

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BYT-CNTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

V/v hướng dẫn triển khai ký xác nhận  
“Hộ chiếu vắc xin”

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
  - Các cơ sở tiêm chủng trực thuộc Bộ Y tế;
  - Y tế Bộ, ngành.
- (sau đây gọi tắt là các cơ quan, đơn vị)

Ngày 20 tháng 12 năm 2021, Bộ Y tế đã ban hành Quyết định số 5772/QĐ-BYT về biểu mẫu và quy trình cấp “Hộ chiếu vắc xin”. Thời gian qua, Bộ Y tế đã phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan xây dựng các chức năng cần thiết phục vụ cho việc ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân. Hệ thống đã được thử nghiệm tại một số cơ sở tiêm chủng trực thuộc Bộ Y tế và hiện nay đã sẵn sàng triển khai trên cả nước.

Để triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân trên cả nước, Bộ Y tế trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Bộ Y tế đề nghị: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các cơ sở tiêm chủng trên địa bàn; Các cơ sở tiêm chủng trực thuộc Bộ Y tế; Y tế Bộ, ngành triển khai nghiêm túc việc bổ sung, xác thực thông tin tiêm chủng COVID-19 phục vụ kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị tại Công văn số 1495/BYT-CNTT ngày 24/3/2022 của Bộ Y tế (*Hướng dẫn sử dụng chức năng xem kết quả xác thực tại Phụ lục 03 kèm theo Công văn này*).

2. Tăng cường công tác truyền thông hướng dẫn người dân sử dụng chức năng Phản ánh thông tin tiêm chủng trên Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19 (tại địa chỉ <https://tiemchungcovid19.gov.vn>) trong trường hợp sai sót thông tin tiêm chủng COVID-19. Đồng thời, chỉ đạo, kiểm tra việc xử lý phản ánh của người dân theo hướng dẫn tại Công văn số 9458/BYT-CNTT ngày 08/11/2021 của Bộ Y tế, hoàn thành việc xử lý các phản ánh của người dân **trước ngày 15/4/2022** để đảm bảo ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân đã tiêm chủng COVID-19.

3. Bộ Y tế đề nghị: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các cơ sở tiêm chủng trên địa bàn; Các cơ sở tiêm chủng trực thuộc Bộ Y tế; Y tế Bộ, ngành triển khai ký số **bắt đầu từ ngày 8/4/2022**, Bộ Y tế sẽ ký xác nhận tập trung “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân **bắt đầu từ ngày 15/4/2022** (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 01, Phụ lục 02 được ban hành kèm theo Công văn này*).

4. Trong quá trình thực hiện ký số chứng nhận tem trên Nền tảng Quản lý tem chủng COVID-19 các cơ quan, đơn vị liên hệ đầu mối Chi nhánh Viettel các tỉnh, thành phố để được hỗ trợ. Nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Bộ Y tế (Cục Công nghệ thông tin) để được giải quyết kịp thời.

*Bộ Y tế cử cán bộ đầu mối: ThS Nguyễn Bá Hùng, Cục Công nghệ thông tin; điện thoại: 0915.211.112; email: hungnb.cntt@moh.gov.vn.*

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTTg. Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Đ/c Tô Lâm, Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 của Chính phủ (để báo cáo);
- Đ/c Nguyễn Duy Ngọc, Tổ phó trưởng trực Tổ Công tác Đề án 06 của Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ trưởng Nguyễn Thanh Long (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng Bộ Y tế;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để p/h);
- Tập đoàn Viettel (để p/h);
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố;
- TTKSBT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**

**Trần Văn Thuận**

**Phụ lục 01: Hướng dẫn quy trình ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”**  
(kèm theo Công văn số /BYT-CNTT ngày / /2022 của Bộ Y tế)

**1. Công tác chuẩn bị**

- Giao đơn vị thực hiện ký xác nhận: Tùy theo tình hình thực tế của từng địa phương, UBND tỉnh, thành phố giao cho đơn vị đầu mối ký tập trung (có thể giao Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh hoặc Trung tâm Y tế tuyến huyện) hoặc giao cho từng cơ sở tiêm chủng thực hiện ký.
- Đối với các cơ sở tiêm chủng trực thuộc Bộ Y tế thì người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện ký số.
- Chữ ký số: Để thực hiện ký số dữ liệu tiêm chủng COVID-19, các đơn vị sử dụng chữ ký số dành cho tổ chức. Các đơn vị có thể sử dụng chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ hoặc các Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng, nếu đã có đề nghị tận dụng.

**2. Các cơ sở tiêm chủng/đơn vị được giao đầu mối thực hiện ký số**

Đối với dữ liệu đã nhập trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 trước ngày 8/4/2022, các đơn vị thực hiện ký số chứng nhận tiêm chủng (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 02*).

Sau khi hoàn thành ký dữ liệu cũ, các cơ sở tiêm chủng thực hiện tiêm chủng, nhập dữ liệu lên hệ thống và thực hiện ký số chứng nhận tiêm ngay trong ngày.

Chỉ các dữ liệu đã được xác thực đúng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư mới thực hiện ký số được. Đối với các dữ liệu xác thực sai/không thể xác thực do thiếu, sai thông tin, các cơ sở tiêm chủng cần thực hiện rà soát, bổ sung, xác thực thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**3. Cục Y tế dự phòng thực hiện ký số tập trung**

Cục Y tế dự phòng thực hiện ký số tập trung trên Hệ thống cấp chứng nhận vắc xin COVID-19 điện tử vào cuối ngày.

**Phụ lục 02: Hướng dẫn sử dụng chức năng Ký số chứng nhận tiêm  
trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19**  
(kèm theo Công văn số /BYT-CNTT ngày / /2022 của Bộ Y tế)

**1. Đăng ký chứng thư số cho tài khoản người dùng**

**Bước 1. Cài đặt chứng thư số**

Các cơ quan, đơn vị thực hiện cài đặt chứng thư số theo hướng dẫn của nhà cung cấp.

**Bước 2.** Đăng nhập vào Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19.

**Bước 3.** Vào Chức năng Quản lý người dùng, chọn Danh sách người dùng, sau đó chọn Đăng ký chứng thư số.

**Bước 4.** Nhập Chứng thư số (chuỗi ký tự Serial number đã thực hiện sao chép ở bước 1), sau đó chọn Lưu.

| Đăng ký chứng thư số     |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Tên cơ sở                | <input type="text" value="Trạm y tế xã Ngũ Hiệp"/> |
| Chứng thư số             | <input type="text"/>                               |
| <div>Lưu      Đóng</div> |                                                    |

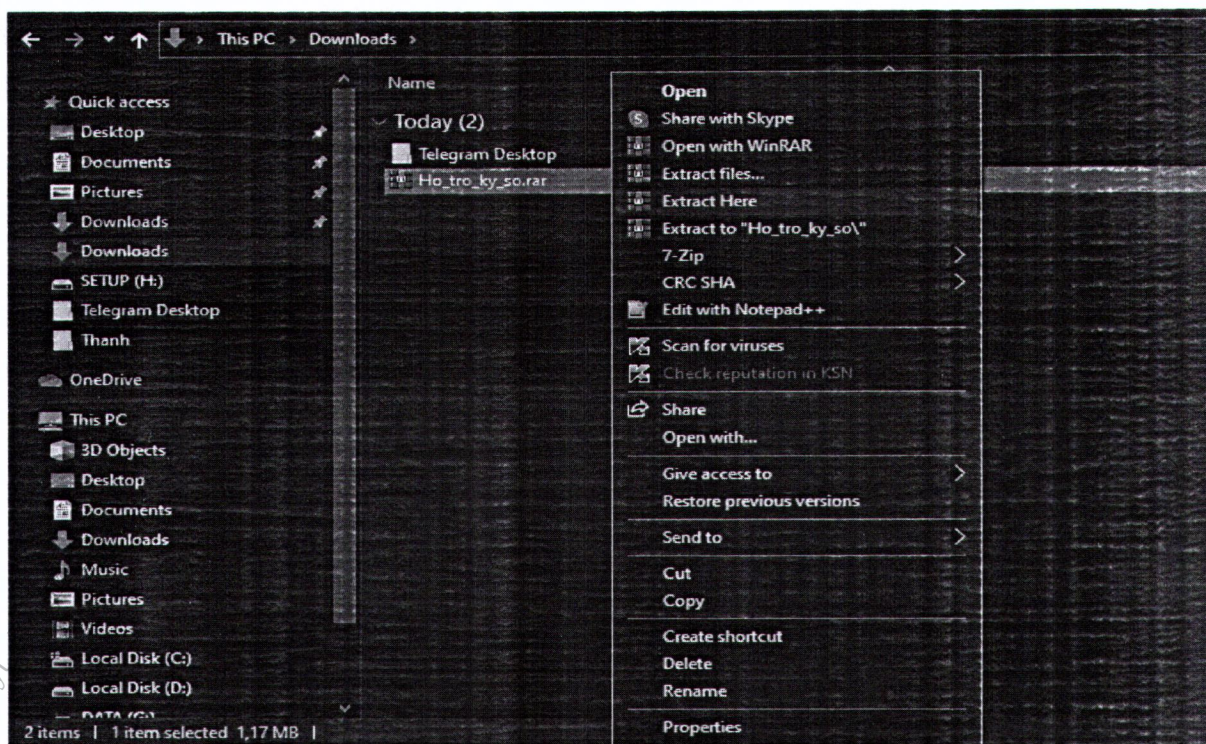
**2. Cài đặt plugin WebPluginKySo**

**Bước 1.** Người dùng đăng nhập vào Hệ thống tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19.

**Bước 2.** Vào Chức năng Quản lý tiêm chủng, chọn Ký duyệt chứng nhận tiêm.

**Bước 3.** Chọn **Thêm mới danh sách báo cáo ký duyệt** và chọn **Tải Bộ Cài** để tải plugin về máy.

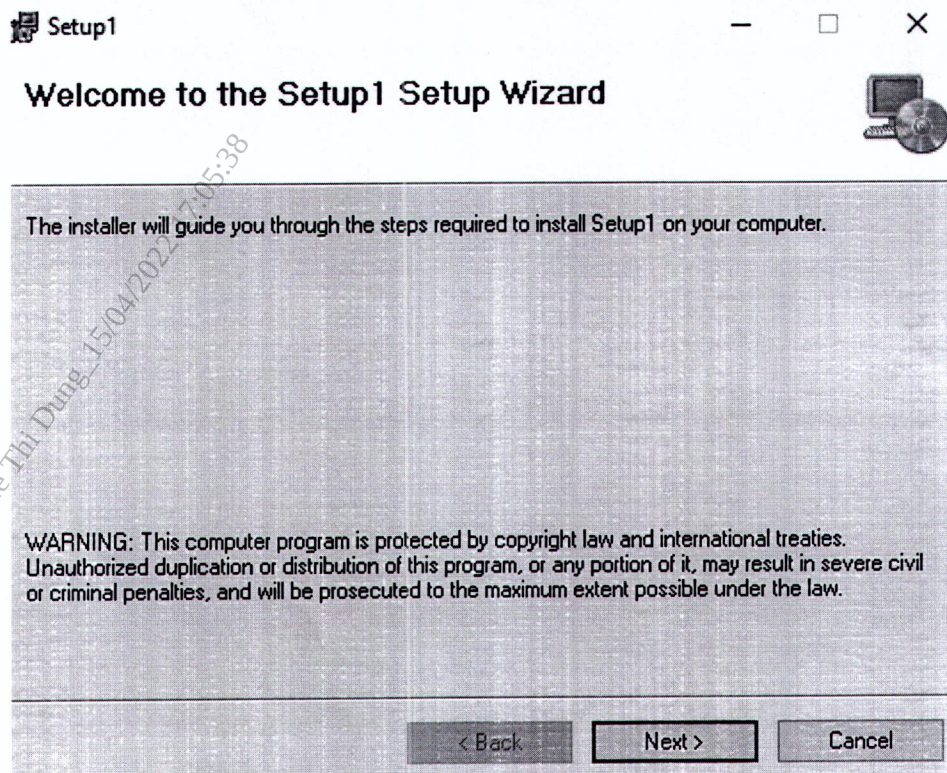
**Bước 4.** Người dùng vào thư mục lưu tệp vừa tải về, chọn chuột phải và sau đó chọn Extract Here để giải nén tệp.



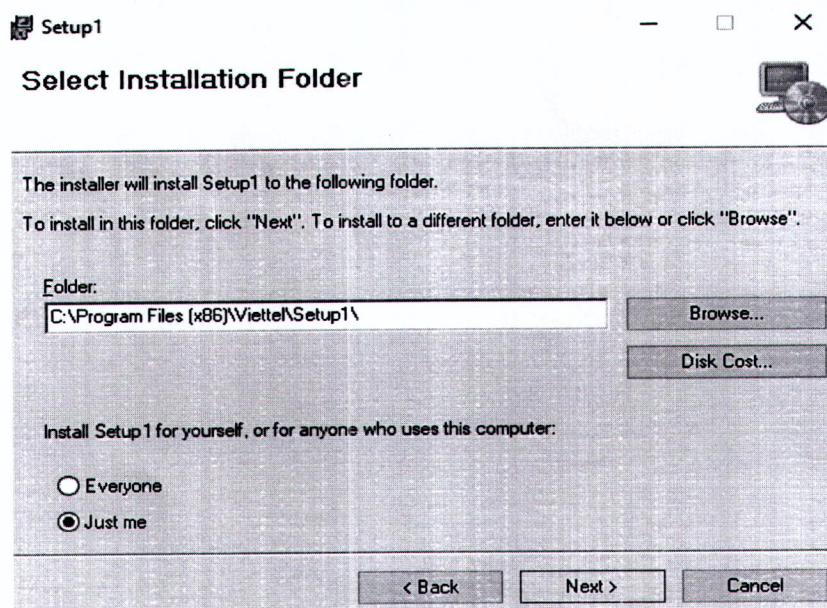
**Bước 5.** Sau khi giải nén xong, người dùng chọn thư mục Setup, chọn tiếp thư mục Debug và thực hiện chạy tệp Setup1.msi

| This PC > Users > Admin > Downloads > Setup > Debug |                  |                       |          |
|-----------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| Name                                                | Date modified    | Type                  | Size     |
| setup.exe                                           | 01/03/2022 13:48 | Application           | 540 KB   |
| Setup1.msi                                          | 01/03/2022 13:48 | Windows Installer ... | 1.777 KB |

**Bước 6.** Sau khi chạy tệp, màn hình hiển thị như bên dưới và người dùng chọn nút Next.



**Bước 7.** Chọn nút Next để tiếp tục cài đặt.



**Bước 8.** Chọn nút Next để xác nhận cài đặt plugin cho máy tính.

Setup1

## Confirm Installation



The installer is ready to install Setup1 on your computer.

Click "Next" to start the installation.

< Back

Next >

Cancel

**Bước 9.** Sau khi cài đặt thành công, người dùng chọn nút Close để kết thúc cài đặt.

Setup1

## Installation Complete



Setup1 has been successfully installed.

Click "Close" to exit.

Please use Windows Update to check for any critical updates to the .NET Framework.

< Back

Close

Cancel

### 3. Ký sổ chứng nhận tiêm

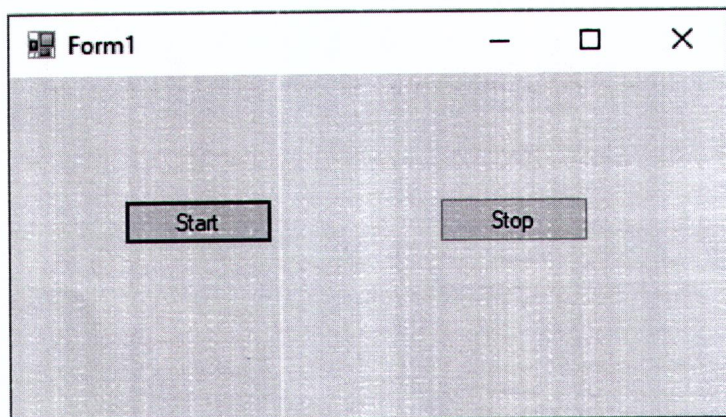
**Bước 1.** Vào Chức năng Quản lý tiêm chủng, chọn Ký duyệt chứng nhận tiêm, chọn **Thêm mới danh sách báo cáo ký duyệt** để thực hiện Ký sổ chứng nhận tiêm.

**Bước 2.** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như hình bên dưới:

| STT | Họ và tên | Ngày tháng năm sinh | Giới tính | Số điện thoại | Quốc tịch | CCCD/Mã định danh | Hộ chiếu | Tỉnh/TP          | Quận/Huyện     | Xã/Phường  | Địa chỉ | Tên vắc xin mũi 1 | Ngày thực hiện tiêm mũi 1 | Số lô mũi 1 | Cơ sở tiêm chủng | Tên vắc xin mũi 2 | Ngày thực hiện tiêm mũi 2 | Số lô mũi 2 |
|-----|-----------|---------------------|-----------|---------------|-----------|-------------------|----------|------------------|----------------|------------|---------|-------------------|---------------------------|-------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------|
| 1   | Testt     | 01/01/2000          | Nam       | 0988486655    |           |                   |          | Thành phố Hà Nội | Quận Thanh Trì | Xã Tú Hiệp |         | COVID-19 Vaccine  | 01/08/2021                | 123         | Xã tập           | COVID-19 Vaccine  | 21/08/2021                | 123         |

**Bước 3.** Người dùng chọn Tải bộ cài và cài đặt WebPluginKySo (nếu đã cài đặt plugin thì bỏ qua bước này).

Trước khi ký duyệt, người dùng cần phải mở plugin và chọn Start để hệ thống kết nối chữ ký chứng thư số trên USB Token với chức năng Ký duyệt chứng nhận tiêm trên hệ thống.

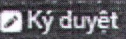


**Bước 4.** Thực hiện tìm kiếm theo các tiêu chí như khoảng thời gian thực hiện tiêm, họ tên, số điện thoại của đối tượng... để hiển thị được danh sách đối tượng và thông tin mũi tiêm mong muốn.

Tích chọn danh sách đối tượng cần ký duyệt (Có thể tích chọn tất cả hoặc tích lần lượt từng đối tượng) và chọn **Xem danh sách trước khi ký duyệt** để xem danh sách chứng nhận tiêm vừa chọn.

### Một số lưu ý:

- Cho phép chọn tất cả các mũi tiêm hoặc chọn lọc theo điều kiện mũi tiêm do người dùng thuộc cơ sở tiêm chủng đó tạo ra (mũi tiêm được tiêm tại cơ sở).
- Chỉ cho phép ký các mũi tiêm mà thông tin của người dân đã được xác thực đúng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.
- Số lượng bản ghi trong 1 lượt ký là 1.000 đối tượng và thông tin từ 1 đến 3 mũi tiêm. Vậy số lượng bản ghi ký trong 1 lượt là 1.000~3.000 mũi tiêm.
- Nếu tích chọn một hoặc nhiều mũi tiêm thì khi Xem danh sách trước khi ký duyệt, chỉ hiển thị thông tin mũi tiêm đã chọn của đối tượng để ký duyệt.

**Bước 5.** Chọn  (điều kiện đã cài plugin ký số và cắm USB Token) để thực hiện ký duyệt chứng nhận tiêm.

Danh sách đối tượng

BC\_KYDUYET\_CHITIET\_29\_3\_2022\_16\_35\_44.pdf 1 / 1 72%

**DANH SÁCH ĐỐI TƯỢNG**  
Từ ngày: 01/02/2022 đến ngày: 29/03/2022

| ST T | Họ và tên            | Ngày sinh  | Giới tính | Số định danh | Quốc tịch | CCDC/ Mã QG định | Hộ chiếu | Thành/TP        | Quận/Huyện     | Xã/TP huyện | Địa chỉ chi tiết | Tên vào xin mũi 1 | Ngày tiêm | Cơ sở tiêm chủng 1 | Tên vào xin mũi 2 | Ngày tiêm | Cơ sở tiêm chủng 2 | Tên vào xin mũi 3           | Ngày tiêm  | Cơ sở tiêm chủng 3 |
|------|----------------------|------------|-----------|--------------|-----------|------------------|----------|-----------------|----------------|-------------|------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| 1    | Nguyễn Thị Bích Trâm | 23/01/1988 | Nữ        | 0869697426   | Việt Nam  | 264369900        |          | Tỉnh Ninh Thuận | Huyện Ninh Hải | Xã Trại Hải | Huyện Ninh Hải   |                   |           |                    |                   |           |                    | COVID-19 Vaccine AstraZenca | 15/02/2022 | Không xác định     |

**Bước 6.** Tiếp theo hệ thống sẽ hiển thị màn Kiểm tra mã PIN, người dùng thực hiện nhập mã PIN của USB Token đã được cấp, rồi chọn Đăng nhập.

Kiểm tra mã PIN

Bây giờ cần kiểm tra mã PIN của bạn:

Mã PIN:

☐ Kích hoạt bàn phím ảo

Thay đổi mã PIN Đăng nhập Hủy

Sau khi nhập mã PIN đúng, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đã ký duyệt thành công. Hệ thống gửi dữ liệu chứng nhận tiêm của đối tượng sang Hệ thống cấp chứng nhận vắc xin điện tử để thực hiện ký xác nhận hộ chiếu vắc xin.

**Phụ lục 03: Hướng dẫn sử dụng chức năng Xem kết quả xác thực thông tin  
với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư**

(kèm theo Công văn số /BYT-CNTT ngày / /2022 của Bộ Y tế)

**1. Mục đích**

Cho phép người dùng tại các cơ sở tiêm chủng: xã/phường, bệnh viện, dịch vụ, lưu động xem danh sách các đối tượng không có thông tin CCCD/Mã định danh hợp lệ, hỗ trợ xác minh thông tin CCCD/Mã định danh chính xác của đối tượng.

**2. Các bước thực hiện**

- Bước 1: Tại màn hình trang chủ, chọn menu “Thống kê xác minh đối tượng”, chọn “Xuất danh sách đối tượng không hợp lệ”.

The screenshot shows the software interface for generating a list of ineligible objects. The interface consists of a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes the following items: 'Kho Vật tư/Vắc xin', 'Báo cáo tiêm chủng covid', 'Quản lý người dùng', 'Thống kê xác minh đối tượng', and 'Xuất danh sách đối tượng không hợp lệ'. The main content area is titled 'Xuất danh sách đối tượng không hợp lệ' and contains two dropdown menus: 'Loại thống kê' (set to 'Theo địa bàn') and 'Nhóm đối tượng' (set to 'Không có CCCD/Mã định danh'). A button labeled 'Xuất danh sách' is located at the bottom of the main content area.

- Bước 2: Người dùng chọn điều kiện xuất danh sách bao gồm:

+ Theo địa bàn: dành cho cơ sở tiêm tuyến xã/phường

+ Theo cơ sở duyệt: dành cho cơ sở tiêm: xã/phường, bệnh viện, dịch vụ, lưu động.

+ Nhóm đối tượng: Không có CCCD/Mã định danh, CCCD/Mã định danh sai định dạng, Xác minh sai thông tin

- Bước 3: Chọn “Xuất danh sách” để xuất danh sách đối tượng thỏa mãn dưới dạng file excel.