thời gian tới, Bộ Y tế triển khai quy định việc xét tặng giải thưởng Quốc gia về chất lượng bệnh viện, giải thưởng là 1 trong những nhóm giải pháp hết sức có ý nghĩa để ghi nhận, động viên những thầy thuốc, các bệnh viện đã quyết tâm, dám nghĩ dám làm để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh. Qua đó, cũng là cơ sở để đánh giá nhằm khắc phục những mặt chưa làm được, hướng tới mục tiêu lấy người bệnh làm trung tâm của hoạt động đổi mới, nâng cao chất lượng bệnh viện.

Với ý nghĩa đó, **Đặc san Bệnh viện xây dựng chuyên đề “Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”**, rất mong nhận được sự quan tâm, giúp đỡ của Quý đơn vị để chuyên đề đạt hiệu quả tuyên truyền đề ra.

II. Mục đích, ý nghĩa

Khuyến khích, định hướng và thúc đẩy các bệnh viện tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng nhằm cung ứng dịch vụ y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả và đem lại sự hài lòng cho người bệnh; hướng tới mục tiêu lấy người bệnh là trung tâm của hoạt động điều trị và chăm sóc, nhân viên y tế là then chốt của toàn bộ hoạt động khám, chữa bệnh.

III. Tổ chức thực hiện

1. Chủ đề tuyên truyền: Ban biên tập Đặc san Bệnh viện dự kiến nội dung tuyên truyền tại Sở y tế Đồng Nai có chủ đề

Ngành y tế Đồng Nai đẩy mạnh các hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh

Để tuyên bài tại Sở y tế Đồng Nai có nội dung thiết thực, phong phú và đạt hiệu quả tuyên truyền cao, Cục Quản lý khám chữa bệnh – Đặc san Bệnh viện kính đề nghị Sở y tế Đồng Nai tham gia tuyên truyền, giới thiệu một số đơn vị bệnh viện cùng tham gia tuyên truyền, làm nổi bật các nhóm nội dung sau:

1.1 Nhóm tiêu chí về nâng cao chất lượng bệnh viện

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, vật tư y tế: Số giường bệnh phục vụ điều trị nội trú; hệ thống phòng chờ đầy đủ tiện nghi; chất lượng vệ sinh, phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn; thiết bị, vật tư y tế cơ bản đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh...

- Chất lượng nguồn nhân lực: Nhân viên y tế được đào tạo phát triển kỹ năng nghề nghiệp, được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc bảo đảm cán bộ y tế ổn định cuộc sống, gắn bó lâu dài với bệnh viện.

- Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới phản ánh sự tiến bộ về kỹ thuật và nỗ lực của bệnh viện trong chăm sóc sức khỏe nhân dân.

1.2 Nhóm tiêu chí về ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính tại bệnh viện: Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn. Quản lý cơ sở dữ liệu và thông tin về người bệnh...

1.3 Nhóm tiêu chí về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế: Người bệnh đến cơ sở khám chữa bệnh được đón tiếp chu đáo, tận tình; hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh...

2. Hình thức thể hiện

- Đặc san Bệnh viện số tháng 6/2023 gồm 96 trang (khổ A4), được thể hiện theo phong cách chính luận, nghiên cứu khoa học, phỏng vấn chuyên gia... mang bản sắc, đặc trưng, tinh túy nhất của Tòa soạn, cũng như của ngành Y tế.

- Mỗi mảng đề tài, bài viết có từ 02- 03 ảnh minh họa phù hợp, có chú thích rõ ràng bổ sung cho bài viết.
- Hình ảnh sử dụng trên trang bìa Đặc san số tháng 6/2023 là hình ảnh chưa được sử dụng làm bìa những năm trước đó.

3. Kinh phí thực hiện

Nhằm làm nổi bật chủ đề tuyên truyền “Ngành y tế Đồng Nai đẩy mạnh các hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Cục Quản lý Khám chữa bệnh – BBT Đặc san Bệnh viện rất mong nhận được sự quan tâm, giúp đỡ của các đơn vị thông qua việc phối hợp cung cấp thông tin, hình ảnh và hỗ trợ kinh phí thực hiện chuyên đề.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thông tin liên hệ: Đặc san Bệnh viện

Số 138A Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội

SĐT: 02462 942 836 / DD: 098 419 08 68 (Mr. Đăng)

Email: Banbientapcbv@gmail.com