

Số: /SYT-VP

Đồng Nai, ngày tháng 01 năm 2025

V/v triển khai giải pháp để khắc phục các tiêu chí trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Thực hiện Công văn số 522/UBND-HCC ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai giải pháp để khắc phục các tiêu chí trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Để khắc phục những tiêu chí có tỷ lệ thấp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện một số nội dung sau:

1. Nhóm chỉ số: Công khai, minh bạch

- Các phòng, đơn vị thường xuyên rà soát, theo dõi, tra cứu quyết định công bố TTHC do Bộ Y tế ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời gửi Văn phòng Sở tham mưu Giám đốc Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC đúng hạn theo quy định. Đồng thời rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử của các TTHC đã triển khai trên Hệ thống mới, trường hợp có thay đổi so với quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, kịp thời thông báo Văn phòng Sở tham mưu lãnh đạo Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt làm cơ sở để triển khai theo quy định.

- Đối với việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh: Văn phòng Sở tham mưu đẩy nhanh tiến độ cấu hình 100% TTHC lĩnh vực ngành (3 cấp: tỉnh, huyện, xã) trên Hệ thống theo Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 20/9/2024 của UBND tỉnh; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

2. Nhóm chỉ số: Tiến độ giải quyết

a) Phòng Nghiệp vụ, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tập trung thực hiện rà soát hồ sơ đã tiếp nhận, đang tiếp tục xử lý từ ngày 23/12/2024 trở về trước trên phần mềm Một cửa điện tử - Egov (Hệ thống cũ) để xử lý dứt điểm, không để tồn tại hồ sơ chưa xử lý, chưa kết thúc trên hệ thống.

b) Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm rà soát tất cả các tài khoản của cán bộ, công chức tham gia trong quá trình xử lý hồ

sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh, đảm bảo sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, hạn chế ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ cấp quyền tài khoản của cán bộ, công chức tham gia trong quá trình tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới.

c) Các phòng, đơn vị tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phòng, đơn vị. Đồng thời nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu phòng, đơn vị về chất lượng phục vụ trong giải quyết hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến; định kỳ hàng tháng rà soát cán bộ, công chức để xảy ra chậm trễ trong giải quyết TTHC, làm cơ sở đánh giá xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong năm.

3. Nhóm chỉ số: Dịch vụ trực tuyến

a) Dịch vụ công trực tuyến

- Đối với chỉ số Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Giao các phòng, đơn vị rà soát danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình do Bộ Y tế ban hành; kịp thời phối hợp Văn phòng Sở tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh danh sách dịch vụ công trực tuyến đã ban hành trước đây, cấu hình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo thực hiện thống nhất trong toàn quốc theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Đối với các chỉ số Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ trực tuyến: Các phòng, đơn vị nghiên cứu, có giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đúng hạn, góp phần nâng cao chỉ số này của Sở.

b) Thanh toán trực tuyến (gồm các chỉ số: Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến; Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến): Các đơn vị khẩn trương thực hiện Chiến dịch thân tốc 30 ngày “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai” theo chỉ đạo của Sở Y tế tại Văn bản số 6912/SYT-VP ngày 30/12/2024 của Sở Y tế.

4. Nhóm chỉ số: Số hóa hồ sơ

Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm: Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo đúng hướng dẫn và quy định; đảm bảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử phải có giá trị pháp lý khi đưa lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để

tái sử dụng khi cơ quan, cán bộ, công chức, công dân, doanh nghiệp có nhu cầu khai thác các kết quả điện tử.

5. Nhóm chỉ số: Mức độ hài lòng

a) Rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia liên quan đến hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân; các trường hợp chậm trễ, không thực hiện, thực hiện không đúng Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg.

b) Chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm giải quyết hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến đảm bảo theo thời gian quy định, không để hồ sơ chậm, muộn dẫn đến trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, làm ảnh hưởng đến chỉ số hài lòng của Sở.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thị Ngọc Lắm