

Số: 8281/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 19 tháng 12 năm 2022

V/v hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế năm 2022

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2022, Sở Y tế triển khai hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2022. Nội dung cụ thể như sau:

I. KHỎI ĐIỀU TRỊ

1. Bảng điểm kiểm tra:

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

2. Nội dung kiểm tra, đánh giá:

2.1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (*chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10*), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv.vn/ktbv) (*tất cả các bệnh viện đang hoạt động phải thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi email đăng ký về qlbv.vn@gmail.com*).

2.2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (*phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế*) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: Thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (*trương đương hoặc cao hơn*)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”.

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2.3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (*mỗi nhóm 30 người*) và toàn bộ nhân viên y tế (*khuyết danh*), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

Lưu ý:

- Cần tiến hành trước thời điểm đoàn kiểm tra, không báo trước.
- Mời thêm các điều tra, phỏng vấn viên có kỹ năng, nghiệp vụ.
- Công đoàn cơ sở, Tổ chức cán bộ.

a. Khảo sát người bệnh nội trú:

- Đối với bệnh viện có lượng người bệnh nội trú trên 30 lượt/ngày, khảo sát ít nhất 30 người bệnh nội trú.

- Đối với bệnh viện có lượng người bệnh nội trú dưới 30 lượt/ngày, khảo sát toàn bộ người bệnh nội trú đã và đang nằm điều trị từ 2 ngày trở lên trong 1 ngày.

b. Khảo sát người bệnh ngoại trú:

Đối với bệnh viện có trên 300 lượt khám trong ngày, khảo sát ít nhất 30 người bệnh ngoại trú trong đợt kiểm tra..

2.4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

- Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp bản 2.0.

- Đánh giá BV an toàn bám sát nội dung tiêu chí.

Lưu ý:

- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm.

- Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn (bản 2.0 thí điểm), tỷ lệ quy ra thang điểm 10 và làm tròn điểm.

2.5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự

sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác.

Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

Lưu ý:

- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về HSTC từ 3 tháng trở lên.
- Có khoa HSTC hoặc thành lập mới đơn vị (*khoa, trung tâm*) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.

2.6. Nội dung 6: Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB:

Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau:

- Có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến.
- Có triển khai KCB từ xa.
- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:
 - + Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử.
 - + Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module.
 - + Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng
 - + Kém, không áp dụng, không phát triển.

2.7. Nội dung 7. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước: Mỗi văn bản tại nội dung 7 có phản hồi được tính 4 điểm (*tối đa 20 điểm*).

a. Công văn số 293 /KCB-QLCL&CĐT ngày 21/3/2022 V/v báo cáo đầu mối phụ trách các bộ phận công tác KCB của đơn vị. Nếu bệnh viện có bổ sung đầy đủ thông tin sau ngày quy định trong Công văn được tính 2 điểm. Các văn bản khác không tính bổ sung sau.

b. Công văn số 777 /KCB-QLCL&CĐT ngày 25/6/2022 V/v báo cáo công tác KCB 6 tháng đầu năm 2022 và đề xuất.

c. Báo cáo tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, trang thiết bị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2183/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 5/8/2022.

d. Công văn số 1015/KCB-QLCL&CĐT ngày 9/8/2022 V/v khảo sát triển khai Thông tư 43/2018/TT-BYT và các hoạt động ATNB.

e. Công văn 1411/KCB-QLCL&CĐT ngày 31/10/2022 V/v báo cáo tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Các đơn vị nhập kết quả kiểm tra, đánh giá tổng hợp 7 nội dung trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

3. Số liệu phục vụ cho công tác báo cáo: Được tính từ ngày **01/01/2022** đến **31/12/2022**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2021 được tính từ ngày **01/01/2021** đến **31/12/2021**.

4. Hồ sơ báo cáo: Bảng báo cáo kết quả hoạt động bệnh viện năm 2022, cần tập trung:

a) Về hoạt động chuyên môn:

- Tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá đầy đủ 7 nội dung trên.
- Đánh giá triển khai thực hiện Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp theo Công văn số 224/SYT-NV ngày 11/01/2022 của Sở Y tế.
- Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế, triển khai thực hiện theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế về việc quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.
- Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh:
 - + Được kiểm tra đánh giá qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 31/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý;
 - + Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử.
- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:
 - + Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch hành động quốc gia về KSNK giai đoạn đến năm 2020, kế hoạch đánh giá, kiểm tra định kỳ;
 - + Thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;
 - + Tham mưu thực hiện Thông tư 16/2018/TT-BYT (Điều 24) theo quy định.
- Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018.

b) Về công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học: Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn, Công tác nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyển..

II. KHỐI Y TẾ DỰ PHÒNG:

1. Bảng điểm kiểm tra:

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 968/QĐ-ATTP ngày 30/10/2019 của Cục An toàn thực phẩm.

- Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo nội dung Công văn số 7129/SYT-NV ngày 28/10/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện "Bảng điểm đánh giá công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình đối với tuyến huyện, thành phố năm 2022".

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo Theo nội dung Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành bảng Kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Trung tâm Giám định Y khoa, Trung tâm Pháp y kiểm tra theo nội dung Bảng điểm dự thảo Sở Y tế năm 2022 được kiểm tra theo kế hoạch được giao năm 2022.

- Trung tâm Kiểm nghiệm kiểm tra theo nội dung Văn bản số 4468/SYT-NVY ngày 02/11/2017 về việc cho phép triển khai thực hiện Bảng điểm kiểm tra công tác chuyên môn TTKN Đồng Nai.

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa do Sở Y tế ban hành;

- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2022. Riêng, đối với các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trung tâm Y tế tiếp tục kiểm tra, đánh giá căn cứ theo nội dung Công văn số 949/BYT-KH-TC, ngày 09/02/2021 của Bộ Y tế về việc đánh giá thực hiện Bộ Tiêu chí quốc gia về y tế xã đến năm 2020 theo Quyết định số 4667/QĐ-BYT ngày 07/11/2014 của Bộ Y tế.

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra: Số liệu báo cáo được tính từ ngày **01/01/2022** đến **31/12/2022**, so sánh với cùng kỳ năm 2021 được tính từ ngày **01/01/2021** đến **31/12/2021**.

3. Hồ sơ báo cáo, gồm:

3.1 Biên bản tự kiểm tra và các bảng điểm kiểm tra đã quy định.

3.2 Báo cáo tổng kết các hoạt động năm 2022 căn cứ theo nội dung tại Mục 4 văn bản hướng dẫn này *(riêng về công tác chuyên môn của khối Y tế dự phòng được báo cáo theo lĩnh vực liên quan)*.

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra, đánh giá, nhập liệu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến theo đúng quy định từ ngày ban hành văn bản đến hết 20/01/2023, có báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email:

nghiepvuysytdn@gmail.com trước ngày **10/02/2022**. Sở Y tế sẽ có thông báo kiểm tra trong thời gian tới;

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLKCB – BHYT;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung