

Số: 3533/SYT-VP
V/v tiếp tục nâng cao trách nhiệm
trong giải quyết thủ tục hành chính

Đồng Nai, ngày 12 tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

Căn cứ Văn bản số 1232/VP-HCC ngày 07/5/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với việc sử dụng nút ngừng (SOS) trong trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ, không giải quyết, ngừng xử lý: yêu cầu các phòng, chi cục thực hiện các quy định về yêu cầu bổ sung, ngừng và trả hồ sơ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 4448/UBND-HCC ngày 23/4/2019; chỉ đạo các công chức thường xuyên theo dõi các trường hợp hồ sơ ngừng xử lý, hồ sơ chờ bổ sung để xử lý triệt để, tránh tình trạng quên hồ sơ.

Lưu ý: Đề nghị các phòng, chi cục chân chính không để xảy ra tình trạng lỗi chủ quan do quên bấm chuyển hồ sơ, kết thúc hồ sơ trên hệ thống phần mềm Egov khi đã trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục chỉ đạo các nhân sự làm việc tại Trung tâm Hành chính công cần nâng cao ý thức trách nhiệm, thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao theo quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Nai được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1846/QĐ-UBND ngày 05/6/2020. Trong quá trình thực thi công vụ, công chức cần thực hiện theo đúng quy định Bộ thủ tục hành chính quy định; thực hiện việc kiểm tra hồ sơ, thu phí theo quy định; trong giao tiếp với tổ chức, cá nhân cần có thái độ thân thiện, hòa nhã, ân cần, lịch sự, nghiêm túc; không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến để nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1531/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 50% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm Quản lý hồ sơ điện tử (Egov).

2. Đề nghị Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đẩy mạnh truyền thông,

nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng đạt trên 80% để đủ điều kiện rút nhân sự về theo đề nghị của đơn vị trong quý II/2021.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ