

Số: 3408/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 07 tháng 5 năm 2021

V/v đẩy mạnh khai báo y tế điện tử phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 bằng mã QR trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các cơ sở y tế ngoài công lập;
- Ban Điều hành các cơ sở cách ly tập trung trên địa bàn tỉnh.  
(Sau đây gọi là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 3751/CV-BCĐ ngày 06/5/2021 của Ban Chỉ đạo Quốc gia Phòng chống dịch COVID-19 về việc đẩy mạnh khai báo y tế điện tử phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 bằng mã QR (Công văn gửi kèm), Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch COVID-19, sử dụng mã QR Code cho cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>. Đồng thời, thực hiện kiểm soát ra vào cơ quan, đơn vị hằng ngày đối với khách đến và đi thông qua mã QR Code, sử dụng một trong các phần mềm: tokhaiyte.vn, NCOVI, Bluezone; cập nhật mức độ an toàn COVID-19 của đơn vị lên trang antoancovid.vn.

2. Ban Điều hành các cơ sở cách ly tập trung (do dân sự và quân đội quản lý) trên địa bàn tỉnh và các đơn vị quản lý người cách ly tại nhà; các địa phương có dịch phải chỉ đạo, hướng dẫn người cách ly/người dân ở khu vực cách ly (Tổ dân phố, xóm, thôn, bản, phường, quận, huyện,...) cập nhật tình trạng sức khỏe hằng ngày vào Tờ khai y tế (<https://tokhaiyte.vn>).

3. Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh chủ động liên hệ với Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế, khai thác dữ liệu khai báo y tế, kịp thời tham mưu Sở Y tế chỉ đạo công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh đạt kết quả tốt.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./. *W*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Y tế (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- BGĐ SYT (để báo cáo);
- UBND các huyện, TP (phối hợp);
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Anh Vũ**

**BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA  
PHÒNG CHỐNG DỊCH  
COVID-19**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3751 /CV-BCĐ  
V/v đẩy mạnh khai báo y tế điện tử  
phục vụ phòng, chống dịch  
COVID-19 bằng mã QR

*Hà Nội, ngày 06 tháng 05 năm 2021*

Kính gửi:

- Các Bộ và cơ quan ngang Bộ, cơ quan trực thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, để tiếp tục triển khai nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, không để dịch lây lan rộng trong cộng đồng; giúp cho việc truy vết, ngăn chặn, khoanh vùng, cách ly, dập dịch bệnh COVID-19 có hiệu quả; Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 đề nghị:

1. Các Bộ, Ngành và các địa phương đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng phòng, chống dịch bệnh COVID-19, đẩy mạnh truyền thông, vận động người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code, sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone.

2. Các Bộ, Ngành và các địa phương theo thẩm quyền quản lý, chỉ đạo:

a) Tất cả các cơ quan, bệnh viện, trường học, công ty, đơn vị, siêu thị, khách sạn, cơ sở lưu trú, nhà hàng, quán ăn, quán cà phê, phương tiện vận chuyển công cộng... (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị) đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng phòng, chống dịch bệnh, sử dụng mã QRCode cho cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>. Đồng thời thực hiện kiểm soát vào và ra cơ quan, đơn vị hằng ngày đối với khách đến và đi thông qua mã QR Code, sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone; cập nhật mức độ an toàn COVID-19 các khu vực lên trang [antoanCovid.vn](http://antoanCovid.vn).

b) Các cơ sở cách ly tập trung và các đơn vị quản lý người cách ly tại nhà hướng dẫn người cách ly cập nhật tình trạng sức khỏe hằng ngày vào Tờ khai y tế (<https://tokhaiyte.vn>).

c) Các địa phương có dịch bệnh, phải chỉ đạo người dân ở khu vực cách ly (Tổ dân phố, xóm, thôn, bản, phường, quận, huyện,...) cập nhật tình trạng sức khỏe hằng ngày vào Tờ khai y tế (<https://tokhaiyte.vn>).

3. Khi các Bộ, Ngành và các địa phương có nhu cầu khai thác dữ liệu khai báo y tế, đề nghị liên hệ với cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế theo địa chỉ email: [khaibaoyte@moh.gov.vn](mailto:khaibaoyte@moh.gov.vn) và số điện thoại: 0915211112 (đồng chí Nguyễn Bá Hùng).

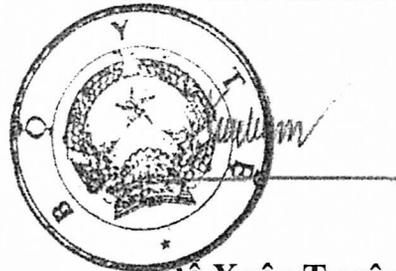
Ban Chỉ đạo đề nghị các Bộ, Ngành và các địa phương quán triệt và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý nghiêm túc triển khai, thực hiện và chịu trách nhiệm tập thể, cá nhân trước Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị cơ quan, đơn vị liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hướng dẫn giải quyết (đầu mối tokhaiyte: Đồng chí Lưu Thế Anh, 0974 328 879; đồng chí Nguyễn Bá Hùng, 0915 211 112; về quy trình thực hiện và nội dung khai báo cho người nhập cảnh: đồng chí Hoàng Văn Ngọc, 0912 910 428)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam (để b/c);
- Bộ trưởng Bộ Y tế (để b/c);
- Các Thứ trưởng Bộ Y tế;
- Các Vụ, Cục, Tổng Cục, Văn phòng Bộ, Thanh tra Bộ Y tế;
- Sở Y tế tỉnh/thành phố trực thuộc TW (để t/h);
- Các BV trực thuộc Bộ Y tế (để t/h);
- Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông quân đội (VIETTEL);
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT);
- Công ty Cổ phần BKAV;
- Công thông tin điện tử Bộ Y tế (để đăng tải);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

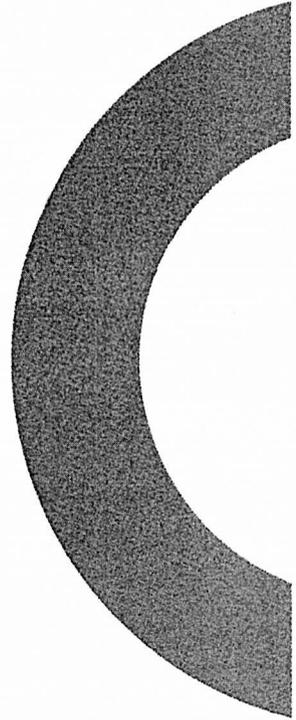


**Đỗ Xuân Tuyên  
Thứ trưởng Bộ Y tế**



# HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHAI BÁO Y TẾ - QR CODE

*Vietnam Health Declaration (VHD)*  
(Phiên bản 3.0/2021)





## MỤC ĐÍCH

Phục vụ người dân có thể “Khai báo y tế” trong quá trình **ĐI VÀ ĐẾN** hay còn gọi là “**CHECK-IN/CHECK-OUT**” Y TẾ bằng **MÃ QR-CODE** tại các địa điểm yêu cầu khai báo theo Quy định của Ban chỉ đạo Quốc gia Phòng chống dịch Covid19/ Bộ y tế, cũng như UBND các Tỉnh/Thành phố.

Hỗ trợ các địa phương trong công tác giám sát người dân khi đến và đi trong địa bàn tỉnh, trong phạm vi quản lý của các cơ quan đơn vị.



Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

## ĐĂNG KÝ THÔNG TIN ĐIỂM KIỂM DỊCH

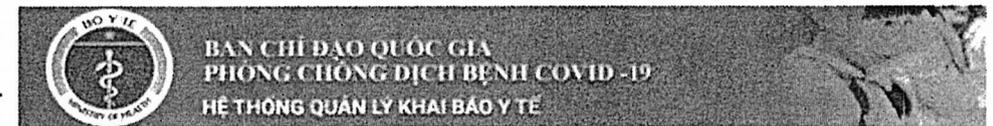
Với các nhà hàng, nơi lưu trú (khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ), trường học, bệnh viện, khu chung cư, các hộ kinh doanh cá thể...có thể thực hiện “Đăng ký điểm kiểm dịch” bằng cách:

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn> để thực hiện khai báo thông tin (*Tên điểm kiểm soát dịch/Số điện thoại/ Địa chỉ liên hệ yêu cầu phải chính xác....*)

**Bước 2:** Hệ thống cung cấp cho đơn vị một Mã QR Code

**Bước 3:** Các vị thực hiện dán Mã QR-Code ở vị trí dễ nhìn nhất để người dân thực hiện quét.

*Lưu ý: trong trường hợp in để dán thì có thể thực hiện trực tiếp trên điện thoại của người được phân quyền để quét.*



Trang chủ Đăng ký điểm kiểm soát dịch

### ĐĂNG KÝ ĐIỂM KIỂM SOÁT DỊCH

Tên điểm kiểm soát dịch (\*)

Tên điểm kiểm soát dịch

Loại điểm kiểm soát dịch (\*)

Chọn

Tỉnh thành (\*)

Chọn

Phường xã (\*)

Chọn

Địa chỉ (\*)

Địa chỉ

Số điện thoại (\*)

Số điện thoại

Quận huyện (\*)

Chọn

Vị trí



Tòa nhà Viettel Business Solutions

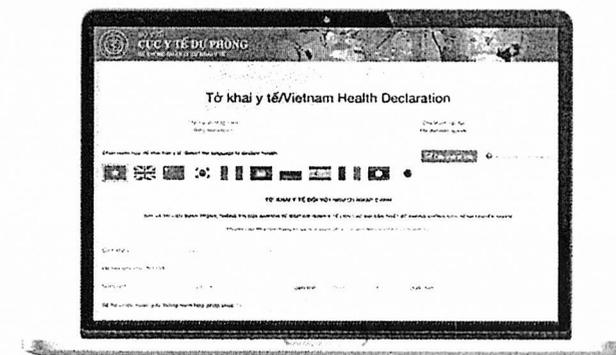
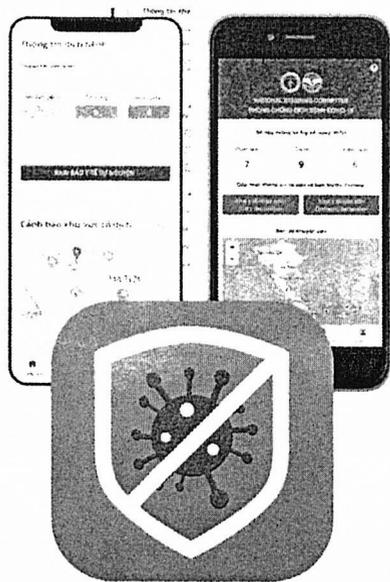
☎ 0974328879  
📍 số 1 Trần Hữu Dục

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Người dân có thể thực hiện bằng **02 hình thức** để có thể “ Khai báo y tế”

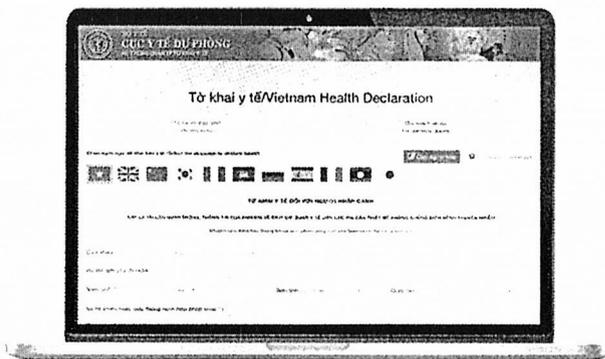
**Cách 1:** Truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> để khai trực tuyến.



**Cách 2:** Truy cập vào chợ ứng dụng **Google Play (Android) /App Store (IOS)** để tìm và tải ứng dụng các ứng dụng “**Vietnam Health Declaration**” “**Bluzone**” “**Ncovi**” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

## CÁCH 1 – KHAI BÁO TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE



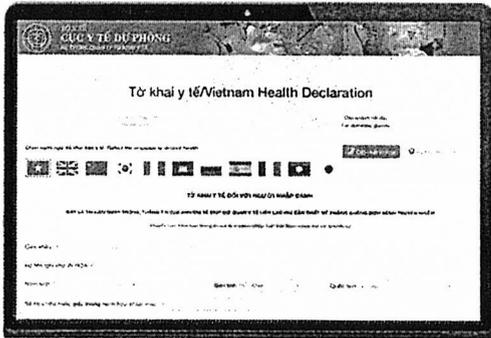
Người dân có thể thực hiện “**Khai báo y tế**” bằng sử dụng các trình duyệt web như Firefox/ Cốc Cốc/ Chrome cách truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối internet.

### BƯỚC 1:

- (1) Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>
- (2) Nhập chính xác **Số điện thoại di động** để nhận được **Mã OTP** (Mã bảo mật) từ hệ thống.
- (3) Hệ thống gửi lại Mã OTP cho người dân qua tin nhắn “IT-antiNCOV” trên điện thoại.
- (4) Thực hiện nhập Mã OTP để vào hệ thống

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

# CÁCH 1 – KHAI BÁO TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE



Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

## BƯỚC 2:

(1) Thực hiện cập nhật chính xác các thông tin **“HỌ TÊN/ SỐ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN/ NĂM SINH/ GIỚI TÍNH... (Hoặc có Khai hộ người thân)**

(!) **Lưu ý:** Trong trường hợp nhớ **Số thẻ bảo hiểm y tế** thì người dân có thể thực hiện chọn **“Có thẻ bảo hiểm y tế”** để nhập thông tin **SỐ THẺ** và hệ thống tự động cập nhật các thông tin cá nhân.

(2) Tiếp tục thực hiện cập nhật các thông tin khác trên tờ khai để xác nhận gửi thông tin.

(3) Khi hoàn thành hệ thống sẽ tự động trả lại 01 MÃ QR-CODE cho từng người dân, với mã này có thể thực hiện **“Check-in/Check-Out y tế”** tại các nơi yêu cầu khai báo.

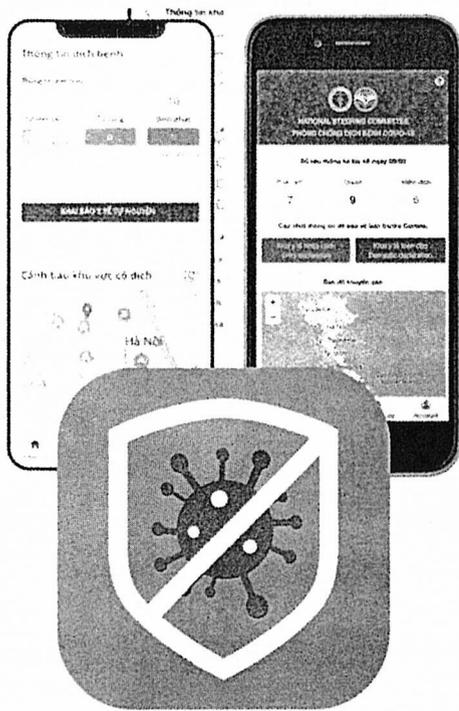


QR Code dùng để Check-in, Check-out  
Mã QR khai: TKSK-007371010

Xin chào: **BÙI BÍCH NGỌC**

Cảm ơn bạn đã tham gia khai báo thông tin y tế!

## CÁCH 2 – KHAI BÁO TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG



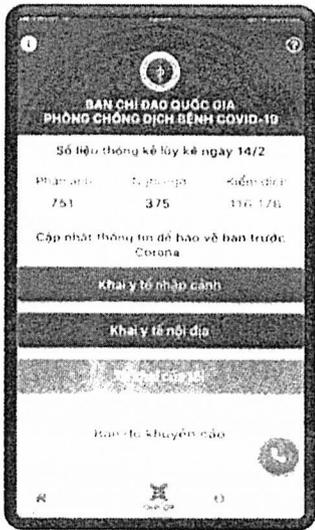
Người dân có thể thực hiện “Khai báo y tế” trên điện thoại di động bằng cách tải các ứng dụng về máy cá nhân.

**BƯỚC 1:** Truy cập vào chợ ứng dụng **Google Play (Android) /App Store (IOS)** để tìm và tải các ứng dụng với tên “**Vietnam Health Declaration**” “**Bluzone**” “**Ncovi**” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

**BƯỚC 2:** Thực hiện cập nhật chính xác thông tin **Số điện thoại di động** để nhận **Mã xác thực (OTP)** và truy cập hệ thống

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

## CÁCH 2 – KHAI BÁO TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG



**BƯỚC 3:** Chọn chức năng “**Khai y tế báo y tế**” để cập nhật các thông tin cần thiết có yêu cầu dấu (\*) theo mẫu của Bộ y tế ban hành và “**Gửi thông tin**”.

(!) **Lưu ý:** Với phần mềm “Vietnam Health Declaration” có thể nhớ **Số thẻ bảo hiểm y tế** thì người dân có thể thực hiện chọn “**Có thẻ bảo hiểm y tế**” để nhập thông tin **SỐ THẺ** và hệ thống tự động cập nhật các thông tin cá nhân.

**BƯỚC 4:** Sau khi hoàn thiện gửi thông tin, hệ thống sẽ tự động trả lại một mã “**QR-CODE**” cho người dân có thể sử dụng “**Check-in/Check-out y tế**” tại các nơi yêu cầu.

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095** (Các thông tin về lịch sử các lần khai sẽ được lưu trong “**Tờ khai của tôi**”)

← VIETNAM HEALTH DECLARATION ⓘ



(Mã QRCode dùng để Check in, Check out)  
Mã tờ khai: TKSK-007368925

Xin chào: NGUYỄN THỊ VÂN ANH

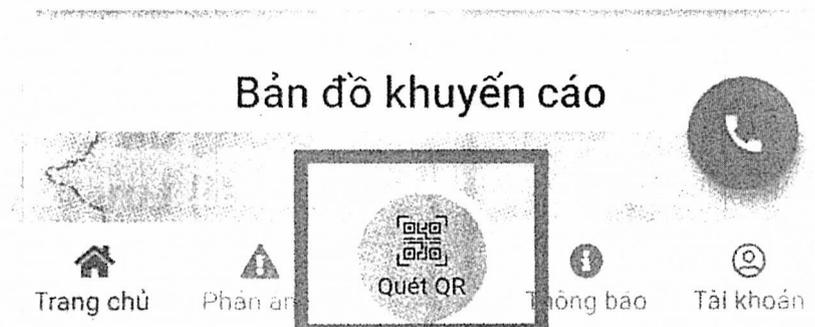
Cảm ơn bạn đã tham gia khai báo thông tin y tế!

Mọi thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ đường dây nóng 1900.9095

## THỰC HIỆN CHECK-IN/ CHECK-OUT Y TẾ

Khi đến các địa điểm cần xác nhận **ĐẾN VÀ ĐI** hay còn gọi là **“Check-in/ Check-Out y tế”**, người dân sử dụng chức năng **“Quét QR”** trên các hệ thống để khai báo.

Trong trường hợp không có điện thoại di động thông minh thì người dân có thể sử dụng máy tính tại nơi cần khai báo thực hiện truy cập hệ thống ([tokhaiyte.vn](http://tokhaiyte.vn)) để được in **Mã QR-Code** xác nhận hoặc đọc **Số điện thoại** để được xác nhận.



(Chức năng “Quét QR” trên điện thoại)

Đăng ký điểm kiểm soát dịch thành công!

Truy cập hệ thống theo số điện thoại đã đăng ký: 0869793579

Mã QR



(Mã QR để người dân Quét)

Tổng đài hỗ trợ: **1900.9095**

# Trần trong cảm ơn!



Việttel

Theo cách của bạn



HỆ TRỊ THỰC VIỆT

