

Số: / SYT-NV

Đồng Nai, ngày tháng 12 năm 2024

V/v hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế năm 2024

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
 - Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
 - Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.
- (Sau đây gọi là các đơn vị)

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2024.

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025.

Căn cứ Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành bảng Kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Căn cứ Quyết định số 534/ QĐ-ATTP ngày 14/11/2024 của Cục trưởng Cục An toàn thực phẩm.

Căn cứ Kế hoạch số 6688/KH-SYT ngày 19/12/2024 của Sở Y tế về Kiểm tra công tác y tế năm 2024.

Sở Y tế hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2024. Nội dung cụ thể như sau:

I. KHÓI ĐIỀU TRỊ:

1. Đối tượng được kiểm tra

- Các bệnh viện trực thuộc.
- Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai.
- Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa ngoài công lập.
- Các Trung tâm Y tế có giường bệnh.

2. Nội dung kiểm tra:

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025, bao gồm:

+ Nội dung 1:

- Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (*chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10*), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (*nhập thông tin bổ sung sau ngày 01/01/2025*).

- Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện (tất cả các bệnh viện đang hoạt động thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản gửi email đăng ký về qlbv.vn@gmail.com).

+ Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

Công cụ đánh giá như sau:

a) Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (*ban hành kèm theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024, đánh giá sau ngày 01/01/2025*).

b) Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

c) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Không đánh giá tiêu chí C5.1 (*quy định phân tuyến đã được thay thế bằng quy định xếp cấp chuyên môn kỹ thuật*), tiêu chí C4.5 và C4.6 (*tổng số đánh giá 80 tiêu chí*).

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: Thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (*tương đương hoặc cao hơn*)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 6 năm 2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”.

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

Lưu ý: Các văn bản được lấy làm căn cứ pháp lý trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện nếu hết hiệu lực được lấy căn cứ bằng các văn bản mới đã ban hành thay thế. Nội dung các tiểu mục tiếp tục thực hiện theo phiên bản 2.0.

+ Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú: áp dụng mẫu phiếu và phương pháp khảo sát thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.

- Khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế, bà mẹ sinh con tại bệnh viện: áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (*mỗi nhóm 30 người*) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

+ Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.

+ Nội dung 5: Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế trong năm 2024:

a) Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế, thực hiện giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật;

b) Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực...

c) Công tác chuyển đổi số, triển khai số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý (*theo hướng dẫn chi tiết của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh*).

- Các đơn vị nhập kết quả kiểm tra, đánh giá tổng hợp trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

- Bệnh viện mới thành lập chưa có tài khoản hoặc quên mật khẩu thực hiện theo hướng dẫn tại mục “Hỏi và đáp” trên phần mềm trực tuyến.

Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025 áp dụng chung cho bệnh viện Nhà nước và tư nhân, trừ các bệnh viện Y học cổ truyền do Cục Quản lý Y Dược cổ truyền hướng dẫn.

Riêng đối với Bệnh viện Y học cổ truyền: Tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 749/KH-SYT ngày 22/02/2024 của Sở Y tế.

- Căn cứ Công văn số 257/BYT-YDCT ngày 17/01/2024 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

- Thực hiện Điều; Khoản 2 và Khoản 3 Điều 3; Khoản 2 Điều 4; Điều 5; Khoản 2, Khoản 3 và Khoản 4 Điều 6 và nội dung liên quan khác quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

+ **Nội dung 7:** Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn.

Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh:

a) Được kiểm tra đánh qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 31/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý;

b) Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử;

Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:

a) Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch có liên quan;

b) Thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;

c) Tham mưu thực hiện Thông tư 16/2018/TT-BYT (Điều 24) theo quy định.

Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế:
Triển khai thực hiện theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế về việc quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018.

Những khó khăn, đề xuất, kiến nghị.

3. Số liệu báo cáo, cách tính điểm kiểm tra, đánh giá năm 2024-2025

- Số liệu được tính từ ngày **01/01/2024** đến hết ngày **31/12/2024**.

- Các nội dung kiểm tra được quy về điểm với tổng điểm tối đa 1000 điểm, chi tiết nội dung và điểm tối đa (*Phụ lục 1, 2 đính kèm*).

II. KHÓI DỰ PHÒNG

1. Đối tượng kiểm tra

- Chi cục Dân số.
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm (*Đã được kiểm tra chéo*).
- Các Trung tâm Chuyên khoa tuyến tỉnh: Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Kiểm nghiệm, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Pháp y.
- Các Trung tâm Y tế huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

2. Nội dung kiểm tra

2.1 Về hoạt động chuyên môn:

a). Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo Quyết định số 534/QĐ-ATTP ngày 14/11/2024 của Cục trưởng Cục An toàn thực phẩm.

b). Chi cục Dân số được kiểm tra theo Quyết định số 1355/QĐ-SYT ngày 24/10/2024 của Sở Y tế v/v ban hành Bảng điểm đánh giá công tác dân số năm 2024.

c). Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo nội dung Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành bảng Kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

d). Trung tâm Giám định Y khoa kiểm tra theo Văn bản số 6188/SYT-NV ngày 25/11/2024 của Sở Y tế v/v triển khai kiểm tra, giám sát công tác GDYK 2024.

e). Trung tâm Pháp y kiểm tra theo nội dung Bảng điểm, kế hoạch được giao năm 2024.

f). Trung tâm Kiểm nghiệm kiểm tra theo nội dung Văn bản số 4468/SYT NVY ngày 02/11/2017 về việc cho phép triển khai thực hiện Bảng điểm kiểm tra công tác chuyên môn Trung tâm Kiểm nghiệm Đồng Nai.

g). Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 về việc ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên

Hòa do Sở Y tế ban hành.

h). Các Trung tâm Y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2024.

i). Các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trung tâm Y tế phối hợp tham mưu thực hiện theo nội dung Công văn số 2648/SYT-NV, ngày 29/5/2023 của Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 1300/QĐ-BYT ngày 09/3/2023 của Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến năm 2030 (*Lưu ý: Tập trung rà soát các xã, phường, thị trấn đủ điều kiện đạt Bộ tiêu chí về y tế xã theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Điểm a, Khoản 1, Mục II*).

2.2 Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra, đánh giá:

Được tính từ ngày **01/01/2024** đến thời điểm hiện tại (*ước thực hiện*). So sánh số liệu cùng kỳ của năm 2023.

2.3 Báo cáo kết quả tự kiểm tra cần tập trung vào các nội dung:

a) Các chương trình mục tiêu y tế, kế hoạch được giao trong năm 2024, công tác thực hiện y tế tuyến cơ sở, những khó khăn, đề xuất, kiến nghị... (*riêng về công tác Trung tâm Y tế có giường bệnh thực hiện báo cáo thêm lĩnh vực liên quan điều trị được hướng dẫn tại Nội dung 1 đến nội dung 7*).

b) Thực hiện cải cách hành chính, quản lý nhân sự, công tác tài chính, cơ sở vật chất, trang thiết bị.

III. THỜI GIAN BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra sau khi được hướng dẫn, gửi báo cáo kết quả tự kiểm tra về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email: phongnghiepvu5@gmail.com trước ngày **31/01/2025**.

1. Các đơn vị:

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra sau khi được hướng dẫn, gửi báo cáo kết quả tự kiểm tra về Sở Y tế (*Phòng Nghiệp vụ*) qua địa chỉ Email: phongnghiepvu5@gmail.com trước ngày **31/01/2025**.

2. Sở Y tế:

- Thành lập “Đoàn Khảo sát sự hài lòng”, “Đoàn kiểm tra, đánh giá công tác y tế năm 2024” thực hiện giám sát trên cơ sở kết quả tự kiểm tra, đánh giá và báo cáo của các đơn vị trong Quý I, II/2025.

- Thời gian kiểm tra, đánh giá: (*lịch cụ thể sẽ thông báo sau*).

Sở Y tế yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc

triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với phòng Nghiệp vụ – Sở Y tế để được hướng dẫn (ThS. Huỳnh Tú Anh, PTP Nghiệp vụ - Sở Y tế, số điện thoại: 0918.520 243)/.

Đính kèm:

- *Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế;*
- *Thông tư số 35/TT-BYT ngày tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế;*
- *Thông tư số 38/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế.*
- *Kế hoạch số 6688/KH-SYT ngày 19/12/2024 của Sở Y tế.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Bệnh viện đa khoa Cao su – Đồng Nai;
- Các Bệnh viện ĐK, CK ngoài công lập;
- UBND huyện Tân Phú;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Bình

