

Số: 499 /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 19 tháng 01 năm 2021

V/v hướng dẫn kiểm tra công
tác y tế năm 2020

(KHẨN)

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Căn cứ Công văn số 16 /KCB – QLCL&CĐT ngày 07/01/2021 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2020.

Thực hiện Kế hoạch và phương hướng, nhiệm vụ ngành y tế năm 2020, Sở Y tế triển khai hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2020. Nội dung cụ thể như sau:

I. KHÓI ĐIỀU TRỊ:

Gồm các Bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai và các Bệnh viện ngoài công lập (Quốc tế Đồng Nai, Quốc tế Chấn thương chỉnh hình Sài Gòn – Đồng Nai, Đại học Y Dược Shingmark, Âu Cơ Biên Hòa, Tâm Hồng Phước, Chuyên khoa Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức).

A. Quy định chung

1. Nội dung các tài liệu hướng dẫn kiểm tra, đánh giá

Nội dung các tài liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm:

a) Nội dung A: Thông tin chung, số liệu hoạt động bệnh viện (trên phần mềm kiểm tra bệnh viện: www.qlbv.vn/ktbv).

b) Nội dung B: Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (sau đây gọi là Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện).

c) Nội dung C: Mẫu phiếu số 1, 2, 3 khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế và tài liệu Hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (phụ lục kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên Y tế).

Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (<http://kcb.vn> và <https://chatluongbenhvien.vn>).

2. Trách nhiệm kiểm tra, đánh giá

- Bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện”.
- Sở Y tế tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá các bệnh viện công lập trực thuộc và bệnh viện ngoài công lập trên địa bàn.

3. Thời gian kiểm tra, đánh giá

- Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm: Hoàn thành trước **25/01/2021** và báo cáo gửi Sở Y tế (phòng Nghiệp vụ) trước ngày **31/01/2021**.

- Sở Y tế kiểm tra, đánh giá: Tiến hành trong Quý I năm 2021 và sau khi bệnh viện hoàn thành tự kiểm tra, đánh giá (Sẽ có thông báo cụ thể sau).

4. Thời gian nộp báo cáo

- Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá và nhập số liệu vào phần mềm trực tuyến, hoàn thành trước ngày **25/01/2021**.

- Sở Y tế gửi kế hoạch kiểm tra, đánh giá và danh sách thành viên đoàn trước khi triển khai và gửi báo cáo kiểm tra, đánh giá về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trước ngày **15/04/2021**.

B. Hướng dẫn mẫu và nội dung báo cáo, số liệu

1. Mẫu báo cáo của bệnh viện

Phần A: Số liệu bệnh viện

1. Thông tin chung
2. Hoạt động chuyên môn
3. Hoạt động tài chính (bao gồm số liệu về thanh quyết toán kinh phí khám chữa bệnh BHYT của bệnh viện)
4. Số liệu nhân lực tổng hợp (có thông tin giới nữ chia theo các đối tượng nhân lực và trình độ)
5. Cơ cấu tổ chức bệnh viện
6. Danh mục dịch vụ và bảng giá kỹ thuật
7. Danh mục kiểm kê trang thiết bị
8. Danh sách người hành nghề, đăng ký hành nghề, thôi hành nghề
9. Số liệu kiểm kê thuốc trong bệnh viện
10. Số liệu báo cáo mô hình bệnh tật, tử vong tại bệnh viện.

Phần B: Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện

1. Kết quả đánh giá tiêu chí chất lượng chi tiết
2. Bảng tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng
3. Biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện

2. Hướng dẫn mốc thời gian số liệu và trách nhiệm báo cáo

- Thông tin, số liệu báo cáo được đăng tải và báo cáo trực tiếp trên hệ thống nhập số liệu trực tuyến tại Trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (<http://qlbv.vn/ktbv>).

Bệnh viện báo cáo đầy đủ số liệu theo các mốc thời gian như sau: Số liệu năm 2020: Được tính từ ngày **01/01/2020** đến **31/12/2020**.

- Lưu ý số liệu tài chính: Đơn vị tiền trong báo cáo là nghìn đồng (1.000đ).

- Giám đốc phân công nhân viên tổng hợp, nhập và kiểm tra tính chính xác của số liệu; chịu trách nhiệm cao nhất về chất lượng của số liệu sau khi đã báo cáo.

- Những bệnh viện chưa có tài khoản truy cập phần mềm trực tuyến nhập số liệu phần A, B; gửi thư đăng ký tài khoản về hộp thư điện tử qlbv.vn@gmail.com.

C. Hướng dẫn nội dung đánh giá chất lượng

1. Đánh giá chất lượng bệnh viện

- Nội dung thực hiện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện. Phương pháp đánh giá thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Các bệnh viện áp dụng đầy đủ các tiêu chí từ phần A đến phần D (trừ tiêu chí A4.4 “Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế” không áp dụng cho bệnh viện Nhà nước không có hình thức xã hội hóa trang thiết bị y tế và bệnh viện tư nhân). Phần E không áp dụng nếu không có chuyên khoa sản, nhi.

- Các trung tâm y tế có giường bệnh áp dụng Bộ tiêu chí đánh giá cho hoạt động điều trị.

- Tiêu chí C8.2: Trong Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017, chọn ngẫu nhiên 7 chương, kiểm tra mỗi chương 1 tiêu chí. Nếu toàn bộ 7 tiêu chí đều đúng thì công nhận kết quả nội kiểm của bệnh viện.

Tiêu chí D2.3: Trong Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018, chọn ngẫu nhiên 7 tiểu mục. Nếu toàn bộ 7 tiểu mục đều đúng thì công nhận kết quả nội kiểm của bệnh viện.

2. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Mẫu phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế, bà mẹ và phương pháp khảo sát do bệnh viện tự tiến hành và đoàn kiểm tra khảo sát thực hiện theo đúng Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

D. Hướng dẫn tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá

1. Số lượng thành viên đoàn

Đoàn đánh giá chất lượng bệnh viện có số lượng từ 07 người đến 11 người. Trong trường hợp bệnh viện có quy mô lớn, số giường bệnh từ 1.500 giường trở lên hoặc bệnh viện có nhiều cơ sở;

Trước khi tiến hành đánh giá, đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng lập danh sách các thành viên theo phụ lục 1 và 2 của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Thành viên đoàn kiểm tra nội bộ của bệnh viện không bắt buộc nhưng có thể tự nguyện đăng ký để nhận “Mã đánh giá viên”.

2. Thành phần đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng

- Trưởng đoàn: Giám đốc bệnh viện.
- Phó trưởng đoàn: Phó giám đốc bệnh viện.
- Thư ký đoàn: Lãnh đạo phòng Quản lý chất lượng hoặc nhân viên chuyên trách về Quản lý chất lượng.
- Thành viên đoàn: Nhân viên phòng/tổ và thành viên mạng lưới quản lý chất lượng; lãnh đạo các phòng chức năng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên trong bệnh viện.

3. Trách nhiệm của trưởng đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng

- Chịu trách nhiệm về việc triển khai tự kiểm tra, đánh giá chất lượng theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh;
- Chịu trách nhiệm về kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện (nếu điểm chênh lệch nhiều với điểm của cơ quan quản lý cần giải trình lý do)

Lưu ý:

Ưu tiên chọn người đánh giá có kiến thức, trình độ nhất định về quản lý y tế và quản lý chất lượng, được đào tạo, tập huấn quản lý chất lượng.

E. Trình tự kiểm tra, đánh giá

1. Các bước bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá

- Giám đốc bệnh viện ban hành quyết định thành lập “Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”.
- Trưởng đoàn có trách nhiệm tổ chức tập huấn cho các thành viên của đoàn.
- Thư ký có trách nhiệm tổng hợp tài liệu, hướng dẫn, chuẩn bị nội dung, kế hoạch kiểm tra, đánh giá; phân công trách nhiệm cho các thành viên và tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá.
- Đoàn kiểm tra, đánh giá tiến hành công việc kiểm tra, đánh giá ở tất cả các khoa, phòng, bộ phận của bệnh viện theo Bộ tiêu chí.
- Quan sát, kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản và phỏng vấn.

- Sử dụng máy ảnh để chụp lại các hình ảnh tích cực và chưa tích cực của bệnh viện, làm bằng chứng minh họa cho kết quả đánh giá.
- Tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh... sau đó nhập vào phần mềm trực tuyến và nộp về cơ quan quản lý theo quy định.

2. Kết hợp kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn

Trưởng đoàn chủ động bố trí thêm nhân lực và thời gian kiểm tra, đánh giá bệnh viện an toàn theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 vào thời điểm trước hoặc sau khi kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện; bảo đảm không ảnh hưởng đến việc đánh giá chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh.

3. Các vấn đề thường gặp trong đánh giá

3.1 Các lỗi thường gặp

Nhằm hạn chế tối đa các sai lệch trong việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, các đơn vị cần tuân thủ đánh giá Bộ tiêu chí như sau:

- Không che giấu những sai phạm (nếu có).
- Không bỏ qua những việc chưa làm được.

Các lỗi có thể gặp phải khi kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện

1. Bệnh viện có những sai phạm, nhưng bệnh viện “che giấu” hoặc không phát hiện được những sai phạm đó. Ví dụ bệnh viện xả thải chất thải ra môi trường, đã bị cảnh sát môi trường phạt nhưng kết quả đánh giá tiêu chí C4.5 hoặc C4.6 vẫn vượt qua mức 1.

2. Bệnh viện chưa thực hiện công việc hoặc không có sản phẩm, bằng chứng (hoặc dịch vụ, kỹ thuật...) đã nêu trong các tiêu chí, nhưng bệnh viện vẫn chấm đạt. Ví dụ bệnh viện không có phần mềm quản lý bệnh viện, nhưng kết quả đánh giá vẫn đạt mức 3 (xếp vào lỗi bỏ qua những việc chưa làm được).

3. Bệnh viện chưa nghiên cứu đầy đủ hoặc chưa tìm hiểu cặn kẽ yêu cầu của tiêu chí, nhưng vẫn chấm là đạt. Ví dụ chưa rõ “danh mục thuốc LASA” là gì, nhưng vẫn chấm tiêu chí C9.4 đạt mức 3.

4. Bỏ qua không đánh giá tiêu chí A4.4, trong khi bệnh viện có trang thiết bị có nguồn gốc xã hội hóa.

5. Khảo sát hài lòng qua loa, không khảo sát hài lòng, hoặc người đi khảo sát mặc áo nhân viên y tế dẫn đến kết quả sai lệch, không khách quan.

6. Không kiểm soát được độ chính xác của thông tin.

7. Nhập số liệu phần A thiếu, sai, hoặc nhầm đơn vị: Đơn vị tính trong phần Tài chính là nghìn đồng (x 1000), 1 triệu đồng nhập là 1000.

Nếu các đơn vị mắc phải một trong ba lỗi từ 1 đến 3 nêu trên, dự kiến các đơn vị sẽ không được công nhận kết quả tự kiểm tra, đánh giá và đề nghị bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá lại chất lượng, có báo cáo so sánh kết quả, giải trình lý do khác biệt (nếu có) và nộp về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ).

3.2. Đánh giá các tiêu mục có ảnh hưởng do dịch bệnh COVID-19

Trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện có một số tiêu mục có ảnh hưởng do dịch bệnh COVID-19, ví dụ như:

- Tiêu chí B3.3, Tiêu mục 7: Có các hình thức động viên tinh thần nhân viên y tế như tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng, vui chơi tập thể cho nhân viên thường xuyên hàng năm và huy động được đa số nhân viên tham gia.
- Tiêu chí C10.1, Tiêu mục 4: Có tiến hành sinh hoạt khoa học định kỳ ít nhất 1 lần trong 2 tháng.

Không chấm đạt nếu bệnh viện không thực hiện để xác định đúng mức chất lượng năm 2020 (có thể sẽ giảm so với 2019 và do nguyên nhân khách quan). Đoàn đánh giá tổng hợp các tiêu chí bị ảnh hưởng do dịch bệnh COVID-19.

F. Nhập số liệu và nộp tài liệu, báo cáo

1. Nhập số liệu và kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện

Các bệnh viện và đoàn đánh giá nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến theo đường dẫn: <http://kcb.vn>.

2. Nhập số liệu khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

Các đơn vị tiến hành khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế bằng phiếu in giấy (sau đó nhập lại toàn bộ phiếu vào phần mềm trực tuyến theo đường dẫn: <https://chatluongbenhvien.vn>); hoặc trực tiếp điền phiếu khảo sát trên phần mềm trực tuyến khi phỏng vấn trên máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh.

Những đơn vị chưa có hoặc không nhớ tên tài khoản và mật khẩu truy cập liên hệ với Sở Y tế hoặc nhập các thông tin đăng ký theo đường dẫn: <https://chatluongbenhvien.vn> để được cấp tên tài khoản và mật khẩu.

3. Hướng dẫn lưu trữ, nộp tài liệu, báo cáo đối với bệnh viện

Đối với đơn vị tự kiểm tra, đánh giá: Thư ký đoàn tập hợp tài liệu và hoàn thiện toàn bộ kết quả đánh giá bao gồm:

- + Nội dung A: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện theo đúng mẫu.
- + Nội dung B: Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1 “*Mẫu báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện*”.
- + Danh sách thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá (theo phụ lục 1). Các thành viên chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá theo phân công.

+ Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3 “*Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện*”.

+ Tổng hợp các tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.

+ Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.

+ Gửi đầy đủ báo cáo tự đánh giá, tài liệu, thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện, hình ảnh minh họa về cơ quan quản lý trực tiếp theo đúng hạn.

+ Lưu trữ báo cáo và tài liệu liên quan tại bệnh viện.

+ Bệnh viện chọn lọc các hình ảnh minh họa cho việc đánh giá các tiêu mục của 83 tiêu chí; sau đó nộp về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh bằng cách tải các hình ảnh lên phần mềm trực tuyến ghi nhận các bằng chứng đánh giá chất lượng theo đường dẫn <https://bangchung.chatluongbenhvien.vn>; đăng nhập phần mềm bằng tên tài khoản và mật khẩu truy cập của khảo sát hải lòng người bệnh và nhân viên y tế (xem chi tiết hướng dẫn tại địa chỉ trên). Toàn bộ các bệnh viện đều cần nộp các hình ảnh chứng minh cho việc tự đánh giá chất lượng.

- Trọng tâm nội dung khảo sát: Việc khảo sát nhằm tìm hiểu những vấn đề làm người bệnh và nhân viên y tế chưa hài lòng, phát hiện các vấn đề còn tồn tại của bệnh viện và so sánh đối chiếu với kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Công bố tỷ lệ hài lòng: So sánh kết quả tỷ lệ hài lòng do đoàn kiểm tra Sở Y tế thực hiện với bệnh viện tự thực hiện. Nếu tỷ lệ hài lòng do đoàn kiểm tra Sở Y tế thực hiện cao hơn tỷ lệ của bệnh viện thì sử dụng kết quả của bệnh viện.

- Toàn bộ các bệnh viện thực hiện nhập số liệu khảo sát trên phần mềm trực tuyến khảo sát hải lòng người bệnh và nhân viên y tế theo đường dẫn: <https://chatluongbenhvien.vn>.

Những bệnh viện chưa có tài khoản truy cập phần mềm trực tuyến khảo sát hải lòng thực hiện theo đúng phụ lục Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

G. Tổng hợp kết quả, xếp loại

Phương pháp tổng hợp kết quả chung được tính như sau:

- 2/3 tổng số điểm là kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- 1/3 tổng số điểm là kết quả đánh giá hải lòng người bệnh và nhân viên y tế.

- Điểm đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện được tính:

{Mức kết quả chất lượng} x 60

- Điểm đánh giá hài lòng của mỗi loại khảo sát được tính:

$$\{\text{Điểm hài lòng trung bình chung}\} \times 10$$

+ Trường hợp bệnh viện không khảo sát được người bệnh ngoại trú:
 $\{\text{Điểm hài lòng trung bình chung người bệnh nội trú}\} \times 20$

- Kết quả điểm chung = {điểm 83 tiêu chí} + {điểm hài lòng người bệnh nội trú} + {điểm hài lòng người bệnh ngoại trú} + {điểm hài lòng NVYT}

Kết quả tối đa của mỗi bệnh viện là 450 điểm (300 + 50 + 50 + 50).

Ví dụ: Bệnh viện A có kết quả đánh giá chất lượng (83 tiêu chí) đạt 3,6 điểm; Điểm trung bình khảo sát hài lòng người bệnh nội trú đạt 3,5; Điểm trung bình khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 3,3; Điểm trung bình hài lòng nhân viên y tế đạt 3,8. Vậy tổng hợp kết quả chung là: $3,6 \times 60 + 3,5 \times 10 + 3,3 \times 10 + 3,8 \times 10 = 322$ điểm.

Công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện thực hiện theo Quyết định 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020

II. KHÓI Y TẾ DỰ PHÒNG:

1. Bảng điểm kiểm tra:

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 681/QĐ-ATTP ngày 18/11/2016 của Cục an toàn Vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo hướng dẫn tại Quyết định số 155/QĐ-TCDS ngày 30/6/2020 và Công văn số 413/TCDS-VP ngày 28/7/2020 của Tổng cục Dân số - KHHGD.

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Bảng kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Các Trung tâm chuyên khoa tuyến tỉnh còn lại sẽ được thực hiện kiểm tra theo kế hoạch, nhiệm vụ được giao của Sở Y tế năm 2020.

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 của Giám đốc Sở Y tế v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị được thực hiện tại khoản 1 Mục C (theo văn bản này). Riêng đối với Trạm Y tế xã, phường, thị trấn các Trung tâm Y tế căn cứ theo nội dung hướng dẫn tại công văn số 934/SYT-NV ngày 05/3/2020 của Sở Y tế về việc tiếp tục duy trì giữ vững đạt Tiêu chí quốc gia về

y tế xã giai đoạn đến năm 2020 và tổng kết đánh giá 10 năm triển khai thực hiện.

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:

- Số liệu báo cáo ước thực hiện từ ngày **01/01/2020** đến **31/12/2020**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2019 được tính từ ngày **01/01/2019** đến **31/12/2019**.

3. Hồ sơ báo cáo, gồm:

÷ Báo cáo tổng kết các hoạt động năm 2020 (Nội dung căn cứ theo kế hoạch và nhiệm vụ được giao, nêu rõ các mặt ưu điểm, hạn chế và những đề xuất cần thiết).

÷ Biên bản tự kiểm tra và các bảng điểm kiểm tra đã quy định.

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra, nhập liệu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến theo đúng quy định và có báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email: tonghopnghiepvu5@gmail.com trước ngày **31/01/2021**. Sở Y tế tiến hành tổ chức kiểm tra vào tháng 3/ 2021 (thông báo cụ thể sẽ gửi trong thời gian tới).

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Nội dung hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2020 này được thay thế cho Công văn số 7142/SYT-NV ngày 12/11/2020 của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – BHYT;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.



GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ