

Số: /SYT-VP
V/v triển khai các giải pháp cải
thiện Chỉ số cải cách hành chính
cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người
dân năm 2024

Đồng Nai, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Thực hiện Công văn số 5586/UBND-HCC ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân năm 2024.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng Sở phối hợp các phòng, đơn vị triển khai công tác rà soát, tham mưu Giám đốc Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố lại Bộ TTHC sau khi Bộ Y tế công bố, kịp thời theo đúng quy định; khắc phục dứt điểm tình trạng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố lại chậm trễ.

2. Rà soát tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đảm bảo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, khắc phục ngay tình trạng tiếp nhận, trả hồ sơ trực tiếp tại phòng chuyên môn không qua Bộ phận Một cửa theo quy định (nếu có). Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra sai phạm nêu trên.

3. Rà soát khắc phục ngay việc công khai các TTHC trên các Trang thông tin điện tử của các đơn vị; tạo thư mục riêng về thủ tục hành chính để công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị, khắc phục dứt điểm tình trạng dẫn chiếu đến Cổng dịch vụ công của tỉnh, chưa tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu thủ tục hành chính. Văn phòng Sở rà soát Trang thông tin điện tử của Sở và khắc phục theo quy định.

4. Chấn chỉnh, quán triệt lại trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chỉ đạo của cấp trên, nhất là trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, công việc của tổ chức, người dân, doanh nghiệp; khắc phục dứt điểm tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, sợ trách nhiệm, không dám làm dẫn đến tình trạng việc trả, dùng hồ sơ, trễ hạn kéo dài; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 04/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong cung cấp các dịch vụ hành chính công.

Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, đề trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

5. Rà soát, chấn chỉnh ngay công tác phối hợp giải quyết TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; khắc phục dứt điểm tình trạng đùn đẩy trách nhiệm gây chậm, trễ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp do công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị.

6. Văn phòng Sở rà soát lại các chỉ tiêu, các giải pháp triển khai số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đảm bảo hiệu quả, thiết thực với người dân, doanh nghiệp, đạt mục tiêu theo chỉ tiêu chung của Chương trình cải cách hành chính của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030.

7. Văn phòng Sở phối hợp Thanh tra Sở khẩn trương triển khai kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp các dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp; kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp đùn đẩy trách nhiệm, thực hiện chưa đúng quy định, gây chậm trễ trong giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị trực thuộc (phối hợp);
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thị Ngọc Lắm