

Số: 1424/SYT-VP

Đồng Nai, ngày 27 tháng 3 năm 2020

V/v triển khai ứng dụng khai báo y tế
tự nguyện NCOVI và hệ thống giám
sát dịch Covid-19

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Công văn số 1436/CV-BCĐ ngày 20/3/2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch bệnh Covid-19 về việc triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI.

Trên cơ sở Hội nghị trực tuyến tập huấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại Giấy mời số 153/GM-BYT ngày 14/3/2020 của Bộ Y tế.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trực thuộc khẩn trương triển khai ứng dụng khai báo y tế tự nguyện NCOVI và hệ thống giám sát dịch Covid-19 với các nội dung sau:

1. Ứng dụng khai báo y tế tự nguyện NCOVI

Đây là ứng dụng để người dân tự nguyện khai báo, cung cấp thông tin dịch bệnh để phục vụ cho công tác phòng chống dịch. Thông qua ứng dụng này, người dân được cập nhật thông tin dịch bệnh kịp thời, chính xác, được hướng dẫn các biện pháp dự phòng lây nhiễm và được tư vấn hỗ trợ y tế kịp thời khi gặp các dấu hiệu bất thường về sức khoẻ.

Các đơn vị chủ động hướng dẫn cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị và người dân trên địa bàn cài đặt ứng dụng khai báo y tế tự nguyện NCOVI để khai báo thông tin y tế tự nguyện và phản ánh thông tin liên quan đến dịch bệnh. Ứng dụng được đưa lên Google Play và App Store tại:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>

Hoặc qua mã QR code:



<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>

Hoặc qua mã QR code:



2. Hệ thống giám sát dịch Covid-19

Đây là công cụ để giúp cho các cơ quan y tế nắm bắt thông tin y tế toàn dân đã khai báo, qua đó hỗ trợ người dân phòng chống dịch bệnh kịp thời, hiệu quả.

Đề nghị Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, Trung tâm y tế các huyện và thành phố liên hệ Văn phòng Sở Y tế (KS. Vưu Tấn Tiên, số điện thoại 0919533191) để tiếp nhận tài khoản, mật khẩu truy cập hệ thống giám sát dịch Covid-19, đồng thời cử cán bộ đầu mối liên hệ với VNPT Đồng Nai để được hỗ trợ, hướng dẫn triển khai tại đơn vị và các trạm y tế trên địa bàn.

Đính kèm:

- Danh sách cán bộ đầu mối hỗ trợ của VPPT Đồng Nai;
- Tài liệu hướng dẫn ứng dụng khai báo y tế tự nguyện NCOVI;
- Tài liệu hướng dẫn hệ thống giám sát dịch Covid-19.

Đề nghị các đơn vị khẩn trương thực hiện nội dung chỉ đạo trên. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra SYT;
- VNPT Đồng Nai;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ



DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ CỦA VNPT ĐỒNG NAI

1. Cấp độ 1

STT	Họ và tên	Điện thoại	Địa bàn hỗ trợ	Ghi chú
1	Nguyễn Thanh Tuấn	0839396677	Thành phố Biên Hòa	
2	Hứa Thái Minh	0913610700		
3	Đặng Hoàng Nhân	0914727676	Thành phố Long Khánh	
4	Phạm Thị Thanh Tâm	0946280082		
5	Lê Văn Lộc	0917559755	Huyện Long Thành	
6	Võ Hồng Thái	0912123289		
7	Nguyễn Hồng Tâm	0912494565	Huyện Nhơn Trạch	
8	Hoàng Văn Sỹ	0913756919		
9	Lê Công Thành	0918569988	Huyện Xuân Lộc	
10	Phạm Tấn Phúc	0918737000		
11	Tô Ngọc Bình	0913 771639	Huyện Cẩm Mỹ	
12	Nguyễn Ngọc Ngọc	0914607176		
13	Nguyễn Hữu Nam	0917530199	Huyện Vĩnh Cửu	
14	Lê Công Hạnh	0919252111		
15	Dương Đắc Phiên	0919472345	Huyện Thống Nhất	
16	Nguyễn Minh Luân	094592548		
17	Nguyễn Gia Tân	0917080572	Huyện Trảng Bom	
18	Nguyễn Thanh Tú	0918678752		
19	Trần Phú Lộc	0914919191	Huyện Tân Phú	
20	Ngô Minh Phú	0919472482		
21	Nguyễn Văn Tự	0913151139	Huyện Định Quán	
22	Võ Văn Minh	0918520004		

2. Cấp độ 2

STT	Họ và tên	Điện thoại	Địa bàn hỗ trợ	Ghi chú
1	Mai Thị Thu Hương	0941350380	Sở Y tế và các cơ sở y tế trên toàn tỉnh	
2	Y Kim Thanh Vũ	0917039779		
3	Trần Minh Đức	0918408418		

3. Cấp độ 3

STT	Họ và tên	Điện thoại	Địa bàn hỗ trợ	Ghi chú
1	Huỳnh Bảo Quốc	0918354477	Chỉ đạo chung	

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID 19

ỨNG DỤNG KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN



NCOVI



BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID 19



01

Tải và đăng nhập ứng dụng

02

Chức năng khai báo y tế

03

Chức năng phản ánh thông tin

04

Thông tin dịch bệnh và cảnh báo

05

Cập nhật thông tin tài khoản

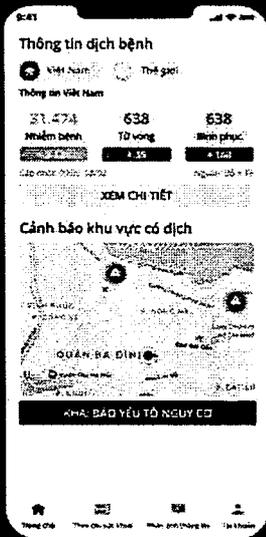
Người dân

Cung cấp thông tin

1. Thông tin sức khỏe
2. Vị trí
3. Phản ánh thông tin

Nhận thông tin

1. Thông tin cảnh báo khu vực có dịch
2. Khuyến cáo về dịch bệnh
3. Cập nhật tình hình



Quản lý

1. Quản lý được tình trạng sức khỏe toàn dân
2. Quản lý được đối tượng cách ly, thông tin di chuyển
3. Đưa ra quyết định xử trí

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID 19



HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG & ĐĂNG NHẬP

4

01 HƯỚNG DẪN TẢI & ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>



<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>



01 HƯỚNG DẪN TẢI & ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

2:07 PM

Họ và tên*
Nguyễn Văn Đức

Ngày tháng năm sinh*
09/03/1984

Giới tính*
 Nam Nữ

Số CMND/CCD/Hộ chiếu*
Nhập số CMND/CCD/Hộ chiếu*

Chọn quốc tịch*
Vietnam

Địa chỉ hiện tại*
Nhập thông tin địa chỉ*

Số điện thoại*
0977333333

Tôi đồng ý với các thông tin (thả lỏng là đồng ý)

XÁC THỰC OTP

Nhập thông tin cá nhân
& XÁC THỰC OTP

2:09 PM

Xác thực mã OTP
034xxxx131

Vui lòng nhập mã OTP

□ □ □ □ □ □ □ □

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

XÁC NHẬN

Nhập mã xác thực được gửi về
điện thoại & XÁC NHẬN

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID 19



HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

7

02 CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

CẬP NHẬT THÔNG TIN YẾU TỐ NGUY CƠ

- ❖ Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, màn hình sẽ hiện thị trang “Thông tin yếu tố nguy cơ”
- ❖ Vui lòng chọn “Có” hay “Không” với từng trường câu hỏi
- ❖ Click KHAI BÁO để cập nhật thông tin yếu tố nguy cơ

2:17 PM 84%

Thông tin yếu tố nguy cơ
Có tiếp xúc với trường hợp bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh COVID 19

Có Không

Có đi từ vùng có dịch bệnh COVID 19

Có Không

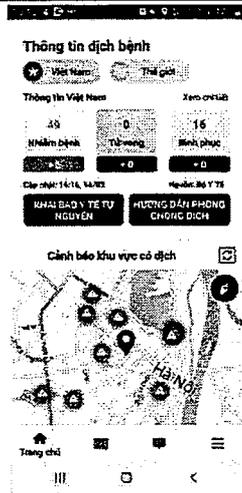
Có tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch

Có Không

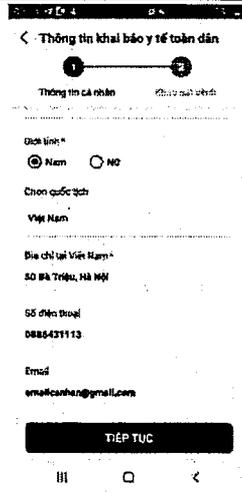
KHAI BÁO

02 CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

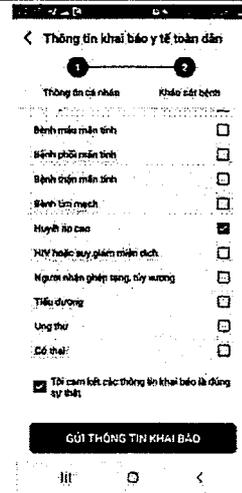
KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN CHO BẢN THÂN



Từ Trang chủ, click
KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN



Nhập thông tin cá nhân &
Click TIẾP THEO



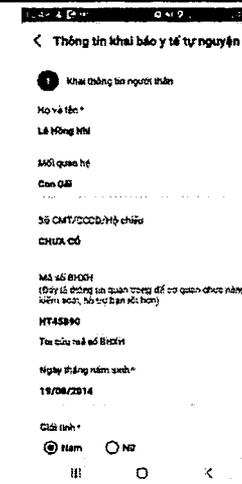
Thực hiện khai báo thông tin
sức khỏe & GỬI THÔNG TIN

02 CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

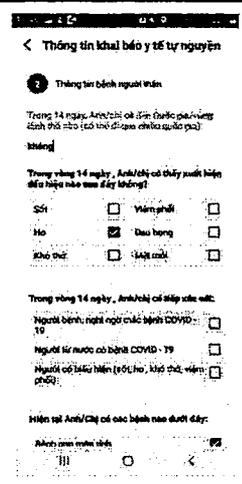
KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN CHO NGƯỜI THÂN



Trong mục KHAI BÁO Y TẾ
chọn NGƯỜI THÂN



Tạo thông tin người thân



Thực hiện khai báo thông tin
sức khỏe cho người thân

02 CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

THEO DÕI SỨC KHỎE CHO BẢN THÂN

1. Theo dõi sức khỏe

- Người dùng lựa chọn tab Theo dõi sức khỏe ở thanh Menu
- Xác định tình trạng sức khỏe và GỬI THÔNG TIN

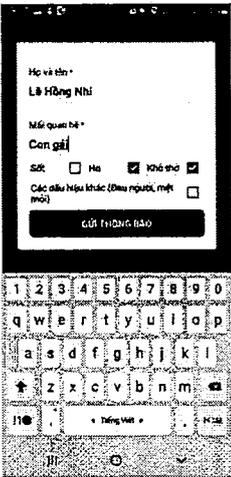



2. Tra cứu lịch sử sức khỏe

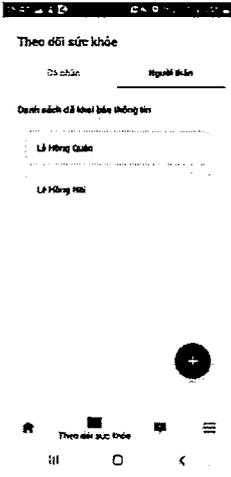
- Người dùng có thể tra cứu thông tin sức khỏe theo thời gian.
- Xác định tình trạng sức khỏe và GỬI THÔNG TIN

02 CHỨC NĂNG KHAI BÁO Y TẾ

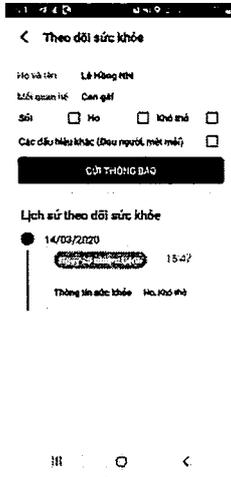
THEO DÕI SỨC KHỎE CHO NGƯỜI THÂN



Tạo thông tin người thân cần khai báo



Danh sách người thân theo dõi sức khỏe hàng ngày



Thực hiện khai báo thông tin theo dõi sức khỏe cho người thân

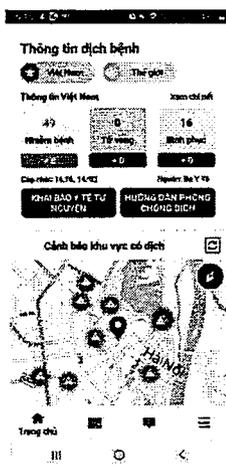
03 CHỨC NĂNG PHẢN ÁNH THÔNG TIN

PHẢN ÁNH THÔNG TIN

1. Click **Phản ánh thông tin** trên thanh Menu.
2. Nhập các thông tin muốn phản ánh.
3. Hoặc liên hệ đường dây nóng Bộ Y tế
4. Click **GỬI THÔNG TIN**

04 THÔNG TIN DỊCH BỆNH VÀ CẢNH BÁO KHU VỰC CÓ DỊCH

TRA CỨU THÔNG TIN DỊCH BỆNH



Số liệu thống kê dịch
tại Việt Nam

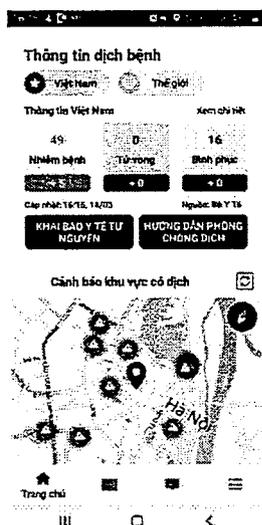


Số liệu thống kê dịch
trên Thế giới

- ❖ Dữ liệu thời gian thực.
- ❖ Thông tin chính thống, tin cậy
- ❖ Thông tin chi tiết khác tại website của Bộ Y tế

04 THÔNG TIN DỊCH BỆNH VÀ CẢNH BÁO KHU VỰC CÓ DỊCH

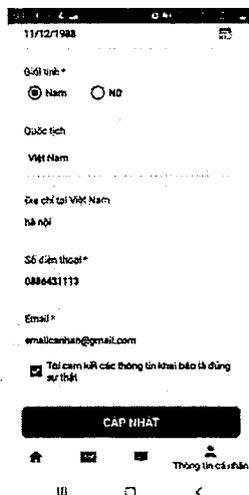
CẢNH BÁO KHU VỰC CÓ DỊCH



- ❖ Khu vực có dịch được hiển thị màu đỏ trên bản đồ.
- ❖ Mật độ điểm màu đỏ thể hiện mức độ lây nhiễm tại khu vực đó.
- ❖ Người dân chủ động tránh đi lại qua các khu vực không an toàn.

05 CHỨC NĂNG CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN

CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN



- ❖ Click chọn Thông tin cá nhân trên Menu
- ❖ Cập nhật thông tin cá nhân. Chú ý điền đủ thông tin các trường bắt buộc có dấu * màu đỏ
- ❖ Chọn Cam kết.
- ❖ Click CẬP NHẬT để cập nhật tài khoản

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID 19



Trân trọng Cảm ơn!

**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**TÀI LIỆU MÔ TẢ GIẢI PHÁP
HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19**

Năm 2020

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Mục đích

Tài liệu này nhằm mục đích xây dựng hệ thống thông tin thời gian thực để theo dõi, giám sát, quản lý, điều hành công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 trong phạm vi toàn quốc. Hệ thống kết nối thông tin thời gian thực từ Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch Covid-19 đến các đơn vị y tế phụ trách chống dịch ở các Tỉnh/ Huyện/ Xã.

Đối với cán bộ Y tế các cấp Trung ương/ Khu vực/ Tỉnh (TP)/ Huyện (Quận), hệ thống cung cấp dashboard thống kê y tế để theo dõi thông tin sức khỏe realtime toàn bộ người có dấu hiệu dịch tễ hoặc triệu chứng liên quan đến dịch Covid-19 tại Việt Nam.

Đối với cán bộ Y tế cấp Xã/ Phường, hệ thống cung cấp công cụ để đánh giá tình trạng dịch tễ, thông tin triệu chứng; theo dõi, xử lý và cập nhật thông tin lên hệ thống.

2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

- Hệ thống nhận dữ liệu đã được phân loại dựa theo thông tin thu thập được từ người dân đã cung cấp trên ứng dụng di động NCOVI.

- Các đơn vị phát triển sản phẩm liên quan đến hệ thống giám sát dịch Covid-19.

Định nghĩa đối tượng

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Hệ thống phân loại tình trạng giám sát sức khỏe của người dân như sau:

Mã	Tên
F0	Người bệnh xác định
F1	Người nghi nhiễm, người tiếp xúc với bệnh nhân (F0)
F2	Người tiếp xúc với F1
F3	Người tiếp xúc với F2
F4	Người tiếp xúc với F3
VD	Trở về từ vùng dịch

Để cán bộ y tế theo dõi được trạng thái xử lý của người dân, hệ thống có các trạng thái sau:

Tên	Diễn giải
Chưa xử lý	Đối tượng chưa được phân loại, chờ xác nhận tình trạng
Đang theo dõi	Đối tượng đang được theo dõi sức khỏe hàng ngày
Không tìm thấy	Không tìm thấy đối tượng trên địa bàn
Ngoài phạm vi	Đối tượng không thuộc phạm vi cần theo dõi
Hết theo dõi	Đối tượng đã hết thời gian cần theo dõi
Đã cách ly	Đối tượng đã được đưa đi cách ly

1. Dashboard thống kê

1.1 Dành cho cán bộ Y tế cấp Xã/ Phường

1.1.1. Danh sách theo dõi

Tổng quan: Cán bộ Y tế cấp Xã/Phường xem được tất cả danh sách người cần theo dõi sức khỏe trong Xã/Phường do mình quản lý và của các xã trong cùng huyện.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 Tiếng Việt Nguyễn Huy Hoàng

Xã Ninh Mỹ Tất cả

Danh sách Phường/Xã

Tình trạng	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	NO	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Tổng số bản ghi: 150

Hình 1: Danh sách người cần theo dõi sức của các xã trong huyện

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 Tiếng Việt Nguyễn Huy Hoàng

Xã Ninh Mỹ Tất cả

Danh sách + Thêm mới

Tình trạng	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Lăng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Tổng số bản ghi: 150

Hình 2: Danh sách người cần theo dõi sức trong Xã/ Phường

1.1.2. Thống kê số lượng đối tượng theo dõi

Biểu mẫu dashboard:

Hệ thống Giám sát Dịch COVID-19		
Chưa xử lý	Đã kiểm tra	Số lượng báo cáo
5	4/5	8

Mô tả:

- Chưa xử lý: Số lượng đối tượng cần xác minh
- Đã kiểm tra: Số lượng đối tượng cần kiểm tra, đánh giá sức khỏe hàng ngày nhưng chưa thực hiện.
- Nghi nhiễm: Số lượng đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD) và có dấu hiệu dịch tễ (sốt, ho,...)
- Số lượng báo cáo: Tổng số đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD).

1.2 Dành cho cán bộ Y tế cấp Quận/ Huyện

1.1.3. Danh sách theo dõi

Tổng quan: Cán bộ Y tế cấp Quận/ huyện xem được tất cả danh sách người cần theo dõi sức khỏe trong Quận/huyện do mình quản lý và của các xã trong cùng tỉnh. Từ danh sách bệnh nhân, người dùng có thể xem được thông tin sức khỏe chi tiết của mỗi người dân.

The screenshot shows the 'HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19' interface. At the top, it displays 'Tiếng Việt' and the user 'Nguyễn Huy Hoàng'. Below the header, the location is set to 'Huyện Ninh Mỹ' and the view is 'Tất cả'. The main area contains a table with columns: 'Tình trạng', 'Họ tên', 'Xử lý', 'Ngày sinh', 'Giới tính', 'SĐT', and 'Địa chỉ'. The table lists 10 individuals, all with the name 'Đình Phạm Ngọc Minh' and the address '57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội'. Their 'Xử lý' status varies, including 'Đã xử lý', 'Chưa xử lý', and 'Không tìm thấy'. The 'Ngày sinh' for all is '01/12/1993'. At the bottom, it indicates 'Tổng số bản ghi: 100'.

Tình trạng	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Hình 3: Danh sách người cần theo dõi sức của các xã trong tỉnh

The screenshot shows the 'HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19' interface. At the top, it displays 'Tiếng Việt' and the user 'Nguyễn Huy Hoàng'. Below the header, the location is set to 'Huyện Ninh Mỹ' and the view is 'Tất cả'. The main area contains a table with columns: 'Tình trạng', 'Họ tên', 'Xử lý', 'Ngày sinh', 'Giới tính', 'SĐT', and 'Địa chỉ'. The table lists 10 individuals, all with the name 'Đình Phạm Ngọc Minh' and the address '57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội'. Their 'Xử lý' status varies, including 'Đã xử lý', 'Chưa xử lý', and 'Không tìm thấy'. The 'Ngày sinh' for all is '01/12/1993'. At the bottom, it indicates 'Tổng số bản ghi: 100'.

Tình trạng	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngoài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Hình 4: Danh sách người cần theo dõi sức trong Quận/ Huyện

1.1.4. Thống kê số lượng đối tượng theo dõi

Biểu mẫu dashboard:

Dịch Vụ	5	4/5	8
---------	---	-----	---

Dịch Vụ	5	5/5	8
Nghĩa Đô	5	5/5	8

Mô tả:

- Tên Xã/ Phường: Tên Xã/ Phường thuộc quản lý của Huyện/ Quận.
- Chưa xử lý: Số lượng đối tượng cần xác minh
- Đã kiểm tra: Số lượng đối tượng cần kiểm tra, đánh giá sức khỏe hàng ngày nhưng chưa thực hiện.
- Nghi nhiệm: Số lượng đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD) và có dấu hiệu dịch tễ (sốt, ho,...)
- Số lượng báo cáo: Tổng số đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD).

1.3 Dành cho cán bộ Y tế cấp Tỉnh/ Thành phố

Tổng quan: Cán bộ Y tế cấp Tỉnh/ Thành phố xem được tất cả danh sách người cần theo dõi sức khỏe trong Tỉnh/ Thành phố do mình quản lý và của cả nước. Từ danh sách bệnh nhân, người dùng có thể xem được thông tin sức khỏe chi tiết của mỗi người dân. Đồng thời, hệ thống cung cấp thông kê dạng biểu đồ để người dùng xem được thông kê tình trạng người dân đang được giám sát sức khỏe trong tỉnh.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19
Tiếng Việt | Nguyễn Huy Hoàng

Thành phố Hà Nội
Tất cả

Danh sách

Tỉnh
Quận/Huyện
Phường/Xã

Trạng thái	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Ngài phạm vi	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Tổng số bản ghi: 100

1 2 3 4 5

Hình 5: Danh sách người cần theo dõi sức khỏe của cả nước

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 Tiếng Việt Nguyễn Huy Hoàng

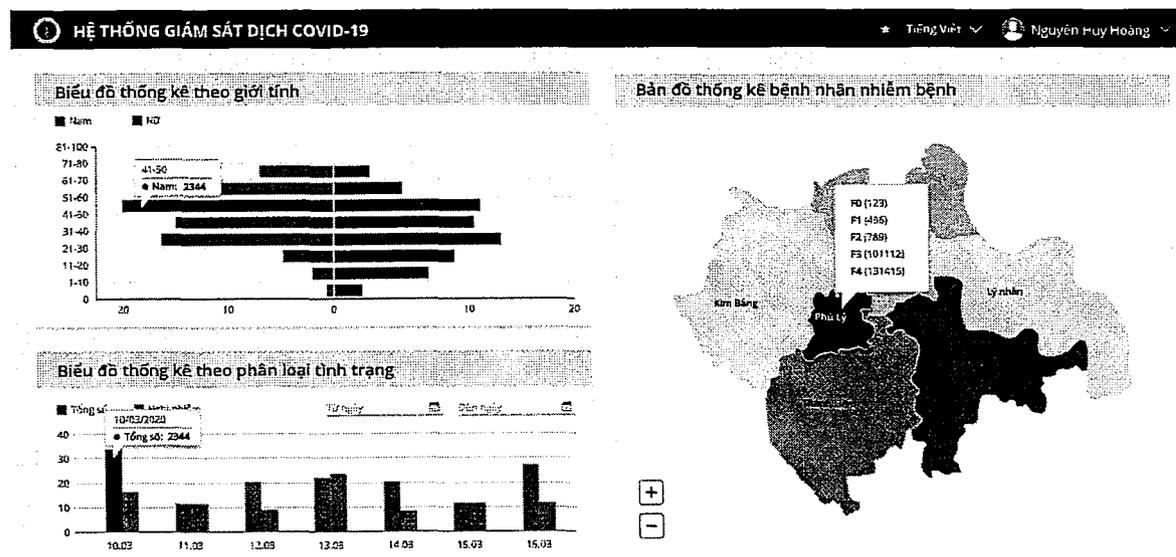
Thành phố Hà Nội Tất cả

Quận/Huyện Phường/Xã

Tình trạng	Họ tên	Xử lý	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ
Tìm kiếm	Tìm kiếm	Tìm kiếm	Chọn	Chọn	Tìm kiếm	Lọc địa chỉ
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Chưa xử lý	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	Đã xử lý	01/12/1993	Nam	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
F1	Đình Phạm Ngọc Minh	không tìm thấy	01/12/1993	Nữ	0123456789	57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội

Tổng số bản ghi: 100

Hình 6: Danh sách người cần theo dõi sức trong Tỉnh/ Thành phố



Hình 7: Biểu đồ thống kê người dân đang được theo dõi sức khỏe trong tỉnh

1.3.1. Biểu đồ thống kê theo giới tính: Thống kê số lượng người dân đang được theo dõi sức khỏe trong tỉnh theo giới tính (nam/ nữ).

1.3.2. Biểu đồ thống kê theo phân loại tình trạng:

- Biểu đồ có 2 cột: Tổng số người dân đang được theo dõi sức khỏe trong tỉnh (màu xanh); tổng số người dân nghi nhiễm Covid-19 (màu cam).
- Người dân nghi nhiễm Covid-19 và nghi nhiễm Covid-19 là người dân có tình trạng sức khỏe: F1; F2; F3; F4; Theo dõi do có triệu chứng.
- Biểu đồ hiển thị từ ngày đến ngày, mặc định 7 ngày (1 tuần); người dùng chọn thời gian từ ngày/ đến ngày để xem biểu đồ.

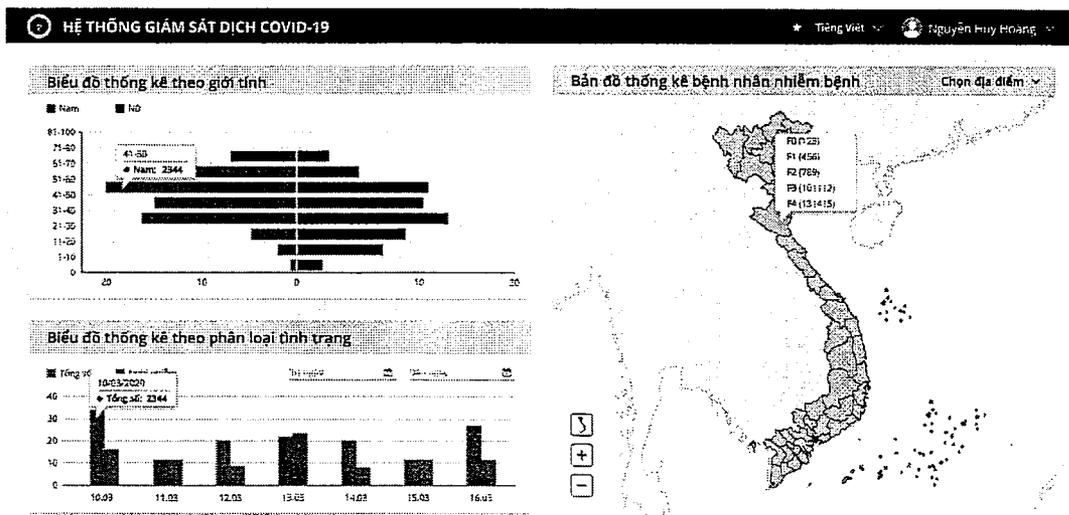
1.3.3. Bản đồ thống kê bệnh nhân nhiễm bệnh và nghi nhiễm:

- Bản đồ hiển thị các Quận/ Huyện theo bản đồ vị trí địa lý của tỉnh;

- Quận/ huyện có người dân nghi nhiễm Covid-19 hiển thị màu hồng; Chọn từng Quận/ huyện để xem chi tiết số lượng người nghi nhiễm được thống kê theo phân loại tình trạng.
- Quận/ huyện không có dân nghi nhiễm Covid-19 hiển thị màu xanh.

1.4 Dành cho cán bộ Y tế cấp Khu vực/ Trung ương

Tổng quan: Đối với người dùng cấp Khu vực/ Trung ương cần theo dõi được tổng thể tình trạng sức khỏe của tất cả người dân đang được giám sát để kịp thời đưa ra các chỉ đạo, điều hành và các phương án ứng phó với dịch Covid-19 được kịp thời, nhanh chóng, hiệu quả, liên tục; Hệ thống cung cấp một loạt biểu đồ thống kê theo nhiều tiêu chí khác nhau.



Hình 8: Biểu đồ thống kê người dân đang được theo dõi sức khỏe toàn quốc

1.4.1. Biểu đồ thống kê theo giới tính: Thống kê số lượng người dân toàn quốc đang được theo dõi sức khỏe theo giới tính (nam/ nữ).

1.4.2. Biểu đồ thống kê theo phân loại tình trạng:

- Biểu đồ có 2 cột: Tổng số người dân đang được theo dõi sức khỏe toàn quốc (màu xanh); tổng số người dân nghi nhiễm Covid-19 (màu cam).
- Người dân nghi nhiễm Covid-19 và nghi nhiễm Covid-19 là người dân có tình trạng sức khỏe: F1; F2; F3; F4; Theo dõi do có triệu chứng.
- Biểu đồ hiển thị từ ngày đến ngày, mặc định 7 ngày (1 tuần); người dùng chọn thời gian từ ngày/ đến ngày để xem biểu đồ.

1.4.3. Bản đồ thống kê bệnh nhân nhiễm bệnh và nghi nhiễm:

- Bản đồ hiển thị các Tỉnh/ thành theo bản đồ vị trí địa lý cả nước;
- Tỉnh/ Thành phố có người dân nghi nhiễm Covid-19 hiển thị màu hồng; Chọn từng Tỉnh/ Thành phố để xem chi tiết số lượng người nghi nhiễm được thống kê theo phân loại tình trạng.
- Tỉnh/ Thành phố không có dân nghi nhiễm Covid-19 hiển thị màu xanh.

1.4.4. Thống kê số lượng đối tượng theo dõi

Biểu mẫu dashboard:

Khu vực	Tên Xã/ Phường	Chưa xử lý	Đã kiểm tra/ Nghiệm	Số lượng báo cáo
Miền Bắc	Hà Nội	5	4/5	8
	Hải Phòng	5	5/5	8
	Nam Định	5	5/5	8
	...			
Miền Trung				
Miền Nam				
Tây Nguyên				

Mô tả:

- Group Tỉnh/ Thành phố theo từng khu vực
- Chưa xử lý: Số lượng đối tượng cần xác minh
- Đã kiểm tra: Số lượng đối tượng cần kiểm tra và đã đánh giá sức khỏe hàng ngày.
- Nghi nhiệm: Số lượng đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD) và có triệu chứng (sốt, ho,...)
- Số lượng báo cáo: Tổng số đối tượng có dấu hiệu dịch tễ (F1, F2, F3, F4, VD).

1.5 Giám sát sức khỏe đối tượng cần theo dõi

2.4. Cập nhật thông tin đánh giá sức khỏe

Hệ thống phân chia người dân quản lý theo địa bàn từng Xã/ Phường. Chỉ cán bộ y tế cấp Xã được phân công phụ trách mới có quyền cập nhật thông tin sức khỏe của người dân trên địa bàn.

Cán bộ Y tế theo dõi được lịch sử toàn bộ các lần đánh giá sức khỏe của từng người dân. Những thông tin này chỉ có thể thêm mới, không cho phép chỉnh sửa/ xóa. Do đó, yêu cầu cán bộ Y tế phải nhập chính xác, đầy đủ thông tin sức khỏe; đồng thời người cần phải trung thực khai báo cho cán bộ Y tế thông tin sức khỏe của mỗi lần đánh giá.

Thông tin đánh giá sức khỏe hàng ngày của người dân có ý nghĩa quan trọng trong việc điều trị, khoanh vùng dịch để các cơ quan quản lý theo dõi, chỉ đạo, điều hành phòng chống dịch Covid-19.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 * Tiếng Việt Nguyễn Huy Hoàng

Thông tin hành chính

Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Địa chỉ
Nguyễn Thị Thu	20/10/1999	Nữ	02123132135	97 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt nam

Thông tin đánh giá

Trong vòng 14 ngày (tính đến thời điểm làm thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh), Anh/Chị có thấy xuất hiện dấu hiệu nào sau đây không?

Sốt Khó thở Đau họng Ho Viêm phổi Mệt mỏi

Trong vòng 14 ngày, Anh/Chị có tiếp xúc với:

Người bệnh, nghi ngờ mắc bệnh COVID - 19 Người từ nước có bệnh COVID - 19 Người có biểu hiện (sốt, ho, khó thở, viêm phổi)

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

Bệnh gan mãn tính Bệnh phổi mãn tính Bệnh tim mạch HIV/Suy giảm miễn dịch Tiểu đường Có thai

Bệnh máu mãn tính Bệnh thận mãn tính Huyết áp cao Ung thư Người nhận ghép tạng, tủy xương

Kết luận

Tình trạng bệnh của đối tượng Phương án xử lý

Chọn tình trạng bệnh Chọn phương án xử lý

Diễn biến/ Ghi chú

Nhập thông tin

LƯU THÔNG TIN

Lịch sử cập nhật

Thời gian	Tình trạng	Người cập nhật
08:00 ngày 12/01/2020	F0: Người bệnh xác định	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F1: Người nghi nhiễm, người tiếp xúc với bệnh nhân (F0)	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F2: Người tiếp xúc với F1	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F3: Người tiếp xúc với F2	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F4: Người tiếp xúc với F3	Đinh Phạm Ngọc Minh

Powered by VNPT

Hình 9: Cập nhật thông tin đánh giá sức khỏe

2.5. Cập nhật trạng thái xử lý đối tượng

Thông tin người dân được chuyển từ hệ thống khai báo thông tin y tế toàn dân sang hệ thống giám sát dịch Covid-19 có trạng thái *chưa xử lý*. Cán bộ y tế lần đầu đi xác minh thông tin hành chính, đánh giá của người dân trên địa bàn mình quản lý:

- Chuyển người dân sang trạng thái *Đã kiểm tra* nếu xác minh đúng thông tin người dân.

- Chuyển người dân sang trạng thái *Không tìm thấy* nếu không thấy người dân trên địa bàn mình quản lý. Cán bộ Y tế cấp trên dựa trên thông tin này để xác minh lại hoặc quyết định tiếp tục theo dõi hay hủy theo dõi.

- Chuyển người dân sang trạng thái *Ngoài phạm vi* nếu có thông tin người dân này, nhưng người dân thuộc quản lý ở địa bàn khác. Cán bộ Y tế cấp trên căn cứ để điều chỉnh đúng địa bàn của người dân.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 Tung Việt Nguyễn Huy Hoàng

Thông tin hành chính

Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Địa chỉ
Nguyễn Thị Thu	20/10/1999	NỮ	02123132135	97 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt nam

Thông tin đánh giá

Trong vòng 14 ngày (tính đến thời điểm làm thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh). Anh/Chị có thấy xuất hiện dấu hiệu nào sau đây không?

Sốt Khó thở Đau họng Ho Viêm phổi Mệt mỏi

Trong vòng 14 ngày, Anh/Chị có tiếp xúc với:

Người bệnh, nghi ngờ mắc bệnh COVID - 19 Người từ nước có bệnh COVID - 19 Người có biểu hiện (sốt/ho, khó thở, viêm phổi)

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

Bệnh gan mãn tính Bệnh phổi mãn tính Bệnh tim mạch HIV/Suy giảm miễn dịch Tiểu đường Có thai

Bệnh máu mãn tính Bệnh thận mãn tính Huyết áp cao Ung thư Người nhận ghép tạng, tủy xương

Kết luận

Tình trạng bệnh của đối tượng Phương án xử lý

Chọn tình trạng bệnh Chọn phương án xử lý

Diễn biến/ Ghi chú

Nhập thông tin

LƯU THÔNG TIN

Lịch sử cập nhật

Thời gian	Tình trạng	Người cập nhật
08:00 ngày 12/01/2020	F0: Người bệnh xác định	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F1: Người nghi nhiễm, người tiếp xúc với bệnh nhân (F0)	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F2: Người tiếp xúc với F1	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F3: Người tiếp xúc với F2	Đinh Phạm Ngọc Minh
08:00 ngày 12/01/2020	F4: Người tiếp xúc với F3	Đinh Phạm Ngọc Minh

Tổng số bản ghi: 100

Hình 10: Cập nhật tình trạng xử lý

2.6. Thêm mới đối tượng cần theo dõi

Trong quá trình theo dõi người dân nghi nhiễm Covid-19 trên địa bàn. Nếu phát hiện có người dân có thông tin dịch tễ liên quan đến Covid-19 nhưng chưa có thông tin trong hệ thống, cán bộ Y tế Xã/ Phường nhập mới thông tin người dân cần theo dõi vào hệ thống.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH COVID-19 Tung Việt Nguyễn Huy Hoàng

Thông tin hành chính

Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Địa chỉ	Phường/Xã	Quận/Huyện	Thành phố
Nhập họ và tên	dd/mm/yyyy	NỮ	Nhập SĐT	Số nhà			

Thông tin đánh giá

Trong vòng 14 ngày (tính đến thời điểm làm thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh). Anh/Chị có thấy xuất hiện dấu hiệu nào sau đây không?

Sốt Khó thở Đau họng Ho Viêm phổi Mệt mỏi

Trong vòng 14 ngày, Anh/Chị có tiếp xúc với:

Người bệnh, nghi ngờ mắc bệnh COVID - 19 Người từ nước có bệnh COVID - 19 Người có biểu hiện (sốt/ho, khó thở, viêm phổi)

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

Bệnh gan mãn tính Bệnh phổi mãn tính Bệnh tim mạch HIV/Suy giảm miễn dịch Tiểu đường Có thai

Bệnh máu mãn tính Bệnh thận mãn tính Huyết áp cao Ung thư Người nhận ghép tạng, tủy xương

Kết luận

Tình trạng bệnh của đối tượng Phương án xử lý

Chọn tình trạng bệnh Chọn phương án xử lý

Diễn biến/ Ghi chú

Nhập thông tin

LƯU THÔNG TIN

Hình 11: Thêm mới đối tượng cần theo dõi sức khỏe