

Số: 1220/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 16 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022
của Sở Y tế Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh Đồng Nai về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, phong phú, sinh động giúp cho cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) ngành y tế và nhân dân hiểu, tham gia tích cực công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, phổ biến Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của ngành y tế.

- Đổi mới phương thức làm việc của đội ngũ CBCCVC về công tác cải cách hành chính; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

- Nâng cao kỷ cương trách nhiệm của CBCCVC ngành y tế, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Y tế và các đơn vị.

- Thông tin, tuyên truyền các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai để đồng đảo người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng; nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2022, đảm bảo phù hợp với thực tế công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

- Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh;

- Nghị định số 115/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;

- Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 42/2021/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh quy định tổ chức bộ máy cơ quan chuyên môn, UBND cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật về tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc;

- Quyết định số 45/2021/QĐ-UBND ngày 19/10/2021, Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về tuyển dụng công chức, viên chức, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo quản lý, đảm bảo nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch chuyển đổi số của ngành y tế;

- Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022 và Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2022.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực

hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

c) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...) hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: tăng cường cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC; ưu tiên các nhóm thủ tục dành cho doanh nghiệp, các thủ tục có tần suất giao dịch cao, thành phần hồ sơ đơn giản.

đ) Hỗ trợ, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của đơn vị, địa phương trong thực hiện các quy định pháp luật và kịp thời khắc phục, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

e) Tăng cường trách nhiệm của các đơn vị trong giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022; chia sẻ công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị trên các Cổng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

ê) Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính về mô hình, cơ chế mới đang triển khai thí điểm; các sáng kiến, mô hình tốt trong cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tham gia chương trình đối thoại trực tiếp của lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

b) Trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế, các đơn vị: thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; đăng tin tức, bài viết và các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

c) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hoá hình thức niêm yết, tra cứu.

d) Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế, các đơn vị, chú trọng các video sinh động, trực quan, nội dung tuyên truyền dễ hiểu, dễ nhớ.

đ) Thông qua các tài liệu hướng dẫn, ấn phẩm truyền thông, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu trong lĩnh vực y tế.

e) Tuyên truyền trên Bản tin Sức khỏe Đồng Nai, phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, đài truyền thanh và các phương tiện thông tin khác để tuyên truyền.

ê) Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

g) Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh, của ngành. Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở Y tế phối hợp với kinh phí hỗ trợ đăng tải Website của UBND tỉnh và kinh phí hoạt động của đơn vị trong việc thông tin, tuyên truyền trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai thực hiện kế hoạch này; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

- Tham mưu triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền được phân công (*Đính kèm Phụ lục*).

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả chương trình đối thoại giữa lãnh đạo Sở với người dân, doanh nghiệp để giải đáp những khó khăn, vướng mắc về giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

2. Các phòng chuyên môn Sở

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với Văn phòng Sở, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

- Phòng Kế hoạch Tài chính đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch này, hướng dẫn việc thanh quyết toán theo đúng quy định.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

- Cung cấp kịp thời các thông tin hoạt động ngành Y tế để đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

4. Các đơn vị trực thuộc

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của ngành đến CBCCVC của đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện hiệu quả. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP (Nhâm).



GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ



PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số 1220/KH-SYT ngày 16/02/2022 của Sở Y tế)

| TT | Nội dung/ Hình thức tuyên truyền | Sản phẩm | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện |
|----|--|------------------------|---|--|------------------------------|
| 1 | Bản tin CCHC, các sáng kiến trong cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai, Bản tin “Sức khỏe Đồng Nai” | Mỗi tháng 01 bản tin | Văn phòng Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật | Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc | Hàng tháng |
| 2 | Tham gia Chương trình đối thoại trực tiếp lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính của ngành y tế | Chương trình đối thoại | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc | Theo kế hoạch được phê duyệt |
| 3 | Ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn sử dụng các tiện ích CCHC | Video, tài liệu,... | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc | Khi có nội dung CCHC mới |
| 4 | Văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai | Văn bản | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc | Thường xuyên |
| 5 | Tham gia cuộc thi, chương trình cổ động về cải cách hành chính, văn hóa công vụ | Cuộc thi | Văn phòng Sở | Các đơn vị trực thuộc | Quý II |