

Số: 1662/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 03 tháng 3 năm 2022

V/v hướng dẫn tạm thời triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip.

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.  
(sau đây gọi là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 931/BYT-BH ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh (KBCB) bảo hiểm y tế (BHYT) bằng căn cước công dân (CCCD) gắn chip; Công văn số 533/BHXH-CSYT ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KBCB BHYT (đính kèm), nhằm tạo thuận lợi cho người dân khi KBCB BHYT, đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Truyền thông rộng rãi đến người tham gia BHYT về việc KBCB BHYT bằng CCCD gắn chip trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân dễ tiếp cận nhất.

2. Thông báo công khai cho người bệnh biết và triển khai tiếp đón người bệnh khi KBCB BHYT bằng CCCD gắn chip hoặc qua ứng dụng VNEID (chỉ áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp).

3. Đối với người bệnh đã được cấp CCCD có gắn chip

- Trường hợp khi kiểm tra CCCD (quét mã QR code) hoặc qua ứng dụng VNEID đã có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT thì đơn vị thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin về BHYT và tiếp đón người bệnh theo quy trình KBCB BHYT hiện hành; đồng thời thông tin cho người bệnh biết để KBCB BHYT kể từ lần sau bằng CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VNEID.

- Trường hợp khi kiểm tra thông tin nhưng không có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT: Giải thích để người bệnh đó biết tình trạng của thẻ BHYT trên CCCD chưa thể thực hiện được; đơn vị thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KBCB BHYT hiện hành (xuất trình thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân có ảnh).

4. Đối với người bệnh chưa được cấp CCCD có gắn chip

Thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KBCB BHYT hiện hành (xuất trình thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân có ảnh).

Đề nghị các đơn vị khẩn trương nghiên cứu, tổ chức thực hiện theo đúng hướng dẫn tạm thời tại Công văn này. Khi nào Bộ Y tế ban hành tài liệu hướng

dẫn cụ thể về kỹ thuật hoặc hàm API (nếu có), Sở Y tế sẽ tiếp tục triển khai đến các đơn vị biết, thực hiện thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- BGD SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (Phuong).

**GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Anh Vũ**



Ký bởi: Bộ Y tế  
Cơ quan: Bộ Y tế  
Ngày ký: 28-02-2022  
11:43:04 +07:00

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 931 /BYT-BH  
V/v hướng dẫn triển khai thí điểm  
KCB BHYT bằng CCCD gắn chip

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
  - Các Bệnh viện, Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế;
  - Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc các Bộ, ngành.
- (Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Ngày 06 tháng 01 năm 2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án triển khai ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Theo đó, một trong những mục tiêu cụ thể trong năm 2022 là “Bảo đảm từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở tích hợp, xác thực các thông tin, giấy tờ cá nhân vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để chỉ cần sử dụng thẻ Căn cước công dân (CCCD), ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an (VNEID), trong đó tập trung thực hiện ngay đối với một số giấy tờ như thẻ bảo hiểm y tế (BHYT)”.

Thời gian vừa qua, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã phối hợp với Bộ Công an thực hiện từng bước đồng bộ dữ liệu quốc gia về bảo hiểm với dữ liệu quốc gia về dân cư, xây dựng các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo việc tra cứu thông tin về BHYT qua thẻ CCCD gắn chip. Nhiều người dân đã được tích hợp thông tin về bảo hiểm y tế trong dữ liệu về CCCD.

Để thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tạo thuận lợi cho người dân khi đi khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT, Bộ Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chuẩn bị kế hoạch và nguồn lực để triển khai tiếp đón, tổ chức KCB cho người bệnh có CCCD gắn chip tích hợp mã thẻ BHYT hoặc qua ứng dụng VNEID, trong đó cần lưu ý một số nội dung sau:

1. Cơ sở KCB thông báo công khai cho người bệnh biết và triển khai tiếp đón người bệnh khi đi KCB BHYT bằng CCCD có gắn chip hoặc qua ứng dụng VNEID (chỉ áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp).

2. Đối với người bệnh đã được cấp CCCD có gắn chip:

- Trường hợp khi kiểm tra CCCD (quét mã QR code) hoặc qua ứng dụng VNEID đã có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT thì cơ sở KCB thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin về BHYT và tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành; đồng thời thông tin cho người bệnh biết để đi KCB BHYT kể từ lần sau bằng CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VNEID;

- Trường hợp khi kiểm tra thông tin nhưng không có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT: Giải thích để người bệnh đó biết tình trạng của thẻ BHYT trên CCCD chưa thể thực hiện được; thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành (xuất trình thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân có ảnh).

3. Đối với người bệnh chưa được cấp CCCD có gắn chip: Thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành (xuất trình thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân có ảnh).

Bộ Y tế đề nghị đồng chí Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương nghiên cứu, tổ chức thực hiện theo đúng hướng dẫn tạm thời tại Công văn này. Bộ Y tế sẽ thống nhất với Bộ Công an và Bảo hiểm xã hội Việt Nam sớm có tài liệu hướng dẫn cụ thể về kỹ thuật hoặc hàm API (nếu có), để các đơn vị thực hiện thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, bất cập và kiến nghị (nếu có) đề nghị các đơn vị tổng hợp, kịp thời phản ánh về Bộ Y tế (qua Vụ Bảo hiểm y tế) để được xem xét, giải quyết hoặc đề tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTTgCP. Vũ Đức Đam (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Bộ Công an (để p/h chỉ đạo);
- BHXH Việt Nam (để p/h chỉ đạo);
- Các Vụ/Cục: KHTC, PC, KCB, CNTT;
- Hiệp hội BV tư nhân Việt Nam;
- Các cơ sở KCB tư nhân (nhận trên Cổng Thông tin điện tử Bộ Y tế);
- Lưu: VT, BH.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Trần Văn Thuận**

Số: 533 /BHXH-CSYT  
V/v triển khai thí điểm sử dụng  
CCCD gắn chip trong KCB BHYT

Hà Nội, ngày 01 tháng 03 năm 2022

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng, Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân.  
(Sau đây gọi chung là Bảo hiểm xã hội tỉnh)

Ngày 28/02/2022 Bộ Y tế ban hành Công văn số 931/BYT-BH hướng dẫn thực hiện thí điểm việc sử dụng Căn cước công dân gắn chip (CCCD), ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an (VNEID) trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế (KCB BHYT), Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã nâng cấp hệ thống phần mềm Công tiếp nhận thuộc hệ thống thông tin Giám định và sẵn sàng đáp ứng việc cung cấp thông tin thẻ BHYT để các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tra cứu thông tin khi người dân sử dụng CCCD gắn chip đi khám chữa bệnh BHYT. Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, các cơ sở KCB BHYT triển khai thực hiện Công văn số 931/BYT-BH (gửi kèm), lưu ý một số nội dung sau:

1. Truyền thông rộng rãi đến người tham gia BHYT về việc thực hiện CCCD khi đi khám, chữa bệnh trên các phương tiện thông tin đại chúng; thông báo tại các địa điểm trong cơ sở KCB để người dân dễ tiếp cận nhất.

Do việc xác thực thông tin công dân giữa cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư và CSDL quốc gia về bảo hiểm đang được hoàn thiện nên lưu ý người bệnh đi KCB lần đầu nên mang theo thẻ BHYT hoặc điện thoại thông minh có tích hợp ứng dụng VSSID kèm giấy tờ tùy thân có ảnh. Trường hợp người bệnh BHYT đã KCB BHYT bằng CCCD, VNEID thì từ lần khám bệnh sau chỉ cần xuất trình CCCD hoặc bằng ứng dụng VENID.

Trường hợp CCCD chưa kịp tích hợp dữ liệu thẻ BHYT hoặc người tham gia BHYT chưa được cấp tài khoản VNEID, người bệnh vẫn sử dụng thẻ BHYT hoặc VSS-ID để khám, chữa bệnh theo quy định.

2. Thông báo và cung cấp tới các cơ sở KCB BHYT tài liệu hướng dẫn tra cứu thông tin thẻ BHYT thông qua CCCD gắn chip. Cụ thể:

Tra cứu trực tiếp trên Công tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> (quét mã vạch/nhập trực tiếp).

- Tra cứu bằng hàm tra cứu tự động (API).

(Chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục gửi kèm)

3. Hỗ trợ kịp thời cho cơ sở KCB BHYT và người tham gia BHYT trong quá trình sử dụng CCCD gắn chip khi đi KCB BHYT. Đơn đốc, kiểm tra giám sát các cơ sở KCB để không xảy ra hiện tượng từ chối KCB khi người dân cung cấp CCCD mà thông tin này đã được đồng bộ giữa CSDL quốc gia về bảo hiểm và CSDL quốc gia về dân cư. Nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Tổ Công tác của BHXH Việt Nam triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg để được giải đáp (số điện thoại: 024.3753944).

Yêu cầu BHXH các tỉnh khẩn trương triển khai thực hiện, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, bất cập và kiến nghị (nếu có), báo cáo BHXH Việt Nam để được chỉ đạo, giải quyết. / *Ph*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ
- Phó TTg Lê Minh Khái
- Phó TTg Vũ Đức Đam
- BT Bộ CA Tô Lâm, TT Tổ CT của CP thực hiện ĐA theo QĐ số 06/2022/QĐ-TTg
- Văn phòng Chính phủ
- Bộ Công an;
- Bộ Y tế;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Sở Y tế các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH VN;
- Lưu: VT, CSYT.

(đề b/c);



**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Phạm Lương Sơn**

## PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN THẺ BHYT BẰNG CCCD GẮN CHÍP

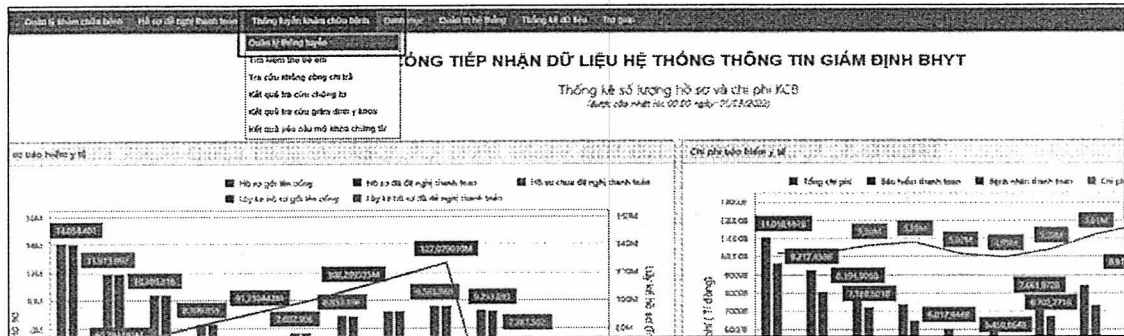
(Ban hành kèm theo công văn số 533/BHXH-CSYT ngày 01/03/2022 của BHXH Việt Nam)

### 1. Tra cứu trực tiếp trên Cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin giám định BHYT (PIS)

#### 1.1. Nhập trực tiếp

**Bước 1:** Đăng nhập vào Cổng PIS bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp

**Bước 2:** Chọn Thông tuyến khám chữa bệnh/Quản lý thông tuyến



**Bước 3:** Nhập các thông tin: CCCD, Họ và tên, ngày sinh

The screenshot shows the 'QUẢN LÝ THÔNG TUYẾN' (Manage Information Line) search form. It includes input fields for 'Mã QR', 'Số BHXH', 'Họ tên', and 'Ngày sinh'. Below the search fields, there is a table with columns for 'Mã BHYT', 'Mã BHYT', 'Họ và tên', 'Ngày sinh', 'Ngày sinh', 'Số BHYT', 'Số BHYT', 'Số BHYT', and 'Số BHYT'. The table is currently empty, and a message 'Chưa tìm thấy dữ liệu' (No data found) is displayed.

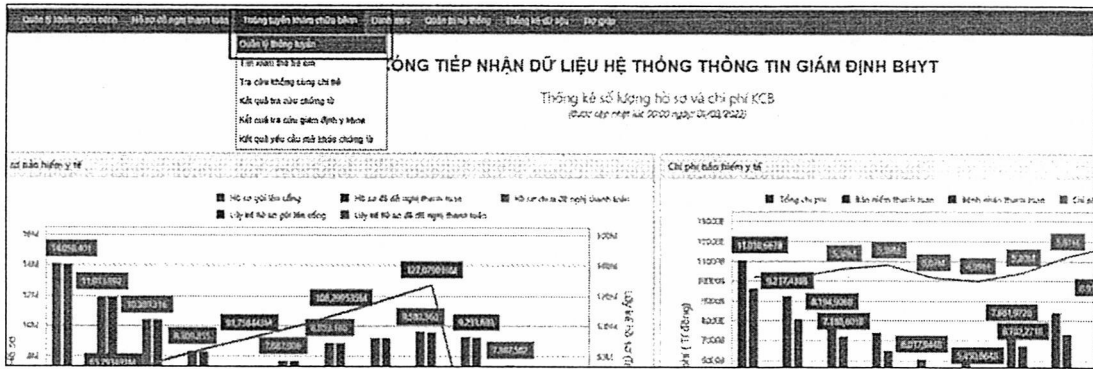
**Bước 4:** Chọn Tra cứu để tra cứu thông tin thẻ BHYT, Cổng PIS hiển thị các thông tin như sau:

The screenshot shows the search results for a specific medical report. It includes a search bar with the following information: 'Mã QR: [redacted]', 'Số BHXH: 18011430000', 'Họ tên: Nguyễn Thị Thuý Nga', and 'Ngày sinh: 01/01/1985'. Below the search bar, there is a table with columns for 'Mã BHYT', 'Mã BHYT', 'Họ và tên', 'Ngày sinh', 'Ngày sinh', 'Số BHYT', 'Số BHYT', 'Số BHYT', and 'Số BHYT'. The table is currently empty, and a message 'Chưa tìm thấy dữ liệu' (No data found) is displayed.

## 1.2. Mã vạch trên CCCD có gắn chip

**Bước 1:** Đăng nhập vào Cổng PIS bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp

**Bước 2:** Chọn **Thông tuyến khám chữa bệnh/Quản lý thông tuyến**



**Bước 3:** Quét thông tin mã vạch trên CCCD có gắn chip (QR code), sau đó nhấn phím **Tab**.

This screenshot shows the search form in the PIS system. At the top, there is a search bar with the text 'Tìm kiếm theo người bệnh'. Below it, there are input fields for 'Mã QR' (QR Code), 'Mã BHYT' (Health Insurance Code), 'Họ tên' (Full Name), and 'Ngày sinh' (Date of Birth). There are also buttons for 'Tìm kiếm', 'LIÊN TÀI BHYT', and 'Mở kết quả'. Below the search fields, there is a section titled 'THÔNG BÁO' and a table for 'LỊCH SỬ KHÁM CHỮA BỆNH' (Medical History). The table has columns for 'STT', 'Mã BHYT', 'Họ và tên', 'Ngày vào viện', 'Ngày ra viện', 'Quản lý thông tuyến', 'Cơ sở KCB', 'Kết quả khám', 'Số báo BHYT', and 'Trạng thái BHYT'. The table is currently empty.

**Bước 4:** Chọn **Tra cứu**, Cổng PIS hiển thị các thông tin như sau:

This screenshot shows the search results in the PIS system. At the top, there is a search bar with the text 'Tìm kiếm theo người bệnh'. Below it, there are input fields for 'Mã QR' (QR Code), 'Mã BHYT' (Health Insurance Code), 'Họ tên' (Full Name), and 'Ngày sinh' (Date of Birth). There are also buttons for 'Tìm kiếm', 'LIÊN TÀI BHYT', and 'Mở kết quả'. Below the search fields, there is a section titled 'THÔNG BÁO' and a table for 'LỊCH SỬ KHÁM CHỮA BỆNH' (Medical History). The table has columns for 'STT', 'Mã BHYT', 'Họ và tên', 'Ngày vào viện', 'Ngày ra viện', 'Quản lý thông tuyến', 'Cơ sở KCB', 'Kết quả khám', 'Số báo BHYT', and 'Trạng thái BHYT'. The table is currently empty.

## 2. Tra cứu thông qua hàm tra cứu tự động (API)

- Thông điệp đầu vào của hàm **Kiểm tra lịch sử khám chữa bệnh** ban hành kèm theo Công văn số 366/BHXH-CNTT ngày 31/01/2018 của BHXH Việt Nam về việc bổ sung hàm tra cứu trên Hệ thống thông tin giám định BHYT điều chỉnh lại như sau:

<b>Dữ liệu đầu vào</b>	<b>Tên Field</b>	<b>Kiểu dữ liệu</b>	<b>Ghi chú</b>
Mã thẻ/CCCD	maThe	Chuỗi ký tự	Mã thẻ BHYT hoặc số CCCD
Họ tên	hoTen	Chuỗi ký tự	Họ tên chủ thẻ
Ngày sinh	ngaySinh	Chuỗi ký tự	Ngày sinh (DD/MM/YYYY) /Trường hợp chỉ có năm sinh (YYYY).
Tên đăng nhập	username	Chuỗi ký tự (an 5)	Tài khoản đăng nhập
Mật khẩu	password	Chuỗi ký tự (an 6.. 10)	Mật khẩu đăng nhập
Token	Token	Chuỗi ký tự	Token được trả về từ trước
TokenID	id token	Chuỗi ký tự	Token ID được trả về ở hàm trước

- Công PIS trả về các thông tin theo hướng dẫn tại Công văn số 366/BHXH-CNTT ngày 31/01/2018 của BHXH Việt Nam về việc bổ sung hàm tra cứu trên Hệ thống thông tin giám định BHYT.