

V/v phòng chống nắng nóng cho
người bệnh và nhân viên y tế tại cơ
sở khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Giám đốc các Bệnh viện tư nhân.

(Sau đây gọi chung là đơn vị)

Sở Y tế nhận được Văn bản số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21 tháng 5 năm 2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế về việc phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Để phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế, bảo đảm an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, Sở Y tế đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, trang thiết bị, phương tiện cấp cứu tại viện và ngoại viện; tập huấn lại kỹ năng cấp cứu người say nắng, sốc nhiệt và đặc biệt là đột quỵ; sẵn sàng cấp cứu kịp thời người bệnh. Phối hợp với các đơn vị truyền thông, trung tâm y tế dự phòng...trên địa bàn tuyên truyền, vận động người dân chủ động phòng chống nắng nóng và thay đổi môi trường nhiệt độ đột ngột.

2. Đánh giá lại thật chính xác tiêu chí A1.2 “Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật” trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam 2.0 để bổ sung, khắc phục ngay cơ sở hạ tầng nếu chưa làm hoặc xuống cấp (các tiểu mục số 4, 6, 10, 18...). Khẩn trương lắp đặt ngay mái che lối đi giữa các khối nhà và tại các khu vực ngoài trời có tập trung đông người nhà người bệnh.

3. Rà soát thực trạng thông khí tại các khu vực có nhiều người bệnh như sảnh chờ, hành lang... và các khoa điều trị, buồng bệnh, phòng hành chính... Lập kế hoạch bổ sung quạt, điều hoà cho các khu vực cần thiết. Huy động các nguồn kinh phí mua quạt trần, quạt thông gió, quạt hơi nước hoặc máy điều hoà trong khả năng nguồn lực của bệnh viện.

4. Bảo đảm cung cấp đầy đủ nước uống miễn phí cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa lâm sàng, sảnh chờ. Bổ sung cây nước uống tại các vị trí còn thiếu hoặc có nhu cầu tăng cao trong ngày nắng nóng như yêu cầu trong tiêu chí A2.4 “Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức

khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý” tại tiểu mục 5, 11, 12... Duy trì bệnh viện xanh, sạch đẹp theo hướng dẫn trong tiêu chí A3.1 “Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp” và bổ sung cây xanh nếu cần thiết.

5. Đối với các bệnh viện có nguồn lực hạn chế hoặc gặp khó khăn trong công tác đầu thầu: phân công lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo khoa phòng và phòng/tổ công tác xã hội huy động các nguồn lực xã hội hoá, nhà hảo tâm, doanh nghiệp... chung tay, chia sẻ khó khăn cùng bệnh viện; đầu tư, tài trợ các phương tiện quạt, điều hoà, cây nước uống... nhằm phục vụ, nâng cao sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

Đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị nghiên cứu đầy đủ nội dung công văn, chỉ đạo các bộ phận trực thuộc khẩn trương triển khai thực hiện và báo cáo về Sở Y tế các hoạt động cải tiến (nếu có)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BGĐ SYT;
- Lưu: VT, NV.
(Vg/NV/2023)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Bình