

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH ĐỒNG NAI
CÔNG ĐOÀN NGÀNH Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 45/CĐN

Đồng Nai, ngày 30 tháng 3 năm 2020

V/v phối hợp triển khai chương trình phúc lợi dành cho ĐV &NLĐ trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Kính gửi: Các CĐCS trong ngành Công đoàn ngành Y tế.

Thực hiện Công văn số 863/LĐLĐ ngày 26/3/2020 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Đồng Nai về việc phối hợp triển khai chương trình phúc lợi dành cho Đoàn viên và người lao động (ĐV &NLĐ) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (Thỏa thuận hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh và Bưu điện tỉnh Đồng Nai gửi kèm).

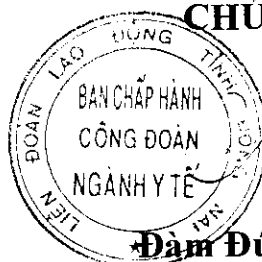
Thực hiện Công văn số 864/LĐLĐ ngày 26/3/2020 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Đồng Nai về việc phối hợp triển khai chương trình phúc lợi dành cho Đoàn viên và người lao động (ĐV &NLĐ) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (Thỏa thuận hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh và Công ty CP bán lẻ kỹ thuật số FPT gửi kèm).

Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế đề nghị các Công đoàn cơ sở căn cứ nội dung công văn số 863 và 864/LĐLĐ ngày 26/3/2020 để triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Thường trực Công đoàn ngành Y tế trong báo cáo hoạt động định kỳ để tổng hợp báo cáo Liên đoàn lao động tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên (34 CĐCS);
- Ban Thường vụ ĐU Sở Y tế;
- Ban Thường vụ CĐN;
- Website Sở Y tế;
- Lưu CĐN.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Đàm Đức Chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày tháng năm 2019

THỎA THUẬN HỢP TÁC

**Giữa LĐLĐ tỉnh Đồng Nai và Công ty CP bán lẻ kỹ thuật số FPT
Thực hiện Chương trình Phúc lợi dành cho đoàn viên và người lao động
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai**

Hôm nay, ngày 29. tháng 11. năm 2019, tại trụ sở Liên đoàn Lao động Tỉnh Đồng Nai, địa chỉ số 14, đường Hoàng Minh Châu, phường Hòa Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

Các bên tham gia thỏa thuận gồm

Bên A: LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH ĐỒNG NAI (LĐLĐ TỈNH)

- Là Cơ quan chuyên trách của Tổ chức Công đoàn Việt Nam tại tỉnh Đồng Nai, đại diện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng cho đoàn viên và người lao động trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Địa chỉ: Số 14, đường Hoàng Minh Châu, phường Hòa Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai

- Điện thoại: 02513847738

Fax: 02513847726

- Đại diện : Bà Nguyễn Thị Như Ý

Chức vụ : Chủ tịch

- Tài khoản : 67010000614201, ngân hàng BIDV chi nhánh Đồng Nai

Bên B: CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT (FRT)

Địa chỉ : 261 Khánh Hội, Phường 5, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Mã số thuế : 0311609355

Điện thoại : (84.8)7302 3456

Đại diện : Nguyễn Bạch Diệp

Chức vụ : Tổng Giám Đốc

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn Việt Nam và Liên đoàn Lao động tỉnh Đồng Nai, với mục tiêu thực hiện tốt việc chăm lo đời sống, đại diện bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động (ĐV&NLĐ);

Căn cứ lĩnh vực hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của Công Ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT);

Hai Bên cùng thống nhất ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện với các nội dung như sau:

Điều 1. NGUYÊN TẮC HỢP TÁC

1. Hai Bên hợp tác trên cơ sở tự nguyện, bình đẳng, phù hợp với chức năng,

nhiệm vụ, lĩnh vực hoạt động và khả năng của mỗi Bên, phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Đảm bảo quyền, lợi ích của đoàn viên công đoàn, người lao động và tổ chức Công đoàn.

3. Thông qua hợp tác, nâng cao vị thế, uy tín của tổ chức Công đoàn, thương hiệu của Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT).

4. Mỗi Bên tạo điều kiện thuận lợi cho nhau trong việc tổ chức triển khai và hoàn thành tốt các nội dung trong thỏa thuận hợp tác này.

Điều 2. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI HỢP TÁC

1. Phục vụ cộng đồng và gắn kết đoàn viên công đoàn, người lao động bằng chất lượng dịch vụ, thân thiện, hiện đại.

2. Việc hợp tác giữa hai Bên nhằm hỗ trợ, khai thác tối đa thế mạnh của mỗi Bên để thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu quả hoạt động của mỗi Bên, đồng thời góp phần mang lại các giá trị, lợi ích cho xã hội nói chung, người lao động và tổ chức Công đoàn nói riêng.

3. Góp phần nâng cao giá trị phúc lợi, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho đoàn viên công đoàn và người lao động Việt Nam.

Điều 3. NỘI DUNG HỢP TÁC

3.1 Sản phẩm / Dịch vụ hợp tác

- Điện thoại di động
- Laptop
- Máy tính bảng
- Phụ kiện

3.2 Các nội dung Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) triển khai (*Chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp, đoàn viên công đoàn*).

a. Tổ chức các chương trình bán hàng ưu đãi cho đoàn viên công đoàn, người lao động:

a1. Giảm giá hoặc có chính sách ưu đãi cho đoàn viên công đoàn khi mua hàng theo “Chương trình F.Friend - Bạn Đồng hành” do Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) cụ thể như sau:

- Trả chậm thời gian 06 tháng tất cả các sản phẩm tại FPT-Shop với lãi suất 0%, không phát sinh phí. Áp dụng cho CBCNV công tác tại các đơn vị và có ký hợp đồng lao động chính thức thời hạn từ 12 tháng trở lên. (Không áp dụng cho nhân viên nghỉ thai sản).

Áp dụng cho đơn hàng có tổng hóa đơn từ 1 triệu đồng trở lên và phải có ít nhất 1 số Imei (mã số định danh quốc tế thiết bị di động) trong đơn hàng.

- Trả chậm thời gian 06 tháng và có cài phần mềm khóa máy đối với các sản phẩm điện thoại di động thương hiệu Samsung nhằm kiểm soát các trường hợp không hoàn thành đúng, đủ thời hạn thanh toán cho bên bán.

- Trả chậm thời gian 06 tháng đến 12 tháng tất cả các sản phẩm tại FPT shop với lãi suất 0%, được hưởng các chương trình giảm giá theo từng thời điểm và

được hỗ trợ 60% phí chuyển đổi trả góp cho tất cả sản phẩm đang kinh doanh tại FPT shop. Áp dụng thanh toán bằng thẻ tín dụng của các Ngân hàng mà Bên A có liên kết (ANZ, VIB, VP Bank, Citibank, HSBC, Sacombank, TCB, TPBank, Shinhan bank, Standard Chatered,...).

- Mua hàng theo hình thức trả thẳng sẽ được giảm 3% trên tổng hóa đơn. Yêu cầu: Các đơn vị phải có Email công ty. Khi bán hàng sẽ xác thực mã OTP qua Email này của từng nhân viên. Áp dụng cho toàn bộ CBCNV của các đơn vị còn đang làm việc (bao gồm CBCNV thử việc).

- CBCNV của các đơn vị theo Thoả thuận này sẽ được miễn phí dịch vụ chăm sóc, kiểm tra thiết bị KTS, hỗ trợ cập nhật phần mềm miễn phí, cài nhạc, games, khắc phục lỗi, vệ sinh làm mới máy móc và tư vấn miễn phí (VD: Điện thoại di động, máy tính bảng, laptop,...) tại tất cả các cửa hàng của FPT Shop trên toàn quốc.

- Được hưởng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác (nếu có).

a2. Đồng hành với Công đoàn cơ sở tổ chức các chương trình khuyến mãi, bán hàng ưu đãi cho đoàn viên công đoàn, người lao động tại các khu công nghiệp và Thiết chế công đoàn, như sau:

- Hàng năm nhân dịp lễ 1/5, tháng công nhân, 28/7, Tết nguyên đán tổ chức ngày hội khuyến mãi lớn dành riêng cho đoàn viên công đoàn và người lao động (mức giảm giá khuyến mãi có thể lên tới 40%) tùy theo từng sản phẩm/dịch vụ.

- Phối hợp với Công đoàn các khu/cụm công nghiệp, doanh nghiệp đồng người lao động tổ chức các chương trình bán hàng ưu đãi (giảm giá có thể lên tới 40% tùy theo từng sản phẩm/dịch vụ) cho đoàn viên công đoàn và người lao động (mức giảm giá tối thiểu 3% tùy theo từng sản phẩm/dịch vụ) vào các dịp lễ/tết và hưởng ứng các đợt vận động người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam.

- Tài trợ, phối hợp với tổ chức Công đoàn tại các khu/cụm công nghiệp và Thiết chế công đoàn tổ chức các chương trình sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, thể thao kết hợp với chương trình bán hàng ưu đãi cho đoàn viên công đoàn, người lao động.

a3. Khi là khách hàng thân thiết (giảm giá tối thiểu 3% tùy theo từng sản phẩm/dịch vụ) cho người lao động theo danh sách đăng ký của Công đoàn cơ sở khi mua hàng tại các chương trình bán hàng ưu đãi cho người lao động của Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT).

Cùng Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) Shop mang đến cho ĐV&NLĐ những đặc quyền riêng để sở hữu các sản phẩm công nghệ thiết yếu, tạo điều kiện cho ĐV&NLĐ an tâm công tác và gắn bó lâu dài với doanh nghiệp.

Doanh nghiệp không bị ràng buộc về việc khoản nợ còn lại khi ĐV&NLĐ nghỉ việc.

b. Triển khai các chương trình nhằm góp phần nâng cao chất lượng đời sống vật chất, văn hóa và tinh thần cho đoàn viên công đoàn, người lao động:

- Mở mới hoặc cải tạo, nâng cấp điểm giao dịch tại các khu/cụm công nghiệp, để tăng tiện ích cho đoàn viên công đoàn, người lao động.

- Hỗ trợ đoàn viên công đoàn khởi nghiệp phát triển mô hình đại lý bán hàng

và nhận được sự hỗ trợ về nguồn hàng, chính sách hỗ trợ cho đại lý từ Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT).

- Tiếp nhận thông tin phản hồi về các chế độ, chính sách đối với người lao động qua hệ thống đại lý/điểm giao dịch trên toàn địa bàn đặt trong các khu công nghiệp và Thiết chế công đoàn.

Điều 4. TRÁCH NHIỆM, QUYỀN LỢI CỦA CÁC BÊN

1. Bên A (LĐLĐ tỉnh)

+ Trách nhiệm:

- Triển khai Chương trình trong hệ thống Công đoàn trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Chỉ đạo Công đoàn các cấp trong tỉnh và các đơn vị trực thuộc LĐLĐ tỉnh phối hợp và tạo điều kiện để Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) được tiếp cận với CĐCS để giới thiệu, quảng bá sản phẩm của công ty và triển khai thực hiện Chương trình.

- Truyền thông quảng bá thường xuyên về Chương trình trên tất cả các Kênh truyền thông của LĐLĐ tỉnh, Công đoàn các cấp và các kênh truyền thông phối hợp khác. In tên và logo Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) trên phong chính tất cả các hoạt động, sự kiện xã hội, cộng đồng của LĐLĐ tỉnh (mục: các đơn vị đồng hành)

- Mời Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) tham gia giới thiệu sản phẩm, thương hiệu và các chương trình bán hàng (khuyến mãi)... trong các hoạt động do các cấp Công đoàn trong tỉnh Đồng Nai tổ chức (tùy điều kiện thực tế)

- Tư vấn, hướng dẫn cho Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) những nội dung cụ thể theo yêu cầu của công ty để triển khai Chương trình.

- Hỗ trợ Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) liên hệ địa phương, các ngành chức năng trong tỉnh để giải quyết các tình huống phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện chương trình, theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ, quy định của tổ chức Công đoàn.

- Giao trách nhiệm Ban Tuyên giáo – Nữ công LĐLĐ tỉnh làm bộ phận thường trực phối hợp với Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) triển khai thực hiện chương trình.

+ Quyền lợi:

- Được Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) hỗ trợ thực hiện chức năng chăm lo cho ĐV&NLĐ.

- Được Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) thông tin về kết quả thực hiện chương trình (phần số liệu doanh thu, khách hàng trong khuôn khổ chương trình)

- Được sử dụng nguồn hỗ trợ của Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) theo thỏa thuận này để tổ chức các hoạt động chăm lo cho đời sống vật chất, tinh thần của ĐV&NLĐ theo chức năng nhiệm vụ và chương trình hoạt động của mình.

- Được Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) cập nhật thông tin về giá sản phẩm khi thay đổi; những sản phẩm, chế độ, chương trình bán hàng ưu đãi mới của công ty dành cho khách hàng.

2. Bên B (Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT)

+ Trách nhiệm:

- Sản phẩm:

- Nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo chất lượng;
- Giá đảm bảo bằng hoặc thấp hơn thị trường; bình ổn giá trong các giai đoạn biến động của thị trường;
- Đảm bảo chế độ hậu mãi (đổi trả, bảo hiểm... trong các trường hợp cần thiết).

- Có các chương trình trợ giá đặc biệt (ngoài Điều 3, mục 3.2) trong các dịp lễ, tết, hoạt động điểm nhấn của tổ chức Công đoàn;

- Hàng năm có thông báo bằng văn bản cho LĐLĐ tỉnh về kết quả hoạt động, thông tin doanh thu, số lượng khách hàng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (trong khuôn khổ chương trình);

- Trích doanh thu hàng năm (từ chương trình) ủng hộ hoạt động công đoàn các cấp thuộc Liên đoàn Lao động Đồng Nai:

- Công đoàn cơ sở: 0.8% trên doanh số thực thu hàng tháng đối với những đơn hàng trả góp.
- Cấp trên cơ sở: 0,2% trên doanh số thực thu hàng tháng đối với những đơn hàng trả góp.
- Cấp tỉnh : 0,2% trên doanh số thực thu hàng tháng đối với những đơn hàng trả góp

- Hỗ trợ bên A các hoạt động chăm lo cho ĐV&NLĐ có hoàn cảnh khó khăn (tùy theo điều kiện của công ty)

- Xử lý kịp thời khi có khiếu nại, thắc mắc của khách hàng (ĐV&NLĐ tham gia mua, sử dụng sản phẩm từ chương trình);

- Có văn bản cử nhân sự đại diện doanh nghiệp phụ trách phối hợp triển khai chương trình.

+ Quyền lợi:

- Được giới thiệu, tiếp cận với các cấp Công đoàn và các đơn vị trực thuộc LĐLĐ tỉnh để giới thiệu, quảng bá sản phẩm và triển khai thực hiện Chương trình (trên cơ sở nội dung đã thống nhất với LĐLĐ tỉnh).

- Được mời tham gia giới thiệu sản phẩm, thương hiệu và các chương trình bán hàng (khuyến mãi)... trong các hoạt động do các cấp Công đoàn tỉnh Đồng Nai tổ chức (tùy điều kiện thực tế từng hoạt động);

- Được in tên và logo Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) trên phong chính tất cả các hoạt động, sự kiện xã hội, cộng đồng của LĐLĐ tỉnh (mục: các đơn vị đồng hành)

- Được nhận các báo cáo hoạt động định kỳ, số liệu tổ chức của LĐLĐ tỉnh (6 tháng, 1 năm, nhiệm kỳ) để làm cơ sở xây dựng chiến lược kinh doanh.

Điều 5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thông tin, phối hợp:

- LĐLĐ tỉnh cử ông **Tăng Quốc Lập** - Phó Chủ tịch LĐLĐ tỉnh – phụ trách chương trình. Điện thoại: 0888265666. Bộ phận trực tiếp thực hiện là Ban Tuyên giáo – Nữ công, ĐT: 02513840288, Email: tuyengiaoldld.dn@gmail.com

- Cty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT cử Ông **Tướng Tướng Nhân** – phụ trách chương trình. Điện thoại: 029 8999912, Email: Nhan.TT@fpt.com.vn.

2. Quy trình thực hiện:

- Ký kết thỏa thuận hợp tác.

- LĐLĐ tỉnh Đồng Nai triển khai nội dung Chương trình phúc lợi đến các cấp Công đoàn trong tỉnh bằng văn bản.

- Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT cung cấp danh sách đầu mối Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) cho Liên đoàn lao động để phối hợp triển khai; Các tài liệu kỹ thuật, căn cứ pháp luật hiện hành liên quan đến sản phẩm/dịch vụ, chứng nhận chất lượng.

- LĐLĐ tỉnh Đồng Nai hỗ trợ Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT làm việc với các cấp Công đoàn để triển khai Chương trình.

- Định kỳ 3 tháng/ lần, Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT sẽ có thông tin số liệu bán hàng tại LĐLĐ tỉnh Đồng Nai để LĐLĐ tỉnh Đồng Nai nắm bắt theo dõi chỉ đạo.

- Tháng 10/2020, Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT có thông báo bằng văn bản cho LĐLĐ tỉnh về kết quả hoạt động, thông tin doanh thu, số lượng khách hàng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (trong khuôn khổ chương trình). Đồng thời trích doanh thu ủng hộ hoạt động Công đoàn các cấp theo thỏa thuận tại Điều 4, mục 2.

Điều 6. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Các tranh chấp về chất lượng sản phẩm/dịch vụ giữa Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) và công đoàn cơ sở, đoàn viên và người lao động, Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT) có trách nhiệm giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

- Một trong hai bên có quyền đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung hợp tác này bằng cách thông báo bằng văn bản cho bên còn lại trước 30 ngày. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung hợp tác, bên nhận thông báo phải có ý kiến đồng ý/không đồng ý bằng văn bản. Nếu hai bên thống nhất hoặc không thống nhất với nội dung bổ sung, sửa đổi sẽ trả lời cho bên còn lại bằng văn bản. Những nội dung thay đổi so với bản thỏa thuận này, hai Bên sẽ ký bổ sung, sửa đổi bằng phụ lục.

- Hai bên cam kết không dừng chương trình đột ngột. Ngoại trừ các tình huống khách quan như tai nạn, thiên tai, phá sản doanh nghiệp... theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Bên nào dừng chương trình do chủ quan phải có văn bản gửi cho bên kia trước 90 ngày và có sự thỏa thuận thống nhất giữa 02 bên.

- Bên chủ động dừng chương trình phải giải quyết các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của mình theo quy định của pháp luật (không phụ thuộc bởi thời điểm dừng chương trình).

- Chương trình ấn định thời gian hợp tác 01 năm và tự động gia hạn theo từng năm nếu hai bên không có văn bản đề nghị ngừng hợp tác.

- Các nội dung thỏa thuận hợp tác giữa hai Bên sẽ được cụ thể hóa bằng kế hoạch hàng năm tại cấp địa phương của hai Bên. Mọi thay đổi, bổ sung Thỏa thuận này được các Bên trao đổi thống nhất bằng văn bản.

- Các giấy tờ, tài liệu, thông tin trao đổi liên quan đến tiêu chuẩn, chất lượng sản phẩm, dịch vụ thì được công khai. Thông tin về nhân sự của mỗi Bên là quyền sở hữu của mỗi Bên và được hai Bên chia sẻ dùng trong triển khai hợp tác và có trách nhiệm bảo mật.

Thỏa thuận hợp tác này được lập thành bốn (04) bản gốc, các bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ hai (02) bản gốc để thực hiện.

ĐẠI DIỆN
CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ KỸ THUẬT SỐ FPT



NGUYỄN BẠCH ĐIỆP
Tổng giám đốc

ĐẠI DIỆN
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH ĐỒNG NAI



NGUYỄN THỊ NHƯ Ý
Chủ tịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày tháng năm 2019

THỎA THUẬN HỢP TÁC

**Giữa LĐLĐ tỉnh Đồng Nai và Bưu điện Đồng Nai
Thực hiện Chương trình Phúc lợi dành cho đoàn viên và người lao động
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai**

Hôm nay, ngày 29.. tháng 11.. năm 2019, tại trụ sở Liên đoàn Lao động Tỉnh Đồng Nai, địa chỉ số 14, đường Hoàng Minh Châu, phường Hòa Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

Các bên tham gia thỏa thuận gồm:

Bên A: **LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH ĐỒNG NAI (LĐLĐ TỈNH)**

- Là Cơ quan chuyên trách của Tổ chức Công đoàn Việt Nam tại tỉnh Đồng Nai, đại diện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng cho đoàn viên và người lao động trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Địa chỉ: Số 14, đường Hoàng Minh Châu, phường Hòa Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai

- Điện thoại: 02513847738 Fax: 02513847726

- Đại diện : Bà Nguyễn Thị Như Ý Chức vụ : **Chủ tịch**

- Tài khoản : 67010000614201, ngân hàng BIDV chi nhánh Đồng Nai

Bên B: **BƯU ĐIỆN TỈNH ĐỒNG NAI - TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM**

- Địa chỉ : Số 33, Nguyễn Ái Quốc, Quang Vinh, Biên Hòa, Đồng Nai

- Điện thoại : 0251 3941455 Fax: 0251 3822024

- Đại diện : Bà Dương Thị Việt Hương Chức vụ : **Phó Giám đốc**

(Theo GUQ số 14/GUQ-BĐĐNI ngày 10/01/2019)

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn Việt Nam, với mục tiêu thực hiện tốt việc chăm lo đời sống, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động (ĐV&NLĐ);

Căn cứ vào lĩnh vực hoạt động, sản xuất kinh doanh, dịch vụ của Bưu điện tỉnh Đồng Nai.

Hai bên thống nhất ký kết thỏa thuận hợp tác theo các nội dung sau:

Điều 1. NGUYÊN TẮC HỢP TÁC

- Bên B cung cấp các sản phẩm theo lĩnh vực hoạt động và khả năng của mình cho đoàn viên và người lao động trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, do LĐLĐ tỉnh quản lý, theo phương thức được quy định tại thỏa thuận này.
- Việc hợp tác đảm bảo theo quy định của Pháp luật, Điều lệ và các quy định của tổ chức Công đoàn; phù hợp với tiêu chí, nội quy, quy định của Bưu điện tỉnh; đảm bảo mục tiêu, chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn;
- Bình đẳng, đảm bảo lợi ích của ĐV&NLĐ, của tổ chức Công đoàn và của Bưu điện tỉnh;
- Thời gian hợp tác từ 01/11/2019 đến 01/11/2021 (2 năm).

Điều 2: Nội dung, phương thức:

1. Sản phẩm, dịch vụ cung cấp: (Đính kèm)

2. Phương thức thực hiện:

2.1. Tham gia giới thiệu sản phẩm, dịch vụ trong các chương trình, hoạt động do LĐLĐ tỉnh tổ chức.

2.2. LĐLĐ tỉnh giới thiệu và hỗ trợ Bưu điện tỉnh tiếp cận làm việc với Công ty, Doanh nghiệp để thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ

- Bưu điện tổ chức trực tiếp cung cấp sản phẩm, dịch vụ tại Công ty, DN: Phối hợp Công đoàn cơ sở tổ chức bán hàng cho công nhân tại CQ, ĐV, DN trong những khoảng thời gian phù hợp (kế hoạch 02 đơn vị phối hợp Báo cáo về LĐLĐ tỉnh).

- Thông qua Công đoàn cơ sở Công ty, DN: Công đoàn cơ sở vận động NLĐ tham gia, sử dụng dịch vụ Bưu điện và trực tiếp cung cấp sản phẩm (ghi bảo hiểm PTI; nhu cầu và phân phối hàng tiêu dùng; tổng hợp danh sách người tham gia BHXH TN, BHYT; danh sách khách mời tham dự Hội nghị Bảo hiểm nhân thọ BD,...), sau đó chuyên về đầu mối liên hệ của Bưu điện theo thời gian thỏa thuận.

Điều 3. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

1. Bên A (LĐLĐ tỉnh)

+ Trách nhiệm:

- Triển khai **Chương trình** trong hệ thống Công đoàn trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.
- Chỉ đạo Công đoàn các cấp trong tỉnh và các đơn vị trực thuộc LĐLĐ tỉnh phối hợp và tạo điều kiện để doanh nghiệp được tiếp cận với CĐCS để giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ và triển khai thực hiện **Chương trình**.
- Truyền thông quảng bá thường xuyên về **Chương trình** trên tất cả các Kênh truyền thông của LĐLĐ tỉnh, Công đoàn các cấp và các kênh truyền thông phối hợp khác.

- Mời doanh nghiệp tham gia giới thiệu sản phẩm, thương hiệu và các chương trình bán hàng (khuyến mãi)... trong các hoạt động do các cấp Công đoàn tỉnh Đồng Nai tổ chức (tùy điều kiện thực tế).

- Tư vấn, hướng dẫn cho doanh nghiệp những nội dung cụ thể theo yêu cầu của doanh nghiệp để triển khai **Chương trình**.

- Hỗ trợ doanh nghiệp liên hệ địa phương, các ngành chức năng trong tỉnh để giải quyết các tình huống phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện chương trình, theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ, quy định của tổ chức Công đoàn.

- Giao trách nhiệm Ban Tuyên giáo – Nữ công LĐLĐ tỉnh làm bộ phận thường trực phối hợp với doanh nghiệp triển khai thực hiện chương trình.

+ Quyền lợi:

- Được Bưu điện tỉnh hỗ trợ thực hiện chức năng chăm lo cho ĐV&NLĐ.
- Được Bưu điện tỉnh thông tin về kết quả thực hiện chương trình (phần số liệu doanh thu, khách hàng trong khuôn khổ chương trình).
- Được sử dụng nguồn hỗ trợ của Bưu điện tỉnh theo thỏa thuận này để tổ chức các hoạt động chăm lo cho đời sống vật chất, tinh thần của ĐV&NLĐ theo chức năng nhiệm vụ và chương trình hoạt động của mình.
- Được Bưu điện tỉnh cập nhật thông tin về giá sản phẩm khi thay đổi; những sản phẩm, chế độ, chương trình bán hàng ưu đãi mới của công ty dành cho khách hàng.

2. BÊN B (Bưu điện tỉnh)

+ Trách nhiệm

- Sản phẩm:

+ Đảm bảo đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa của doanh nghiệp đang cung cấp;

+ Có sản phẩm ưu việt hơn dành cho ĐV&NLĐ, chất lượng đảm bảo so với sản phẩm thông thường.

- Có các chương trình trợ giá trong các dịp lễ, tết,... nhất là các dịp lễ, hoạt động của tổ chức Công đoàn và NLĐ.

- Cuối mỗi đợt bán hàng, tổng kết kết quả doanh thu thực hiện và báo cáo số liệu về LĐLĐ tỉnh.

- Hàng năm có báo cáo bằng văn bản cho LĐLĐ tỉnh về kết quả hoạt động, thông tin doanh thu, số lượng khách hàng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (trong khuôn khổ chương trình).

- Trích doanh thu hàng năm (từ chương trình) ủng hộ hoạt động Công đoàn các cấp: *(Đính kèm Bảng danh mục chi tiết)*

- Xử lý kịp thời khi có khiếu nại, thắc mắc của khách hàng (ĐV&NLĐ tham gia mua sắm, sử dụng sản phẩm từ chương trình).

- Có văn bản cử nhân sự đại diện doanh nghiệp phụ trách phối hợp triển khai chương trình.

+ Quyền lợi

- Được giới thiệu, tiếp cận với tất cả CDCS và các đơn vị trực thuộc LĐLĐ tỉnh để giới thiệu, quảng bá sản phẩm và triển khai thực hiện **Chương trình** (trên cơ sở nội dung đã thống nhất với LĐLĐ tỉnh).

- Được mời tham gia giới thiệu sản phẩm, thương hiệu và các chương trình bán hàng (khuyến mãi)... trong các hoạt động do các cấp Công đoàn tỉnh Đồng Nai tổ chức (tùy điều kiện thực tế từng hoạt động).

- Được in tên và logo doanh nghiệp trên phong chính tất cả các hoạt động, sự kiện xã hội, cộng đồng của LĐLĐ tỉnh (mục: **các đơn vị đồng hành**).

- Được nhận các báo cáo hoạt động định kỳ, số liệu tổ chức của LĐLĐ tỉnh (6 tháng, 1 năm, nhiệm kỳ) để làm cơ sở xây dựng chiến lược kinh doanh.

Điều 4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thông tin, phối hợp:

- LĐLĐ tỉnh cử ông **Tăng Quốc Lập - Phó Chủ tịch LĐLĐ tỉnh** – phụ trách chương trình. Điện thoại: 0888265666. Bộ phận trực tiếp thực hiện là Ban Tuyên giáo – Nữ công,
ĐT: 02513840288, Email: tuyengiaoldld.dn@gmail.com

- Bưu điện tỉnh Đồng Nai cử chị **Nguyễn Thị An- Chuyên viên P. KHKD** – phụ trách chương trình,
Điện thoại: 0933501373 Email: bienhoapostd@yahoo.com

2. Quy trình thực hiện:

- Ký kết thỏa thuận hợp tác.

- LĐLĐ tỉnh Đồng Nai triển khai nội dung Chương trình phúc lợi đến các cấp Công đoàn trong tỉnh bằng văn bản.

- LĐLĐ tỉnh Đồng Nai hỗ trợ Bưu điện tỉnh làm việc với các cấp Công đoàn để triển khai Chương trình.

- Sau các đợt bán hàng và định kỳ hàng quý, Bưu điện tỉnh sẽ có thông tin số liệu bán hàng tại LĐLĐ tỉnh Đồng Nai để LĐLĐ tỉnh Đồng Nai nắm bắt theo dõi chỉ đạo.

- Tháng 10 hàng năm, Bưu điện tỉnh có thông báo bằng văn bản cho LĐLĐ tỉnh về kết quả hoạt động, thông tin doanh thu, số lượng khách hàng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai trong năm (trong khuôn khổ chương trình). Đồng thời trích doanh thu ủng hộ hoạt động Công đoàn các cấp theo thỏa thuận tại Điều 3, mục 2.

Điều 5. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Các tranh chấp về sản phẩm giữa Bưu điện tỉnh và ĐV&NLĐ mua, sử dụng sản phẩm, Bưu điện tỉnh có trách nhiệm giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.
- Hai bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các điều khoản ghi trong bản thỏa thuận này. Trong quá trình thực hiện bản thỏa thuận nếu gặp khó khăn hay trở ngại thì các bên phải kịp thời thông báo cho nhau bằng văn bản để cùng giải quyết.
- Hai bên cam kết không dừng chương trình đột ngột. Ngoại trừ các tình huống khách quan như tai nạn, thiên tai, phá sản doanh nghiệp... theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bên nào dừng chương trình do chủ quan phải có văn bản gửi cho bên kia trước 90 ngày và có sự thỏa thuận thống nhất giữa 02 bên.
- Bên chủ động dừng chương trình phải giải quyết các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của mình theo quy định của pháp luật (không phụ thuộc bởi thời điểm dừng chương trình).
- Chương trình ấn định thời gian hợp tác 02 năm và tự động gia hạn theo từng năm nếu hai bên không có văn bản đề nghị ngừng hợp tác.
- Những nội dung, phát sinh, bổ sung do hai bên thống nhất ký bổ sung phụ lục (không tách rời văn bản này) hoặc ký lại bản thỏa thuận mới.
- Thỏa thuận hợp tác này được lập thành 04 bản gốc có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 02 bản để theo dõi và triển khai thực hiện.

BÊN B *vd*
BƯU ĐIỆN TỈNH ĐỒNG NAI
 M.S.C.N: 3600981667-CT.T.M
 BƯU ĐIỆN
 TỈNH ĐỒNG NAI
 TỔNG CÔNG TY
 BƯU ĐIỆN
 VIỆT NAM
 ĐƯƠNG THỊ VIỆT HƯƠNG
 Phó Giám đốc

BÊN A *lu*
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH ĐỒNG NAI
 BAN CHẤP HÀNH
 LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG
 TỈNH ĐỒNG NAI
 NGUYỄN THỊ NHƯ Ý
 Chủ tịch

CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DÀNH CHO CÔNG ĐOÀN CS CTY, DN VÀ CÁC CẤP LIÊN ĐOÀN TỈNH ĐỒNG NAI NĂM 2019

(Đính kèm Thỏa thuận hợp tác giữa Liên đoàn lao động tỉnh Đồng Nai và Bưu điện tỉnh Đồng Nai)

Stt	Tên dịch vụ	Danh mục sản phẩm và công việc phối hợp triển khai		Mức trích doanh thu từ Chương trình		Ví dụ minh họa tiền trích (đồng)			Ghi chú
				Công đoàn CS ĐV, DN	Công đoàn các cấp	Tổng Doanh thu thực hiện	Công đoàn CS ĐV, DN	Công đoàn các cấp	
1	Dịch vụ chuyển phát Bưu phẩm, Bưu kiện, chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế	<i>Giới thiệu khách hàng là công ty, Doanh nghiệp, shop bán hàng qua mạng sử dụng dịch vụ của Bưu điện</i>	<i>Hoa hồng tính trên tổng số tiền thu phát sinh tháng đầu tiên</i>	10%	4%	3.000.000	300.000	120.000	Tương đương cước phí phát sinh đơn hàng (hóa đơn)
2	Bảo hiểm y tế, BHXH tự nguyện	<i>Hoa hồng tính trên tổng số tiền thu phát sinh trong tháng</i>							
2,1	Bảo hiểm y tế	Trực tiếp tư vấn, bán hàng		Tham gia mới	1%	8.046.000	402.300	80.460	Tương đương 10 thẻ BHYT
				Gia hạn		8.046.000	160.920	80.460	
2,2	Bảo hiểm xã hội tự nguyện	Trực tiếp tư vấn, bán hàng		Tham gia mới	1%	1.386.000	55.440	13.860	Tương đương 10 đối tượng mua BHXH TN mức thấp nhất (138.600đ/tháng)
				Đóng tiếp		1.386.000	13.860	13.860	
3	Dịch vụ Bảo hiểm PTI	<i>Hoa hồng tính trên phí bảo hiểm (trước thuế)</i>							
		Trực tiếp tư vấn, bán hàng	Bảo hiểm xe máy thông thường (phí 86.000đ)	40%	6%	8.600.000	3.200.000	480.000	Tương đương 100 liên BHXHM
			Bảo hiểm An sinh Bưu điện (Hộ gia đình)	14%		20.000.000	2.800.000	1.200.000	Tương đương 100 liên ASBĐ
		Giới thiệu khách hàng cho Bưu điện bán thành công	Bảo hiểm tài sản kỹ thuật	10%		30.000.000	3.000.000	1.800.000	Tương đương phí BH phát sinh
Bảo hiểm ô tô	14%		15.000.000	2.100.000		900.000			
4	Bảo hiểm Nhân thọ Bưu điện	<i>Hoa hồng tính trên phí bảo hiểm thực thu từ các hợp đồng tư vấn thành công</i>							
4,1	Lộc Hưng Thịnh	- Mời khách hàng cá nhân tham dự HNKH giới thiệu sản phẩm do Bưu điện tổ chức; - Phối hợp với Bưu điện tổ chức HNKH giới thiệu sản phẩm tại các sở ban ngành, công ty, doanh nghiệp, trường học, doanh trại bộ đội... (Điều kiện phát sinh hợp đồng sau khi tổ chức Hội nghị)		18%	3%	10.000.000	1.800.000	300.000	Tương đương phí BH phát sinh
4,2	Lộc Trường Thọ			14%		5.000.000	700.000	150.000	Tương đương phí BH phát sinh
4,3	Lộc Tâm An			3%		300.000	9.000	9.000	Tương đương phí BH phát sinh
5	Hàng tiêu dùng BCom, VMG, Hàng thực phẩm	<i>Hoa hồng tính trên doanh số bán hàng/tháng</i>							
		Bưu điện giao hàng trực tiếp đến cấp công đoàn (theo danh sách hàng hóa cấp công đoàn cung cấp)	Doanh số bán hàng đến 10tr đồng	8%	4%	5.000.000	400.000	200.000	
Doanh số bán hàng trên 10tr đồng	10%		20.000.000	2.000.000		800.000			